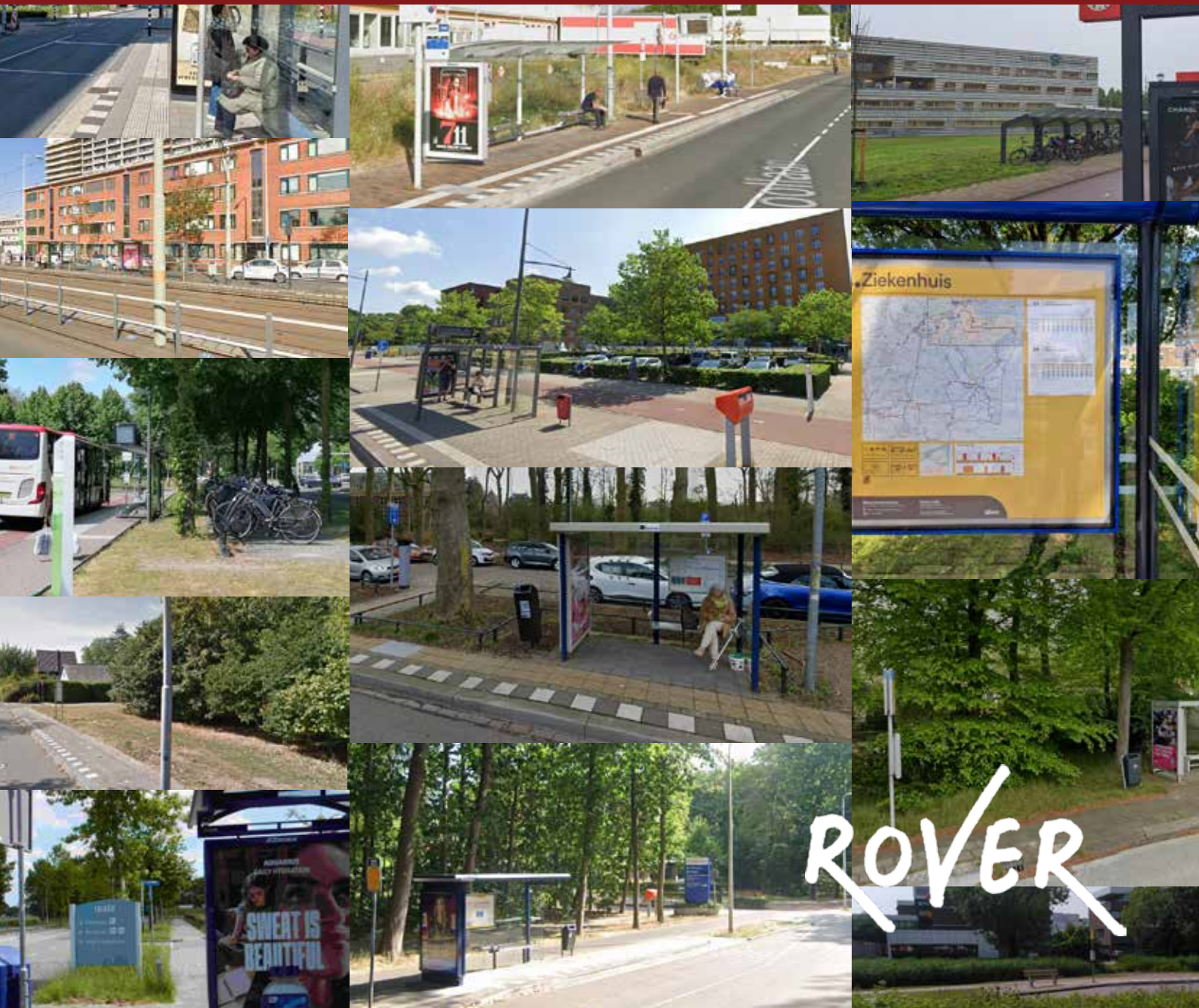




# Bereikbaarheid van ziekenhuizen

Case Study: 24 ziekenhuizen verspreid over Nederland



ROVER



## Inhoudsopgave

<b>Overzicht rating ziekenhuizen</b>	<b>4</b>
<b>Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>Specifieke conclusies</b>	<b>8</b>
Alkmaar - <b>Noordwest Ziekenhuisgroep</b>	<b>12</b>
Almere - <b>Flevoziekenhuis</b>	<b>14</b>
Amsterdam - <b>Amsterdam UMC (locatie AMC)</b>	<b>16</b>
Apeldoorn - <b>Gelre Ziekenhuizen</b>	<b>18</b>
Boxmeer - <b>Maasziekenhuis Pantein</b>	<b>20</b>
Breda - <b>Amphia Ziekenhuis</b>	<b>22</b>
Delft - <b>Reinier de Graaf Gasthuis</b>	<b>24</b>
Den Haag - <b>HMC Westeinde</b>	<b>26</b>
Dordrecht - <b>Albergt Schweiter Ziekenhuis</b>	<b>28</b>
Ede - <b>Gelderse Vallei</b>	<b>30</b>
Emmen - <b>Scherperziekenhuis</b>	<b>32</b>
Enschede - <b>Medisch Spectrum Twente</b>	<b>34</b>
Geleen - <b>Zuyderland Medisch Centrum</b>	<b>36</b>
Haarlem - <b>Spaarne Gasthuis (noord)</b>	<b>38</b>
Hilversum - <b>TergooiMC</b>	<b>40</b>
Hoogeveen - <b>Treant locatie Bethesda</b>	<b>42</b>
Nieuwegein - <b>St. Antonius Ziekenhuizen</b>	<b>44</b>
Sassenheim - <b>Alrijne Ziekenhuis</b>	<b>46</b>
Tiel - <b>Ziekenhuis Rivierenland</b>	<b>48</b>
Woerden - <b>St. Antonius Ziekenhuizen</b>	<b>50</b>
Zeist - <b>Diakonessenhuis</b>	<b>52</b>
Zoetermeer - <b>HagaZiekenhuis</b>	<b>54</b>
Zutphen - <b>Gelre Ziekenhuizen</b>	<b>56</b>
Zwolle - <b>Isala Ziekenhuis</b>	<b>58</b>

# Overzicht rating ziekenhuizen

	Frequentie OV	Bedieningstijden	Afstand tot OV halte	Bewegwijzering van en naar halte	Bewegwijzering blinden/slechtzienden	Looproute	Haltevoorzieningen	Informatievoorziening digitaal	Informatievoorziening in ziekenhuis	Totaal score
Alkmaar - Noordwest Ziekenhuisgroep	★★★★☆	★★★★★	★★★★☆	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★★★☆	★★★★★	★★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★★★☆
Almere - Flevoziekenhuis	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★★
Amsterdam - Amsterdam UMC (locatie AMC)	★★★★★	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★☆☆☆	★★★★☆	★★★★★	★★★★☆	★★★★★	★★★★↓
Apeldoorn - Gelre Ziekenhuizen	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★★★↓
Boxmeer - Maasziekenhuis Pantein	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★☆	★★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★★★☆	★★★★★	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆
Breda - Amphia Ziekenhuis	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★☆	★☆☆☆☆	★★★★↓
Delft - Reinier de Graaf Gasthuis	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★★★↓
Den Haag - HMC Westeinde	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★☆	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★★★★	★★★★☆	★☆☆☆☆	★★★★☆
Dordrecht - Albergt Schweiter Ziekenhuis	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★↓
Ede - Gelderse Vallei	★★★★★	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★↓	★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★↓
Emmen - Scherperziekenhuis	★★★★☆	★★☆☆☆☆	★★★★★	★★★★☆	★★★★★	★★★★☆	★★★★★	★★★★☆	★☆☆☆☆	★★★★☆
Enschede - Medisch Spectrum Twente	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★☆	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★☆
Geleen - Zuyderland Medisch Centrum	★★★★☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★★★↓
Haarlem - Spaarne Gasthuis (noord)	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★☆	★☆☆☆☆	★★★★↓
Hilversum - TergooiMC	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★☆
Hoogeveen - Treant locatie Bethesda	★★★★☆	★★★★★	★★★★★	★★★★☆	★☆☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★★★★☆
Nieuwegein - St. Antonius Ziekenhuizen	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★★★↓
Sassenheim - Alrijne Ziekenhuis	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★★★★	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆
Tiel - Ziekenhuis Rivierenland	★★☆☆☆☆	★★★★★	★★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆
Woerden - St. Antonius Ziekenhuizen	★★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★★★★	★☆☆☆☆	★★★☆☆
Zeist - Diakonessenhuis	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★★★☆☆
Zoetermeer - HagaZiekenhuis	★★★★★	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★★★★	★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★★★★☆
Zutphen - Gelre Ziekenhuizen	★★☆☆☆☆	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆	★★★★★	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	★★☆☆☆☆
Zwolle - Isala Ziekenhuis	★★★★★	★★☆☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★☆☆☆☆	★★★★☆

# Inleiding

Bereikbaarheid van zorg staat altijd bij iedereen hoog op de agenda. Goede en bereikbare gezondheidszorg staat hoog in het vaandel binnen Nederland, dat betekent onder andere vrijheid in zorgkeuze. Het Planbureau voor de Leefomgeving onderzocht eerder de (on)bereikbaarheid van voorzieningen<sup>1</sup>. Dit onderzoek, gepresenteerd tijdens de Conferentie Bereikbaarheid voor iedereen in het voorjaar van 2023 inspireerde Reizigersvereniging Rover om dieper te duiken in de bereikbaarheid van ziekenhuizen met het openbaar vervoer.

## Aanpak

Het PBL deed op macroniveau onderzoek naar de bereikbaarheid van zorg, Rover heeft in een case study de bereikbaarheid van 24 ziekenhuizen onderzocht. Reizigersvereniging Rover wil namelijk niet alleen weten hoe de bereikbaarheid op papier is, maar ook hoe deze in praktijk uitpakt. Niet alleen moet er een bushalte zijn die ziekenhuis heet, maar moet deze ook door reizigers daadwerkelijk zinvol te gebruiken zijn. Daarom hebben wij 24 ziekenhuizen nader bekeken door locatiebezoeken. De ziekenhuizen zijn vervolgens beoordeeld op loopafstand tussen de halte en het ziekenhuis en de aanwezigheid basisvoorzieningen, zoals opgehoogde haltes en geleidelijnen. Ook is er gekeken naar de dienstregeling, deze moet uiteraard aansluiten bij -minimaal- de tijden van de bezoeken.

## Aanbevelingen

De situatie verschilt natuurlijk enorm per ziekenhuis (en verdere omgeving), er zijn dan ook per locatie knel- en verbeterpunten geformuleerd die terug te vinden zijn in dit

<sup>1</sup> Bastiaanssen, J. en M. Breedijk (2022). Toegang voor iedereen? Een analyse van de (on)bereikbaarheid van voorzieningen en banen in Nederland. Den Haag: Planbureau voor de Leefomgeving.

rapport. Een aantal algemene aanbevelingen die we kunnen maken zijn de volgende: De locatie van een ziekenhuis is bepalend voor de bereikbaarheid. Met name streekziekenhuizen zijn vaak aan randen van steden gebouwd waardoor de bereikbaarheid per auto vaak goed is, maar buslijnen laag frequent rijden. Voor elk nieuw te bouwen ziekenhuis is het daarom raadzaam deze binnenstedelijk te bouwen. Duurdere grondprijzen kunnen worden gecompenseerd door minder parkeerplekken aan te leggen, dan snijdt het mes aan twee kanten. Het OV is er beter geregeld en krijgt ook meer gebruikers. Daarnaast zien we dat de ruimtelijke inrichting van een ziekenhuisterrein vooral gericht is op automobilititeit. Loopafstanden naar parkeerplekken zijn vaak korter dan die voor de bus. Ook als de OV-voorzieningen prima op orde zijn. Het vraagt een omslag in denken, waarbij de ruimtelijke inrichting van het ziekenhuisterrein inclusief en daarmee bereikbaar voor iedereen wordt. Dat kan bovendien veel maatschappelijk geld schelen. De situatie in Boxmeer laat dit goed zien. De bus rijdt daarbij een rond om het ziekenhuis heen. Wanneer bij de aanleg van het ziekenhuis een busdoorsteek was georganiseerd was de rijtijd vijf minuten korter en zouden duizenden euro's aan exploitatiegeld elders ingezet kunnen worden. In het algemeen geldt dat de bereikbaarheid van ziekenhuizen sterk verbeterd kan worden als er een hogere exploitatiebijdrage beschikbaar is. Daarvoor kijken wij nadrukkelijk ook naar zorgverzekeraars. Zij hebben immers verantwoordelijkheid voor het bereikbaar maken van goede zorg voor iedereen.

Het liefst zien we overal een hoogfrequent OV netwerk. Dit is niet in elke regio mogelijk, maar de ondergrens zou moeten zijn dat je elke dag - dus ook in het weekend! – met

het OV bij het ziekenhuis kan komen. De bedieningstijden moeten minstens zo ruim zijn als de openingstijden van het ziekenhuis. Haltes zien we het liefst pal voor de ingang van het ziekenhuis, zodat reizigers zo min mogelijk drempels ervaren in hun reis. Is dit niet mogelijk, dan zien we graag goede bewegwijzering van en naar de haltes. Ook is het belangrijk dat alle haltes toegankelijk zijn (verhoogde in-en uitstap) en er een prettige plek is om te wachten (overkapping en bankjes). Om reizigers bewust te maken van de mogelijkheid om met het openbaar vervoer naar het ziekenhuis te komen is een goede informatievoorziening belangrijk. Wij zien graag op de website van alle ziekenhuizen met welke lijnen er naar het ziekenhuis gereisd kan worden en hoe de looproute vanaf de halte is. Ook informatie over eventuele aanvullende diensten zoals taxi's en pendelbusjes is hier welkom. Deze informatie zien we vervolgens ook graag terug in de ontvangsthuis van het ziekenhuis, bijvoorbeeld op een scherm met de actuele dienstregeling en door middel van goed geïnformeerd personeel.

## Specifieke conclusies

### Frequentie OV

Niet geheel verrassend scoren de grotere ziekenhuizen in stedelijk gebied over het algemeen beter wanneer het gaat om de frequentie van het openbaar vervoer. Zo is het ziekenhuis in Amsterdam te bereiken met vele buslijnen, trein en metro. En stopt er bij het ziekenhuis in Den Haag elke paar minuten een tram. Ook in Almere kan de reiziger rekenen op hoogfrequent OV, hier vertrekt elke paar minuten een bus. En zelfs in de late avonduren is dit ziekenhuis nog te bereiken.

In onder andere Boxmeer, Tiel, Zutphen en Woerden is de frequentie beduidend slechter. Hier rijden de bussen in uursdiensten, en in het weekend of de avonduren is het ziekenhuis vaak niet bereikbaar met openbaar vervoer. Op deze manier is het openbaar vervoer dus geen volwaardig alternatief voor de auto.

### Bedieningstijden

Wat betreft bedieningstijden gaat het bij veel ziekenhuizen goed. 17 van de 24 ziekenhuizen scoren op dit punt 4 of 5 sterren. Het ziekenhuis in Almere staat met kop op één. Hier is het bijna 24/7 mogelijk om met het OV naar het ziekenhuis te komen. De bussen rijden hier tot 2:00 's nachts, en de eerste vertrekt om 4:30 in de ochtend alweer.

Wanneer de bedieningstijden minder goed aansluiten op de openingstijden en bezoeken van het ziekenhuis, zien we die knelpunten vooral in de avonduren en weekenden. Dit is onder andere het geval in Woerden, Boxmeer, Zeist, Emmen en Zwolle.

### Afstand tot OV halte

De afstand tussen de halte/het station en de ingang van het ziekenhuis heeft invloed op de toegankelijkheid van het openbaar vervoer, en de aantrekkelijkheid van openbaar vervoer als

alternatief voor de auto.

Parkeerplaatsen zijn vaak vlakbij of zelfs onder de ziekenhuizen te vinden, vanaf de auto is het dus maar een klein stukje lopen. Als een halte op een langere loopafstand ligt heeft het openbaar vervoer direct een extra minpunt.

We kunnen gelukkig een heel aantal ziekenhuizen noemen waarbij de halte dichtbij de ingang van het ziekenhuis te vinden is. Dit zijn onder andere: Apeldoorn, Almere, Haarlem, Delft, Hoogeveen, Dordrecht en Woerden.

Helaas zijn we ook ziekenhuizen tegen gekomen waar de reiziger een flink stuk moet lopen. Dit maakt OV een erg aantrekkelijke optie voor reizigers, en is ook niet voor iedereen fysiek mogelijk. Ben je bijvoorbeeld slecht ter been, dan is 100 meter waarschijnlijk wel te doen, maar 10 minuten lopen niet. We kunnen ons allemaal voorstellen dat een deel van de doelgroep dus wegvalt als de halte te ver weg is. Lange afstanden tussen de halte en het ziekenhuis zien we in onder andere Sassenheim, Tiel, Zoetermeer (vanaf de Randstadrail), Ede en Amsterdam.

### Bewegwijzering van en naar halte

Bewegwijzering is niet altijd nodig, soms is de halte zo dicht bij het ziekenhuis dat deze direct zichtbaar is. Een extra bordje in de richting van het ziekenhuis is dan overdreven. Hoog scorende ziekenhuizen op dit punt kunnen dus komen door een goede ligging van de halte, of door bordjes die de weg duidelijk aangeven. In Zwolle is dit laatste het geval, hier zijn bij de halte bordjes te vinden die wijzen naar het ziekenhuis.

Helaas zien we het ook andersom. Vooral wanneer er veel afstand zit tussen de halte

en het ziekenhuis. Reizigers zullen dan met bijvoorbeeld Google Maps in de hand het ziekenhuis moeten vinden. Sassenheim en Tiel zijn voorbeelden van zo'n situatie. Idealiter zien we de haltes hier dichtbij de ingang van het ziekenhuis, is dit niet mogelijk dan in ieder geval bordjes die reizigers de goede route wijzen.

### Bewegwijzering blinden/slechtzienden

Wanneer we kijken naar de bewegwijzering voor blinden en slechtzienden: de geleidelijnen, zien we eigenlijk drie opties. Deze geleidelijnen zijn aanwezig van halte tot aan de ingang van het ziekenhuis, aanwezig van halte tot aan de stoep, of helemaal niet aanwezig.

De ziekenhuizen in Ede, Nieuwegein, Almere en Geleen zijn voor blinden en slechtzienden goed te vinden. Hier loopt de geleidelijn netjes tot aan de ingang van het ziekenhuis. In onder andere Zoetermeer, Zwolle en Apeldoorn is dit niet het geval, hier zullen blinden en slechtzienden zelf moeten uitzoeken hoe zij bij het ziekenhuis komen.

### Looproute

De optimale looproute is de kortste route met de minste obstakels onderweg. Dit is snel te bereiken wanneer de halte voor de ingang van het ziekenhuis is. In bijvoorbeeld Delft, Apeldoorn en Geleen is dit het geval. In Sassenheim zien we hoe het niet moet, hier moeten reizigers een flink stuk lopen dwars door een woonwijk heen. De route is niet aangegeven en reizigers zullen meerdere keren straten moeten oversteken. Er is hier absoluut baat bij een bushalte dichtbij het ziekenhuis.

### Haltevoorzieningen

Wanneer we kijken naar haltevoorzieningen zijn er eigenlijk drie aspecten. Ten eerste is

toegankelijkheid belangrijk, in het geval van bushaltes is het dan belangrijk dat deze is opgehoogd zodat er een gelijkvloerse in- en uitstap mogelijk is. Ten tweede wil je als reiziger prettig kunnen wachten, onder een overkapping of bushokje, en met een bankje om even op te zitten. Daarnaast is het fijn om te weten hoelang je nog moet wachten, een vertrekstaat of DRIS geeft de reiziger informatie over de dienstregeling van bus/tram/trein/metro.

De haltevoorzieningen zijn bij veel van de ziekenhuizen goed op orde. 20 van de 24 ziekenhuizen scoren hierop 4 of 5 sterren. In Tiel kunnen ze dit helaas niet zeggen, hier is de bushalte niet meer dan een verhoogd platform. De gelijkvloerse in- en uitstap is dus wel gerealiseerd, maar verder zijn er geen voorzieningen. Ruimte voor verbetering dus!

### Informatievoorziening digitaal

Met de digitale informatievoorziening is het helaas niet altijd goed gesteld. Terwijl dit relatief makkelijk te regelen is. Een goede informatievoorziening bestaat uit makkelijk te vinden informatie over de bereikbaarheid per openbaar vervoer. Denk aan de lijnen die stoppen bij het ziekenhuis en een omschrijving van looproutes vanaf de halte. Voor de exacte dienstregeling volstaat een verwijzing naar een reisplanner, aangezien deze door o.a. vertragingen en werkzaamheden kan afwijken.

Het ziekenhuis in Zeist heeft een erg goede informatievoorziening op de website. Hier wordt vanaf verschillende plaatsen in de omgeving omschreven hoe je met het openbaar vervoer bij het ziekenhuis komt. Deze omschrijvingen zijn inclusief eventuele overstappen en loopafstanden vanaf de haltes.

Op de website van het ziekenhuis in Den Haag

wordt aangemoedigd om met het OV te komen, gezien de hoge frequentie van de tram en het kleine aantal beschikbare parkeerplaatsen. Dit is een goed voorbeeld van hoe je als ziekenhuis reizigers kan aansporen om voor openbaar vervoer te kiezen.

Helaas zijn er ook genoeg websites waar geen of minimale informatie over openbaar vervoer op staat, en zijn we ook fouten tegengekomen op de websites. Het is van belang dat de informatie elk jaar gecheckt wordt met de nieuwe dienstregeling.

### **Informatievoorziening in het ziekenhuis**

Met de digitale informatievoorziening is het slecht gesteld, maar met de fysieke in de ontvangsthuis van het ziekenhuis nog slechter. We zijn tijdens deze case study geen compleet pakket van informatie tegengekomen.

In een ideale situatie zijn er in de ontvangsthuis schermen met de actuele dienstregeling, is het personeel op de hoogte van haltes, routes en lijnen, en is er informatie over aanvullende diensten zoals taxi's inclusief de mogelijkheid om deze bij de receptie te laten bellen.

Sommige van deze elementen zijn we wel tegengekomen, maar het hele pakket helaas niet. Werk aan de winkel dus.

### **Totaal score**

Wanneer we kijken naar de totale score per ziekenhuis zijn de drie topscorers de ziekenhuizen in Almere (4.0/5), Haarlem (3.7/5) en Nieuwegein (3.6/5). Aan de andere kant van de schaal zien we Sassenheim (1.9/5), Boxmeer en Tiel (beide 2.0/5).

Het ziekenhuis in Almere heeft zijn hoge score vooral te danken aan de hoge frequentie en goede bedieningstijden (bijna 24/7!).

Daarnaast zijn de haltevoorzieningen, bewegwijzering en looproute hier goed op orde.

In Haarlem wordt goed gescoord op de bewegwijzering en haltevoorzieningen. Ook is hier een hoog frequent busnetwerk.

De score in Nieuwegein is vooral toe te kennen aan de haltevoorzieningen en bewegwijzering voor blinden en slechtzienden. Ook is hier wederom een hoogfrequent OV netwerk.

De lage score van het ziekenhuis in Sassenheim is vooral te wijten aan de ligging van de halte ten opzichte van het ziekenhuis. Reizigers moeten hier lang lopen, dwars door een woonwijk zonder bewegwijzering. Ook is er geen informatie beschikbaar over de bereikbaarheid per OV.

In Tiel ontbreekt ook de bewegwijzering. De frequentie van het OV is hier ook aan de lage kant. De informatievoorziening op de website is hier wel erg goed op orde!

In Boxmeer zien we dat de twee haltes beide pluspunten hebben, maar helaas geen totaalpakket kunnen bieden. Ook is de frequentie van het OV hier laag en ontbreekt de informatievoorziening.

# Alkmaar - Noordwest Ziekenhuisgroep

Wilhelminalaan 12  
1815 JD Alkmaar

## Bezoekuren

Doordeweeks:  
15:30 - 17:00 en 18:00 - 19:30

Weekend en feestdagen:

10:30 - 11:30, 15:30 - 17:00 en 18:00 - 19:30

## Noordwest Ziekenhuisgroep

Noordwest Ziekenhuisgroep is een ziekenhuisorganisatie met locaties in Alkmaar, Den Helder, Heerhugowaard, Limmen, Schagen en Texel. Op de locatie in Alkmaar wordt momenteel gewerkt aan de bouw van een nieuw ziekenhuis, naar verwachting wordt de nieuwe 'acute as' in de zomer van 2025 opgeleverd.

## Frequentie en bedieningstijden

De bushalte 'Noordwest Ziekenhuisgroep' wordt bediend door buslijnen 2, 8, 163 en 167. Doordeweeks rijdt buslijn 2 2-4 keer per uur, buslijn 8 in de ochtend 2 keer per uur en in de avond 2 extra diensten (vertrek 21:56 en 22:56), buslijn 163 rijdt 1 keer per uur, en buslijn 167 rijdt 1-2x per uur. Op zaterdag

vervallen de extra diensten van buslijn 8, op zondag rijdt buslijn 8 helemaal niet.

De bezoeken van het ziekenhuis vallen ruim binnen de bedieningstijden van de bus. De extra diensten van buslijn 8 vormen doordeweeks een fijne toevoeging voor personeel dat gebruik wil maken van het openbaar vervoer.

## Halte(s) en looproute(s)

De bushalte is voorzien van een abri, en een bankje om op te zitten (zie afbeelding), daarnaast is deze verhoogd voor gelijkvloerse in- en uitstap. De oversteekpunten zijn voorzien van zebrapaden en ribbeltegels voor blinden/slechtzienden. Het ziekenhuis is zichtbaar vanaf de halte, er is geen verdere bewegwijzering nodig. Auto's kunnen parkeren in de garage naast de ingang van het ziekenhuis, vanaf de bushalte moet je iets verder lopen.

## Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis is minimale informatie over de bereikbaarheid per openbaar vervoer te vinden. Er is geen aparte pagina voor, maar een vermelding op de pagina

met parkeerinformatie. Op deze pagina wordt vermeld dat het vinden van een parkeerplaats op en rond het ziekenhuisterrein van locatie Alkmaar lastig kan zijn. Er wordt aangeraden om op een andere manier naar het ziekenhuis te komen, bijvoorbeeld met openbaar vervoer. Er is verder geen informatie te vinden over o.a. de buslijnen die stoppen bij het ziekenhuis, of de haltenaam. Ook is er geen verwijzing naar een reisplanner.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).



Bushalte: Noordwest Ziekenhuisgroep, Alkmaar

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★☆ Haltevoorzieningen
- ★★☆☆☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★★☆ **Totaal score**

## Knel- en verbeterpunten

- Buslijn 8 rijdt niet op zondag, de andere lijnen rijden een lagere frequentie.
- De OV informatie op de website van het ziekenhuis is minimaal, vermeld hier welke buslijnen er stoppen, de plek en looproute naar de halte en een verwijzing naar een reisplanner
- Het nieuwe ziekenhuis is nog in aanbouw, het perfect moment dus om te kijken naar verbetering van de bereikbaarheid per OV. Kan de bushalte bijvoorbeeld pal voor de ingang komen?

## Almere - Flevoziekenhuis

Hospitaalweg 1  
1315 RA Almere

### Bezoekuren

Dagelijks van 14:00 tot 21:00

### Flevoziekenhuis

Het Flevoziekenhuis in Almere is het grootste ziekenhuis in de provincie Flevoland. Het Flevoziekenhuis biedt primaire zorg aan inwoners van Almere en secundair specialistische faciliteiten aan inwoners uit de rest van Flevoland.

### Frequentie en bedieningstijden

Het Flevoziekenhuis wordt bediend door buslijnen 159, M5, M6, M8 en Nachtbus N22/N23. De frequentie van de buslijnen is zeer hoog. Buslijn M5 rijdt doordeweeks tot 10 keer per uur, M6 en M8 tot 8 keer per uur. Op zaterdag is de frequentie iets hoger (6x per uur) dan op zondag (4x per uur). Ook de bedieningstijden zijn erg goed, op een doordeweekse dag is het mogelijk om van 4:30 's ochtends tot 2:00 's nachts met de bus naar het ziekenhuis te komen, deze bedieningstijden zijn aanzienlijk ruimer dan de bezoeken van het ziekenhuis.

### Halte(s) en looproute(s)

De bushalte 'Flevoziekenhuis' is van alle gemakken voorzien. Er zijn bankjes, overkappingen, digitale reisinformatie, vertrekstaten en zelfs een kaartautomaat. Ook is de halte verhoogd voor een gelijkvloerse in- en uitstap. Vanaf de halte loopt een geleidelijk naar de ingang van het ziekenhuis, de bewegwijzering voor blinden/slechtzienden is hiermee erg goed geregeld. Het ziekenhuis is niet direct te zien vanaf de halte, maar je hoeft hiervoor slechts 1 hoek om, de route spreekt dus alsnog voor zich. Bewegwijzering in de vorm van een bordje zou de puntjes op de i kunnen zetten.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis is enkel een verwijzing naar 9292.nl te vinden. Er is geen uitleg over de dichtstbijzijnde bushalte, looproutes van/naar de halte en bustijden. Ook in de ontvangsthal van het ziekenhuis is geen OV informatie te vinden, wel zijn er in de ontvangsthal wegwijzers.



Bushalte: Flevoziekenhuis, Almere



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).

- ★★★★★ Frequentie OV
- ★★★★★ Bedieningstijden
- ★★★★★ Afstand tot OV halte
- ★★★★★ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★★★★ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★★ Looproute
- ★★★★★ Haltevoorzieningen
- ★★★☆☆ Informatievoorziening digitaal
- ★★★☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis
- ★★★★★ Totaal score

### Knel- en verbeterpunten

- Halte en OV-route informatie kan toegevoegd worden op de website en in de aankomst hal van het ziekenhuis.
- Patienten en bezoek kunnen gemotiveerd worden om met het openbaar vervoer naar het ziekenhuis te komen.
- Bij de bushalte kan een bordje de looproute richting het ziekenhuis aangeven.



## Amsterdam - Amsterdam UMC (locatie AMC)

Meibergdreef 9  
1105 AZ Amsterdam

### Bezoekuren

Dagelijks tussen 11:00 en 20:00

### Amsterdam UMC (locatie AMC)

Het Academisch Medisch Centrum (AMC) is een academisch ziekenhuis en medische faculteit in Amsterdam. Sinds 2018 nauw samenwerkend met het VUmc onder de vlag Amsterdam UMC. Het AMC is verbonden aan de Universiteit van Amsterdam.

Het AMC is gevestigd in Amsterdam-Zuidoost, en huisvest patiëntenzorg, (medisch) onderzoek en onderwijs in één gebouw. Het ziekenhuis is een van de elf traumacentra in Nederland en beschikt over een Mobiel Medisch team.

### Frequentie en bedieningstijden

Het Amsterdam UMC (locatie AMC) heeft van alle ziekenhuizen in deze case study de grootste verscheidenheid aan OV opties. Je kan met de bus, metro en trein naar het ziekenhuis komen. Op Station Holendrecht stoppen NS-treinen, metrolijnen 50 en 54 en buslijnen 158,

260, 262, 264, 378, 379, 375, 376 en 377. Daarnaast stoppen op bushalte Meibergdreef ook nog buslijnen 45, 46, 47, 120 en 126.

Het Amsterdam UMC is een groot ziekenhuis met een groot verzorgingsgebied, ondanks deze verscheidenheid aan OV opties kan het dus nog voorkomen dat reizigers moeten overstappen of met wachttijden te maken krijgen tijdens hun reis. Maar er is dus zeker sprake van hoogfrequent OV, wat een goed alternatief vormt voor de auto.

### Halte(s) en looproute(s)

Reizigers kunnen naar het ziekenhuis komen via station Holendrecht en bushalte Meibergdreef. Vanaf beide haltes is het nog wel een stuk lopen naar de ingang van het ziekenhuis. Dit terwijl het parkeerterrein voor de deur te vinden is.

Vanaf station Holendrecht lopen reizigers via een loopbrug naar de ingang van het ziekenhuis. Dit maakt dat de looproute deels overdekt is, prettig bij slecht weer.

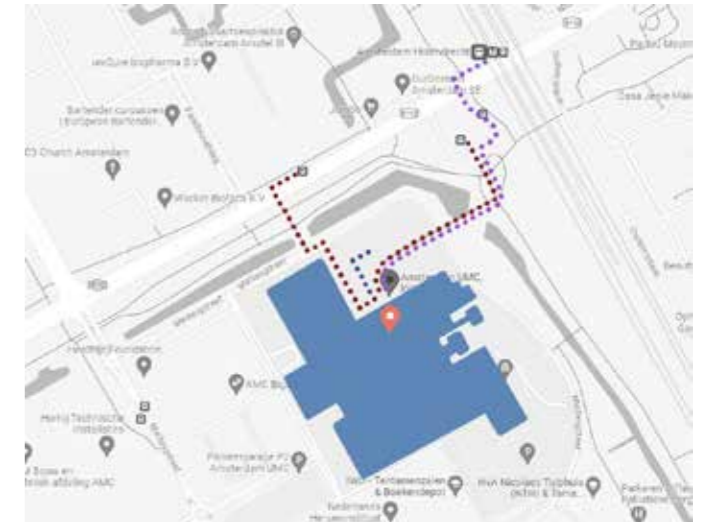
Alle haltes zijn voorzien van bushokjes/overkappingen en een plek om te zitten.

Ook is de dienstregeling terug te vinden op vertrekstaten en DRIS. Rondom de haltes zijn geleidelijnen te vinden.

Het ziekenhuis is te zien vanaf de haltes, de route is dus makkelijk te vinden voor reizigers.

### Informatievoorziening

Op de website van het Amsterdam UMC is informatie te vinden over de bereikbaarheid per openbaar vervoer. Pluspunt is dat deze optie als eerste wordt benoemd. Wel is de informatie vrij minimaal. Er wordt vermeld dat je kan reizen via station Holendrecht, en er zijn verwijzingen naar de reisplanners van NS en 9292. Bushalte Meibergdreef wordt niet genoemd in deze informatie. Ook wordt er niet gespecificeerd dat je met zowel trein, bus als metro naar station Holendrecht kan reizen. Er is een beknopt beschrijving van de looproute vanaf station Holendrecht: "Steek het stationsplein over en loop over de brug naar de hoofdingang.". Een plattegrond met route zou een toevoeging zijn.



Looproute vanaf bushalte (rood), trein/metro station (paars) en parkeerplaats (blauw).

- ★★★★★ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★★☆☆ Afstand tot OV halte
- ★★★☆☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★★ Haltevoorzieningen
- ★★★★☆ Informatievoorziening digitaal
- ★★★★☆ Informatievoorziening in ziekenhuis
- ★★★★★ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- Reizigers moeten nog best een stuk lopen vanaf de bushalte/metro/treinstation.
- Bushalte Meibergdreef wordt niet genoemd op de website van het ziekenhuis, hier stoppen andere buslijnen dan op station Holendrecht, de bushalte is dus zeker een aanvulling.
- De looproute is erg beknopt beschreven op de website, een plattegrond met route zou een toevoeging zijn.

## Apeldoorn - Gelre Ziekenhuizen

Albert Schweitzerlaan 31  
7334 DA Apeldoorn

### Bezoekuren

Maandag t/m zaterdag:  
14:00 - 15:00 en 18:00 - 19:30

Zon- en feestdagen:  
14:00 - 19:30

### Gelre Ziekenhuizen

Het verzorgingsgebied van Gelre Ziekenhuizen Apeldoorn bestaat uit de gemeenten Apeldoorn, Epe, Brummen en Voorst en omgeving. Met in totaal 350.000 inwoners.

Er werken 2200 mensen, het ziekenhuis is daarmee een van de grootste werkgevers van Apeldoorn.

Sinds 2009 is de huisartsenpost, die tot dan toe gevestigd was in de locatie Juliana, gevestigd in het ziekenhuis.

### Frequentie en bedieningstijden

Het Gelre ziekenhuis in Apeldoorn wordt bediend door buslijnen 11 en 519 (buurtbus). Buslijn 11 stopt op maandag t/m zaterdag vier

keer per uur bij het ziekenhuis. Op zondag is dit 2x per uur. Buurtbus 519 stopt doordeweeks 1 keer per uur bij het ziekenhuis.

### Halte(s) en looproute(s)

De ingang van het ziekenhuis is vanaf de bushalte goed zichtbaar, het is circa 50 meter lopen. Er zijn geen fysieke obstakels tussen de bushalte en de ingang van het ziekenhuis, zelfs geen stoepranden. De haltevoorzieningen zijn ook goed op orde. Er is een bushokje met gelegenheid om te zitten, een vertrekstaat en DRIS. De halte is verhoogd voor gelijkvloerse in- en uitstap. Er is een rolstoelplek in de lijnbus.

Geleidelijnen van de halte naar de ingang van het ziekenhuis ontbreken.

Momenteel vindt er een grootschalige verbouwing plaats bij het ziekenhuis. Hierdoor is het nu mogelijk voor patiënten om uit auto's te stappen voor de ingang van het ziekenhuis. Dit zorgt voor OV reizigers voor een obstakel: veel auto's voor de deur.

### Informatievoorziening

Er is geen OV informatie op de website van het

ziekenhuis. Ook is er geen OV informatie in de ontvangsthuis van het ziekenhuis.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).



Bushalte voor het ziekenhuis

- ★★★★ Frequentie OV
- ★★★★ Bedieningstijden
- ★★★★ Afstand tot OV halte
- ★★★★ Bewegwijzering van en naar halte
- ★ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★ Looproute
- ★★★★ Haltevoorzieningen
- ★ Informatievoorziening digitaal
- ★ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★★ Totaal score

### Knel- en verbeterpunten

- De buurtbus rijdt alleen doordeweeks, in het weekend is dit dus geen optie voor patiënten en bezoekers.
- Er zijn geen geleidelijnen van de halte naar de ingang van het ziekenhuis.
- De huidige verbouwing zorgt voor extra obstakels voor OV reizigers op hun looproute naar de ingang van het ziekenhuis.

## Boxmeer - Maasziekenhuis Pantein

Dokter Kopstraat 1  
5835 DV Beugen

### Bezoekuren

Dagelijks tussen 15:00 en 19:30

### Maasziekenhuis Pantein

Het Maasziekenhuis is een algemeen ziekenhuis dat zich richt op de 130.000 bewoners van de regio Land van Cuijk en Noord-Limburg. Het Maasziekenhuis biedt algemene ziekenhuiszorg dichtbij huis, maar ook toegang tot academische en specialistische zorg dankzij de intensieve samenwerking met het RadboudUMC en de Sint Maartenskliniek.

### Frequentie en bedieningstijden

Het Maasziekenhuis in Boxmeer wordt bediend door buslijnen 84, 85, 238, 255, 292 en 684. Al deze lijnen rijden 1 keer per uur. Echter rijdt alleen buslijn 84 in het weekend. En is buslijn 684 een spitslijn die alleen in de ochtend- en middagspits rijdt.

Wanneer je als reiziger gebruik kan maken van meerdere lijnen langs het ziekenhuis is deze reis doordeweeks goed te maken. Ben je

afhankelijk van 1 lijn, dan is er een groot risico op lange wachttijden. In het weekend is het ziekenhuis niet goed bereikbaar per bus.

### Halte(s) en looproute(s)

Er zijn twee bushaltes in de buurt van het ziekenhuis. De eerste is recht voor de ingang. Dit klinkt ideaal, maar helaas zijn er geen voorzieningen bij deze halte. Er is alleen een haltepaal. De bushalte is niet opgehoogd, wat een gelijkvloerse in-en uitstap niet mogelijk maakt. Ook is er geen bushokje/overkapping of plek om te zitten tijdens het wachten.

De tweede halte is te vinden aan de doorgaande weg. Reizigers moeten vanaf deze halte nog een stuk lopen naar de ingang van het ziekenhuis. Deze halte is wel verhoogd en voorzien van bushokjes en bankjes. Er is geen bewegwijzering vanaf deze halte, maar het ziekenhuis is het enige grote gebouw in de omgeving, deze is dus makkelijk te vinden. Er zijn geen geleidelijnen van de halte naar de ingang van het ziekenhuis.

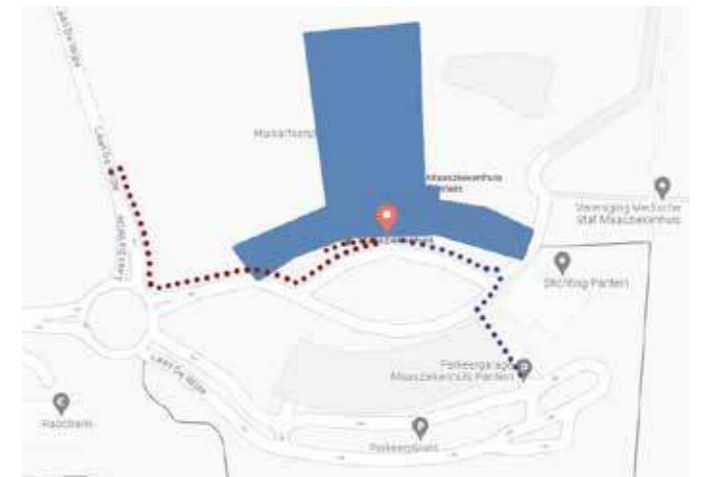
Gecombineerd zouden deze haltes heel goed scoren, los van elkaar zijn ze het beide net niet.

### Informatievoorziening

Ver weggestopt op de website van het ziekenhuis is een kort stukje te vinden waarin wordt verwezen naar de websites van 9292, Arriva, Bravo en regiotaxi noordoost Brabant. Er is geen verdere informatie over haltes, looproutes en buslijnen die langs het ziekenhuis komen. Er is geen OV informatie te zien in de ontvangsthall van het ziekenhuis.



Halte buurtbus - bij ingang ziekenhuis.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).

- ★★☆☆☆ Frequentie OV
- ★★☆☆☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆☆ Afstand tot OV halte
- ★★☆☆☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★☆☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆☆ Looproute
- ★★★★☆☆ Haltevoorzieningen
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★☆☆☆ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- In het weekend rijdt alleen buslijn 84.
- Alle lijnen rijden maar 1 keer per uur, dit kan zorgen voor lange wachttijden.
- Er zijn twee verschillende bushaltes, de ene dichtbij maar zonder voorzieningen, de ander met voorzieningen maar een flink stuk lopen.

## Breda - Amphia Ziekenhuis

Molengracht 21  
4818 CK Breda

### Bezoekuren

Maandag t/m vrijdag:  
14:00 - 19:00

Zaterdag en zondag:  
10:30 - 12:00 en 14:00 - 19:00

### Amphia Ziekenhuis

Amphia is een ziekenhuis met vestigingen in Breda, Oosterhout en Etten-Leur. Op de hoofdlocatie Molengracht is in 2019 een nieuw gebouw in gebruik genomen, als uitbreiding op het reeds bestaande ziekenhuis.

### Frequentie en bedieningstijden

Patiënten en bezoek kunnen gebruik maken van maar liefst 7 buslijnen die stoppen bij bushalte 'Amphia Ziekenhuis Molengracht'. Dit zijn buslijnen 1, 9, 130, 325, 326, 327 en 611.

Lijn 1 rijdt 4 keer per uur. Lijnen 325, 326 en 327 vormen gezamenlijk een hoogfrequente dienstregeling. Alle drie de lijnen rijden minimaal 2 keer per uur. In de spits rijden zij vaker.

De bedieningstijden van de buslijnen zijn veel ruimer dan de bezoeken van het ziekenhuis. Bezoekers kunnen gemakkelijk met het OV naar de bezoeken.

### Halte(s) en looproute(s)

De haltevoorzieningen zijn erg goed. De bushaltes beschikken over een bushokje en meerdere bankjes. Ook zijn er zowel vertrekstaten als een DRIS. De halte is verhoogd voor gelijkvloerse in- en uitstap.

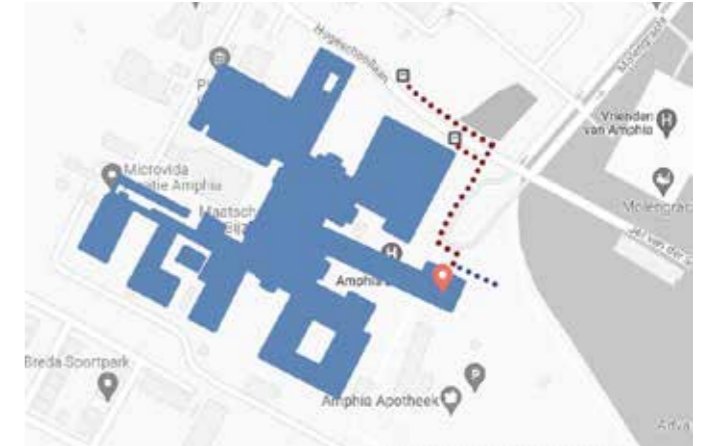
Er is geen bewegwijzering tussen de halte en het ziekenhuis, maar het ziekenhuis is zichtbaar vanaf de halte, dus deze is ook niet nodig. Vanaf de halte kan je over de stoep naar de ingang van het ziekenhuis lopen. Oversteekpunten hebben een zebrapad.

Er zijn geleidelijnen aanwezig op de halte en bij oversteekpunten, het is geen volledige lijn van halte naar de ingang van het ziekenhuis.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis is een stukje te vinden over openbaar vervoer. Hier staat een algemene verwijzing naar 9292, zowel de website als het telefoonnummer. Ook is er per

locatie van het ziekenhuis gespecificeerd bij welke bushalte reizigers moeten uitstappen. Voor de locaties Breda en Oosterhout is hier ook vermeld welke buslijnen stoppen bij het ziekenhuis.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).



Bushalte Amphia Ziekenhuis Molengracht

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★★ Haltevoorzieningen
- ★★★★☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★★★ **Totaal score**

### Knelpunten en verbeterpunten

- Er rijden pendelbusjes tussen de parkeergarage en de ingang van het ziekenhuis voor patiënten/bezoekers die slecht ter been zijn, deze kunnen ook ingezet worden vanaf de bushalte.
- De geleidelijnen lopen niet over de volledige looproute.

## Delft - Reinier de Graaf Ziekenhuis

Reinier de Graafweg 5  
2625 AD Delft

### Bezoekuren

Dagelijkse van 7:00 tot 21:00

### Reinier de Graaf Ziekenhuis

Het Reinier de Graaf ziekenhuis in Delft is opgericht in 1252 en daarmee het oudste ziekenhuis in Nederland. Het ziekenhuis telt ongeveer 3000 medewerkers waarvan ongeveer 200 medisch specialisten. Sinds 2015 is het ziekenhuis gevestigd in het nieuwe pand aan de Reinier de Graaf weg.

### Frequentie en bedieningstijden

Het Reinier de Graaf wordt bediend door buslijnen 33, 37 en 455. Doordeweeks rijden alle drie de buslijnen 2x per uur. Lijn 455 in de spitsuren iets meer. In het weekend rijdt lijn 33 1x per uur, lijnen 37 en 455 nog steeds 2x per uur. Doordeweeks is het gedurende het gehele (zeer ruime) bezoekuur mogelijk om met het OV te komen. Op zondag kan bezoek vanaf 8:20 aankomen bij het ziekenhuis.

Naast de lijnbussen is het ook mogelijk om met de Delfthopper of de Mus naar het Reinier

de Graaf te komen. De Delfthopper is een EBS busje op afroep (min. half uur van tevoren reserveren) tussen (veelal voormalige bus-) haltes in Delft en Den Hoorn. De Mus is een gratis elektrisch minibusje van de gemeente Midden-Delfland en enkele zorginstellingen gereden door vrijwilligers voor inwoners die moeite hebben om zelfstandig ergens naar toe te gaan, de Mus moet minimaal twee uur van tevoren gereserveerd worden.

### Halte(s) en looproute(s)

De haltevoorzieningen zijn goed op orde. Er zijn bushokjes met gelegenheid om te zitten, vertrekstaten en DRIS. De afstand tussen de haltes en de ingang van het ziekenhuis is iets afhankelijk van de rijrichting van de buslijn, maar vergelijkbaar met de afstand tot de parkeergarage. De haltes zijn verhoogd voor een gelijkvloerse in-en uitstap, ook zijn er rolstoelplekken in de voertuigen.

De haltes liggen aan de weg langs het ziekenhuis, in beide richtingen is de bestemming dus goed zichtbaar. Er is geen verdere bewegwijzering, maar deze is ook niet nodig.

De route vanaf halte Delft stad in is obstakelvrij en rollator proof. Vanaf de halte Delft stad uit moet zowel de busbaan als een verkeersweg worden overgestoken. Op deze route zijn er verlaagde stoepranden. De looproute is de kortste route.

Er is een geleidelijn bij de halte, maar deze loopt niet door tot aan de ingang van het ziekenhuis.

### Informatievoorziening

Er is geen OV informatie op de website van het ziekenhuis of in de ontvangsthal van het ziekenhuis.



Haltes voor het ziekenhuis



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★☆ Haltevoorzieningen
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★★★ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- Er is geen OV informatie op de website van het ziekenhuis.
- Er is geen OV informatie beschikbaar in de ontvangsthal van het ziekenhuis.
- De geleidelijn loopt niet door tot de ingang van het ziekenhuis.
- Wanneer je afhankelijk bent van buslijn 33 heb je in het weekend maar 1 optie per uur, dit kan zorgen voor wachttijden.

## Den Haag - HMC Westeinde

Lijnbaan 32  
2512 VA Den Haag

### Bezoekuren

Dagelijks van 15:30 - 19:30

### HMC Westeinde

Het HMC Westeinde maakt samen met Antoniusshove en Bronovo deel uit van het Haaglanden Medisch Centrum. HMC Westeinde heeft een van de grootste en best uitgeruste Spoedeisende Hulp afdelingen van Nederland.

### Frequentie en bedieningstijden

HMC locatie Westeinde wordt bediend door tramlijnen 2, 3, 4 en 34. Deze tramlijnen rijden allen de gehele week in een hoge frequentie. De eerste trams stoppen al rond 5:30 bij het ziekenhuis. De laatste vertrekken tussen 24:00 en 0:30. Ook stoppen zij op treinstation Den Haag Centraal, en zijn er langs de route overstappunten met andere tram/buslijnen. Dit maakt het ziekenhuis erg goed bereikbaar met openbaar vervoer.

### Halte(s) en looproute(s)

De tramhalte is voorzien van overkappingen om onder te staan en bankjes. Ook is er een

DRIS. Het ziekenhuis is zichtbaar vanaf de halte, er is geen verdere bewegwijzering. Wel loopt er een geleidelijn naar de ingang van het ziekenhuis.

De halte ligt vlak bij de ingang van het ziekenhuis, het is maar een klein stukje lopen. Wel moeten er op de route een autoweg en een fietspad worden overgestoken.

### Informatievoorziening

Informatie over de bereikbaarheid per openbaar vervoer is op een algemene pagina van het HMC te vinden, niet op een specifieke pagina voor locatie Westeinde.

Op deze pagina wordt aangegeven dat de locaties goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer, en geadviseerd om, indien mogelijk, het OV te gebruiken vanwege het beperkte aantal parkeerplaatsen direct bij het ziekenhuis.

De adressen van de verschillende locaties zijn duidelijk te vinden op deze pagina, samen met een link naar 9292 per locatie. Echter wordt het adres niet ingevuld in de reisplanner van 9292 bij gebruik van deze link, het is dus wat

overdreven om de link 3 keer te plaatsen op deze manier.

Naast 9292 wordt ook nog aangeraden gebruik te maken van de HTM reiswijzer, hier is geen link.



Looproute vanaf tramhalte (rood) en parkeerplaats (blauw).



Tramhalte met het ziekenhuis op de achtergrond.

- ★★★★★ Frequentie OV
- ★★★★★ Bedieningstijden
- ★★★★★ Afstand tot OV halte
- ★★★★★ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★★★★ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★☆☆ Looproute
- ★★★★★ Haltevoorzieningen
- ★★★★★ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★★☆☆ Totaal score

### Knel- en verbeterpunten

- Vanaf de tramhalte moeten reizigers een autoweg en fietspad oversteken.
- Het adres van locatie Westeinde wordt niet automatisch ingevuld in de 9292 reisplanner.
- Er is geen specifieke OV pagina voor locatie Westeinde.
- Er is geen informatie over de looproute tussen tramhalte en ingang van het ziekenhuis.

## Dordrecht - Albert Schweiter Ziekenhuis

Albert Schweiterplaats 25  
3318 AT Dordrecht

### Bezoekuren

Dagelijks van 15:00 - 20:00

### Albert Schweiter Ziekenhuis

Het Albert Schweiter Ziekenhuis is een topklinisch opleidingsziekenhuis met locaties in Dordrecht, Zwijndrecht en Sliedrecht.

### Frequentie en bedieningstijden

Patiënten en bezoekers kunnen reizen naar de bushalte 'Gezondheidspark' om bij het ziekenhuis in Dordrecht te komen. Deze halte wordt bediend door vier buslijnen: 2, 7, 93 en 416.

Buslijn 2 rijdt van maandag tot zaterdag 2 keer per uur, de laatste rit is rond 19:00. Buslijn 7 rijdt doordeweeks tot 4 keer per uur, in het weekend is dit 2 keer per uur. Lijn 93 rijdt alleen doordeweeks een uursdienst. Buslijn 416 rijdt net als lijn 7 doordeweeks tot 4 keer per uur, en in het weekend 2 keer per uur.

Reizigers die gebruik moeten maken van lijn 2 kunnen niet tot het einde van het bezoek

blijven (deze duurt tot 20:00), en zullen in het weekend niet de mogelijkheid hebben om naar het ziekenhuis te komen met openbaar vervoer. De bedieningstijden van de overige lijnen zijn zeer ruim.

### Halte(s) en looproute(s)

De haltes hebben een bushokje, bankjes, vertrekstaat en DRIS. Ook zijn deze verhoogd voor gelijkvloerse in- en uitstap.

De haltes zijn recht voor het ziekenhuis, je kan deze dan ook zien vanaf de halte. Er is op het terrein van het ziekenhuis nog een pad richting de hoofdingang, aan het begin van dit pad is ook een bord te vinden met informatie. Er loopt een geleidelijn vanaf de bushalte, maar deze loopt niet volledig tot de hoofdingang.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis zijn links naar 9292 en Arriva te vinden. Verder is er geen informatie, behalve de zin: "De buslijnen veranderen vaak. Om deze reden kunt u het beste onderstaande websites raadplegen om uw reis te plannen."

Er is geen informatie over de locatie van de

halte, en de looproute van de halte naar de ingang van het ziekenhuis.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).



Bushalte voor het ziekenhuis.

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★☆ Haltevoorzieningen
- ★★☆☆☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis
- ★★★★★ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- De laatste rit van buslijn 2 vertrekt ruim voor het einde van het bezoek.
- Buslijn 2 rijdt niet in het weekend.
- De geleidelijn loopt niet tot de ingang van het ziekenhuis.
- Er is alleen een link naar reisplanners te vinden op de website van het ziekenhuis. Verdere informatie is er niet, met als argumentatie dat "buslijnen vaak veranderen". De dienstregeling verandert maar één keer per jaar, het moet dus goed te doen zijn om

deze informatie te plaatsen en elk jaar te updaten.

## Ede - Gelderse Vallei

Willy Brandtlaan 10  
6716 RP Ede

### Bezoekuren:

Dagelijks tussen  
11:00 - 13:00  
16:00 - 20:00

### Gelderse Vallei

Ziekenhuis Gelderse Vallei is een algemeen ziekenhuis in Ede. Het heeft meer dan 400 bedden en circa 2600 medewerkers.

Gezamenlijk bedienen de drie locaties (Ede, Barneveld en Veenendaal) van het ziekenhuis een verzorgingsgebied met ruim 260.000 inwoners.

### Frequentie en bedieningstijden

Ziekenhuis Gelderse Vallei wordt bediend door 3 buslijnen: 2, 85 en 303. Doordeweeks stoppen lijn 2 en 85 twee keer per uur bij het ziekenhuis, lijn 303 rijdt 4x per uur in beide richtingen. In het weekend rijdt lijn 85 1x per uur, lijn 2 2x per uur en lijn 303 4x per uur. De eerste bus komt op alle dagen aan ruim voor de start van het bezoekuur en de laatste vertrekt ruim na het einde van het bezoekuur.

### Halte(s) en looproute(s)

De haltevoorzieningen zijn goed op orde:abri's, bankjes en vertrekstaten. Er is geen DRIS. De haltes zijn verhoogd voor gelijkvloerse in- en uitstap, ook zijn er rolstoelplekken in de voertuigen.

Er is geen bewegwijzering van en naar de halte, maar je stapt uit met zicht op de ingang van het ziekenhuis. En andersom is de halte te zien als je het ziekenhuis uitloopt.

De kortste looproute is direct via de stoep, het rookhok en rolstoelen die hier eventueel geparkeerd staan zorgen soms voor obstakels. Er lopen geleidelijnen vanaf de halte naar de ingang van het ziekenhuis.

### Informatievoorziening

Er is veel informatie over bereikbaarheid per auto te vinden op de website van het ziekenhuis, maar als het op OV aankomt is er alleen een verwijzing naar 9292. Ook is er geen reisinformatie te vinden in de ontvangsthal van het ziekenhuis. De vrijwilligers bij de informatiebalie zijn wel goed op de hoogte.



Bushalte



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★☆☆☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★★★★ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★☆ Haltevoorzieningen
- ★★☆☆☆ Informatievoorziening digitaal
- ★★☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★★☆ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- OV informatie mist op de website en in de ontvangsthal van het ziekenhuis.
- Als je afhankelijk bent van buslijn 85 is er in het weekend maar 1 bus per uur, wat kan resulteren in wachttijden.



## Emmen - Scherper ziekenhuis

Boermarkeweg 60  
7824 AA Emmen

### Bezoekuren

Doordeweeks:  
14:00 - 20:00

Weekend en feestdagen:  
11:00 - 20:00

### Scherper ziekenhuis

Ziekenhuislocatie Scherper in Emmen is het acuut-en complex centrum van Treant dat dag en nacht open is voor spoedzorg en de meer complexe zorg.

### Frequentie en bedieningstijden

Het Scherperziekenhuis in Emmen wordt bediend door buslijnen 44, 93, 94 en 95. Buslijnen 44, 93 en 94 rijden 1 keer per uur. Buslijn 95 rijdt 4 keer per uur. Echter is het ziekenhuis de eerste halte vanaf het treinstation, en rijdt deze lijn in de andere richting ook niet verder dan het treinstation. Voor veel gebruikers van deze lijn zal dus een overstap nodig zijn.

Buslijnen 44 en 95 rijden in het weekend niet.

Buslijn 94 rijdt niet op zondag. In het weekend zijn de mogelijkheden om met de bus bij het ziekenhuis te komen dus beperkt.

Het begin van het bezoek kan makkelijk gehaald worden per bus. De eerste bussen arriveren rond 6:30 bij het ziekenhuis. Tot 20:00 zit er niet altijd in, de laatste bus van lijn 95 vertrekt al om 17:38.

### Halte(s) en looproute(s)

De bushalte is van alle gemakken voorzien. Bushokje, bankjes, vertrekstaat en DRIS. Ook is de halte toegankelijk. Het is ongeveer 3 minuten lopen naar de ingang van het ziekenhuis, langs de parkeerplaats. Er zijn geleidelijnen naar de ingang van het ziekenhuis, deze lopen alleen nog over de nieuwe doorsteekroute.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis wordt aangegeven dat er vanaf station Emmen diverse buslijnen stoppen bij het ziekenhuis. Welke buslijnen dit zijn wordt niet vermeld. Wel wordt aangegeven dat het vanaf de bushalte ongeveer 50 meter lopen is naar de hoofdingang van het ziekenhuis.

Naast deze informatie over de bushalte is er ook een looproute vanaf het station te vinden op de website. Hier wordt in 3 stappen uitgelegd hoe je in 15-20 minuten vanaf het station naar het ziekenhuis kan lopen.

Daarnaast is er een verwijzing naar 9292 voor aankomst- en vertrektijden van de buslijnen, zowel naar de website als het telefoonnummer. En wordt er verwezen naar de website van hubtaxi voor reizigers die geen bus- of treinverbinding in hun directe omgeving hebben.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).



Bushalte



Looproute langs de parkeerplaats

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★☆☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★★★★ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★★ Haltevoorzieningen
- ★★★★☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★★☆ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- In het weekend rijdt het merendeel van de bussen niet.
- Buslijn 95 rijdt maar tot 17:38, dit is ruim voor het einde van het bezoek.
- Op de website wordt niet vermeld welke buslijnen stoppen bij het ziekenhuis.

## Enschede - Medisch Spectrum Twente

Koningsplein 1  
7512 KZ Enschede

### Bezoekuren

Dagelijkse van 9:00 tot 21:00

### Medisch Spectrum Twente

MST is met 3500 medewerkers één van de grootste topklinische opleidingsziekenhuizen. Daarnaast is MST één van de elf traumacentra in Nederland. De hoofdlocatie staat in Enschede. Daarnaast zijn patiënten welkom in de buitenpolieklinieken in Oldenzaal en Haaksbergen.

### Frequentie en bedieningstijden

Medisch Spectrum Twente wordt door vele buslijnen bediend (1, 2, 3, 4, 5, 6, 505, 802, Buurtbus 506). Deze buslijnen vanaf het station, of gaan hiernaartoe en stoppen op de route bij het MST. De frequentie van deze buslijnen is ook erg hoog, de meeste lijnen rijden 4 keer per uur.

De bustijden sluiten goed aan op de bezoeken van het ziekenhuis. Alleen op zondag is het niet mogelijk om voor 10:00 in het ziekenhuis te zijn.

### Halte(s) en looproute(s)

Er zijn zes haltes op het van Heekplein, met goede haltevoorzieningen. Er zijn bushokjes en bankjes, en alle haltes zijn voorzien van een vertrekstaat. De haltes zijn verhoogd voor een gelijkvloerse in- en uitstap, en er zijn rolstoelplekken in de voertuigen.

Ook is dit een van de weinige situaties waarbij de loopafstand van de bushalte korter is dan vanaf de parkeergarage. De parkeergarage ligt onder het busplein. Vanaf de haltes naar de ingang van het ziekenhuis moeten fietspaden en straten worden overgestoken. De looproute is wel de kortst mogelijke route en de stoepranden zijn laag.

Er is geen bewegwijzering van en naar de bushaltes, of naar het station (op 8 minuten loopafstand).

### Informatievoorziening

Er is minimale OV informatie op de website van het ziekenhuis. De uitstaphalte “van Heekplein” wordt genoemd, net als het NS station Enschede wat op circa 8 minuten lopen van het ziekenhuis ligt. Op het digitale informatiebord in de ontvangsthal van het

ziekenhuis verschijnen soms de vertrektijden van treinen, vertrektijden van bussen zijn hier niet op te zien.

De vindbaarheid van de halte “van Heekplein” is niet in alle reisplanners even goed. Als je zoekt op “ziekenhuis Enschede” kom je via de planner van NS wel uit op de goede halte, de planner van 9292 stuurt je nog naar de haltes bij de zij ingang, deze werden gebruikt voor de verbouwing van het ziekenhuis in 2016.



Bushaltes van Heekplein



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).

- ★★★★★ Frequentie OV
- ★★★★★ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★☆☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★★ Haltevoorzieningen
- ★★☆☆☆ Informatievoorziening digitaal
- ★★☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis
- ★★★★★ Totaal score

### Knel- en verbeterpunten

- Bewegwijzering naar het busplein en het treinstation ontbreekt.
- De bushalte wordt niet in alle reisplanners goed gevonden, dit kan verholpen worden door een verwijzing naar het ziekenhuis toe te voegen aan de naam van de halte.

# Geleen - Zuyderland Medisch Centrum

## Zuyderland Medisch Centrum

Dr. H. van der Hoffplein 1  
6162 BG Geleen

## Bezoekuren

11:00 - 14:00 en 18:00 - 20:00

## Zuyderland Medisch Centrum

Het Zuyderland Medisch Centrum is ontstaan na de fusie van het Orbis Medisch Centrum met het Atrium Medisch Centrum Heerlen. Het ziekenhuis heeft 425 bedden.

## Frequentie en bedieningstijden

Het Zuyderland ziekenhuis in Geleen wordt bediend door buslijn 30, 32 en 33. Deze lijnen rijden op maandag t/m zaterdag alledrie 2 keer per uur. Op zondag rijden alle drie de lijnen 1 keer per uur.

De bedieningstijden van de buslijnen zijn ruimer dan de bezoeken van het ziekenhuis. Het is dus zeer goed mogelijk om met de bus naar het bezoekuur te komen.

## Halte(s) en looproute(s)

De haltes zijn van alle gemakken voorzien. Er zijn bushokjes, bankjes, een vertrekstaat en

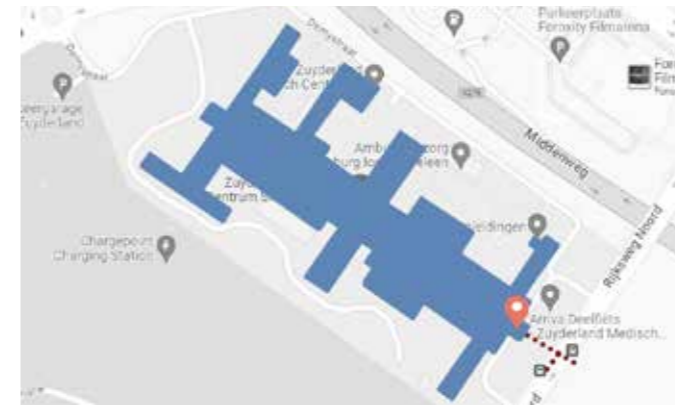
DRIS. Ook zijn de haltes opgehoogd en loopt er een geleidelijn tot aan de ingang van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is zichtbaar vanaf de bushalte. Verdere bewegwijzering is niet aanwezig maar in dit geval dus ook niet nodig.

De looproute naar de ingang is kort. De looproute vanaf de parkeergarage is niet zichtbaar op de plattegrond, de parkeergarage bevindt zich namelijk onder het ziekenhuis.

## Informatievoorziening

Op de website van Zuyderland Medisch Centrum is uitgebreide informatie te vinden over de parkeermogelijkheden in de buurt van het ziekenhuis, inclusief informatie over de verschillende tarieven en abonnementsvormen voor het parkeerterrein. Informatie over openbaar vervoer is niet te vinden op de website.



Looproute vanaf halte (rood).



Bushalte met op de achtergrond de ingang van het ziekenhuis. Haltevoorzieningen en geleidelijnen zijn zichtbaar.

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★★★★ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★★ Haltevoorzieningen
- ★★☆☆☆ Informatievoorziening digitaal
- ★★☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★★★ **Totaal score**

## Knel- en verbeterpunten

- Op zondag rijden alle buslijnen maar 1 keer per uur.
- Er is geen informatie te vinden over bereikbaarheid per openbaar vervoer op de website van het ziekenhuis, dit terwijl parkeerinformatie volop beschikbaar is.

## Haarlem - Spaarne Gasthuis (Noord)

Vondelweg 999  
2026 BW Haarlem

**Bezoekuren**  
14:00 - 20:00

### Spaarne Gasthuis

Het ziekenhuis in Haarlem Noord is onderdeel van het groter Spaarne Gasthuis met locaties in Haarlem, Hillegom, Hoofddorp, Nieuw Vennep, Velsen Noord en Zandvoort. Gezamenlijk bedienen deze locaties een verzorgingsgebied met meer dan 500.000 inwoners.

### Frequentie en bedieningstijden

Het Spaarne Gasthuis in Haarlem Noord wordt bediend door buslijnen 2, 3, 12, 14, 73, 244, 385 en 481. De meeste bussen rijden 2, 4 of 6x per uur (2, 3, 73, 385). Uitzonderingen hierop zijn lijn 12, 14 en 481, deze rijden 1 keer per uur.

Met de grote hoeveelheid bussen en hoge frequentie is de aansluiting op de openingstijden en bezoeken van het ziekenhuis goed. Voor reizigers afhankelijk van lijn 12 of 14 kunnen er langere wachttijden ontstaan. Reizigers afhankelijk van lijn 481

kunnen in de avonden en op zondag geen gebruik maken van de bus.

### Halte(s) en looproute(s)

De bushalte in de buurt van het ziekenhuis is van alle gemakken voorzien: bushokjes, bankjes, vertrekstaat en DRIS. Ook is de halte verhoogd voor gelijkvloerse in- en uitstap. Er zijn geleidelijnen op de halte die de oversteek van de busbaan en het fietspad markeren, maar geen geleidelijnen vanaf de stoep naar de ingang van het ziekenhuis.

De halte ligt op ongeveer 100 meter van de ingang van het ziekenhuis. Reizigers stappen uit met zicht op het ziekenhuis, de looproute is dus gelijk duidelijk. Er is geen verdere bewegwijzering.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis is OV informatie te vinden. Haltenaam en looptijd vanaf de halte worden hier genoemd. Echter is de informatie op de website over de lijnen langs het ziekenhuis niet up to date. Lijn 75 wordt genoemd maar deze rijdt al meerdere jaren als lijn 385. Lijn 14 wordt genoemd maar deze is inmiddels gesplitst naar 12 en 14.

Vanaf de website van het ziekenhuis is een link naar 9292, het adres van het ziekenhuis is dan al ingevuld.

Er is geen OV informatie te vinden in de ontvangsthal van het ziekenhuis.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).



Bushalte met zicht op het ziekenhuis

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★★ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★★ Haltevoorzieningen
- ★★★★☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★★★ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- Reizigers afhankelijk van buurtbus 481 kunnen in de avonden en op zondag niet bij het ziekenhuis komen.
- De geleidelijnen lopen niet door tot aan de ingang van het ziekenhuis.
- De informatie op de website van het ziekenhuis is niet up to date, er worden hier oude lijnummers genoemd.
- Er is geen OV informatie te vinden in de ontvangsthal van het ziekenhuis.

# Hilversum - TergooiMC

Laan van Tergooi 2  
1212 VG Hilversum

## Bezoekuren

Algemene afdelingen:  
Dagelijks van 9:00 tot 21:00

Psychiatrie:

Op werkdagen van 18:30 tot 20:00, in het weekend van 14:30 tot 20:00

## TergooiMC

Dit jaar (2023) is het nieuwe gebouw van TergooiMC in Hilversum geopend. Deze nieuwbouw is gerealiseerd naast het oude ziekenhuis, en voor nu ook nog deels verbonden.

## Frequentie en bedieningstijden

Tergooi ziekenhuis wordt bediend door buslijnen 3, 320 en 70 en 59. Deze buslijnen stoppen bij 3 verschillende bushaltes. Lijn 100 stopt alleen in de spits bij het ziekenhuis.

Lijn 3 rijdt de gehele week 1x per uur, lijn 320 de gehele week 4x per uur. Lijn 70 en 59 rijdt doordeweeks 2x per uur, in het weekend rijdt lijn 70 1x per uur, lijn 59 rijdt niet.

## Halte(s) en looproute(s)

De buslijnen stoppen bij 3 verschillende haltes, met 3 verschillende afstanden en looproutes tot de ingang van het ziekenhuis. Alle haltes zijn voorzien van een bushokje, bankje, en vertrekstaat. De halte van buslijn 320 heeft ook een DRIS. Alle haltes zijn verhoogd, alle voertuigen beschikken over rolstoelplekken.

Afstand vanaf de halte is 700 meter (buslijn 320) of 450 (buslijn 70 en 59), wel is er een gratis pendelservice vanaf bushaltes naar het ziekenhuis.

Alleen de looproutes voor lijn 3 en 320 (van halte naar ingang) zijn bewegwijzerd. Vanaf het ziekenhuis naar de haltes toe is er in geen geval bewegwijzering. Alleen de halte voor lijn 3 beschikt over een geleidelijn. Voor de haltes van buslijn 320, 70 en 59 is dit niet het geval.

In buslijn 3 is tussen 10:00 en 16:00 een begeleider aanwezig die mensen die niet goed ter been zijn kan helpen bij het in- en uitstappen.

## Informatievoorziening

Er is minimale informatie over de

bereikbaarheid per OV te vinden op de website van het ziekenhuis, alleen een verwijzing naar 9292. Er is geen OV informatie in de ontvangsthal van het ziekenhuis. De gastvrouwen in het ziekenhuis zijn vaak niet bekend met de routes naar de haltes.

Wel is er op de website informatie en een telefoonnummer te vinden voor de pendelservice. Deze pendelservice rijdt tussen de parkeergarage, bushalte en hoofdingang.

Dankzij inspraak van Rovers zijn er sinds de oplevering van het nieuwe ziekenhuis al verbeteringen doorgevoerd. Zo is er communicatie in de bussen (van lijn 320) over de pendelservice, en zijn er ook informatieve teksten te vinden op de hekken nabij de halte. Vanuit de halte bekeken is er een bewegwijzering gerealiseerd die informeert over de te volgen looproute over het terrein richting de nieuwe hoofdingang. Er wordt nog gewerkt aan bewegwijzering vanuit het ziekenhuis richting de halte, meer OV informatie op de website en vastere informatie over de pendelservice bij de haltes.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).



Plattegrond met overduidelijk 4 parkeerplaatsen, en heel klein ook de bushalte aangegeven

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★☆☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★☆☆☆ Looproute
- ★★★★★ Haltevoorzieningen
- ★★☆☆☆ Informatievoorziening digitaal
- ★★☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★☆☆ Totaal score

## Knel- en verbeterpunten

- De verschillende buslijnen stoppen bij verschillende haltes, dit creëert onduidelijkheid voor OV reizigers.
- Niet alle looproutes beschikken over bewegwijzering.
- Niet alle looproutes beschikken over geleide lijnen.

## Hoogeveen - Treant locatie Bethesda

Dr. G. H. Amshoffweg 1  
7909 AA Hoogeveen

### Bezoekuren

Maandag t/m vrijdag:  
16:30 - 19:30

### Treant locatie Bethesda

Ziekenhuislocatie Bethesda in Hoogeveen is een weekziekenhuis, geopend van maandag 7:00 tot vrijdag 20:00. Patiënten kunnen in het Bethesda terecht voor poliklinische afspraken, controles en onderzoeken. Ook worden er geplande operaties gedaan.

### Frequentie en bedieningstijden

Lijnbus 31 en 34 stoppen doordeweeks 2 keer per uur bij het ziekenhuis. Daarnaast kunnen reizigers 1 keer per uur gebruik maken van 'De Bij' en bij aanvraag van de Hubtaxi.

Ook is het mogelijk om vanaf het NS-station te lopen (2.0 km).

De streekbussen rijden in beide reisrichtingen tot circa 20:30 twee keer per uur. Gezien het bezoekuur dat om 19:30 afloopt is dit voldoende.

### Halte(s) en looproute(s)

De streekbus stopt bij de halte op ongeveer 100 meter van de ingang, de stadsbus 'De Bij' stopt direct voor de ingang van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is zichtbaar vanaf de halte, bewegwijzering is hierdoor niet noodzakelijk.

De bushalte is voorzien van een bushalte met bankje en vertrekstaat. Ook is de bushalte verhoogd voor gelijkvloerse in- en uitstap.

Er zijn geen geleide lijnen vanaf de bushalte naar de ingang van het ziekenhuis.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis is informatie te vinden over de bereikbaarheid met openbaar vervoer. Er wordt vermeld dat vanaf NS-station Hoogeveen diverse buslijnen bij het ziekenhuis stoppen. Er is ook een verwijzing naar de reisplanner van 9292.

Daarnaast wordt er vermeld dat het mogelijk is om de ziekenhuislocatie te bereiken met 'De Bij' en de hubtaxi. Naar beide initiatieven zijn ook links te vinden op de website.

De looproute vanaf het NS station is ook gespecificeerd in vier duidelijke stappen.

Er is geen OV informatie beschikbaar in de ontvangsthuis van het ziekenhuis, maar wel een inlichtingenpost die kan helpen.



Looproute vanaf bushalte (rood), treinstation (paars) en parkeerplaats (blauw).



Bushalte met zicht op het ziekenhuis



Bushaltes aan weerszijde van de weg

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★☆☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★☆ Haltevoorzieningen
- ★★★★☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★★☆ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- De buslijnen die stoppen bij het ziekenhuis kunnen gespecificeerd worden op de website.
- Er zijn geen geleide lijnen tussen de bushalte en het ziekenhuis.
- De stadsbus stopt voor de ingang van het ziekenhuis, kan de streekbus hier ook stoppen?

## Nieuwegein - St. Antonius Ziekenhuizen

Koekoekslaan 1  
3435 CM Nieuwegein

### Bezoekuren

Doordeweeks:  
11:00 - 12:00 en 17:00 - 20:00

Weekend en feestdagen:  
15:00 - 20:00

### St. Antonius Ziekenhuizen

Het ziekenhuis in Nieuwegein is één van de locaties van de St. Antonius ziekenhuizen. Naast Nieuwegein zijn er ook ziekenhuislocaties in Utrecht en Woerden. Daarnaast zijn er poliklinieken in Utrecht Overvecht en Houten, een locatie bloedafname in Mijdrecht en een Dialysecentrum in Tiel.

### Frequentie en bedieningstijden

Het ziekenhuis in Nieuwegein is het best bereikbaar vanaf tramhalte 'St. Antonius Ziekenhuis', deze halte wordt bediend door tramlijn 21. Alternatief kunnen patiënten/bezoekers ook gebruikmaken van tramhalte 'Merwestein', hier stopt tramlijn 20.

Tram 21 rijdt de gehele week 4 keer per uur.

Doordeweeks rijdt de tram vanaf 5:30, op zaterdag vanaf 6:30, op zondag vanaf 7:30.

Tram 20 rijdt doordeweeks 4 keer per uur in beide richtingen. De trams rijden tussen 6:00 en 0:30.

De bedieningstijden van de tramlijnen zijn veel ruimer dan de bezoeken van het ziekenhuis. Bezoekers zullen hiermee dus niet in de knel komen.

### Halte(s) en looproute(s)

De tramhaltes hebben een overkapping en gelegenheid om te zitten. Tramtijden zijn zowel op een vertrekstaat als digitaal beschikbaar.

Het ziekenhuis is zichtbaar vanaf de tramhalte 'St. Antonius Ziekenhuis'.

Er zijn geleidelijnen vanaf de tramhalte naar de ingang van het ziekenhuis.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis wordt duidelijk aangegeven dat het mogelijk is om met het openbaar vervoer naar het ziekenhuis te komen. Het kopje van de informatie

geeft aan dat reizigers hiervoor gebruik moeten maken van de tram, er wordt niet gespecificeerd welke tramlijnen dit dan zijn. Wel wordt er verwezen naar de websites van U-OV, Syntus, 9292 en NS voor reisplanners en actuele reisinformatie. Ook wordt er de tip gegeven om in deze reisplanners te zoeken op 'St. Antonius Ziekenhuis' in plaats van 'Sint Antonius Ziekenhuis'.

In de ontvangshal van het ziekenhuis is een wegwijzer naar de tramhalte te vinden, ook is er een OV-chipkaart oplaadpunt.



Pendelservice



Looproute vanaf tramhaltes (rood) en parkeerplaats (blauw).

- ★★★★ Frequentie OV
- ★★★★ Bedieningstijden
- ★★★★ Afstand tot OV halte
- ★★★★ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★★★ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★ Looproute
- ★★★★ Haltevoorzieningen
- ★★★★ Informatievoorziening digitaal
- ★★ Informatievoorziening in ziekenhuis
- ★★★★ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- Tramhalte 'Merwestein' en hiermee tramlijn 21 worden niet genoemd als optie voor patiënten/bezoekers, deze zijn wel een goede aanvulling op de OV bereikbaarheid van het ziekenhuis.
- Op de website van het ziekenhuis wordt niet gespecificeerd van welke tramlijn(en) patiënten/bezoekers gebruik kunnen maken.
- In de ontvangsthal van het ziekenhuis is geen informatie over de dienstregeling van de tram.

## Sassenheim - Alrijne Ziekenhuis

Jan van Brabantweg 33  
2171 HE Sassenheim

**Bezoekuren**  
16:00 - 20:00

### Alrijne Ziekenhuis

In woonservicecentrum Sassembourg is een locatie van Alrijne gevestigd. Patiënten kunnen hier terecht bij verschillende spreekuren: dermatologie, neurologie en radiologie.

### Frequentie en bedieningstijden

De dichtstbijzijnde bushalte is halte 'van Pallandtlaan'. Deze halte wordt bediend door buslijnen 50 en 361. Lijn 50 rijdt doordeweeks 4 keer per uur, in het weekend 2 keer per uur. Lijn 361 rijdt doordeweeks 2 keer per uur, in het weekend 1 keer per uur.

De bedieningstijden van beide buslijnen zijn veel ruimer dan de bezoeken van het ziekenhuis. Patiënten en bezoekers zullen hier dus niet in de knel komen.

### Halte(s) en looproute(s)

Vanaf bushalte 'van Pallandtlaan' is het nog 650-850 meter (afhankelijk van de

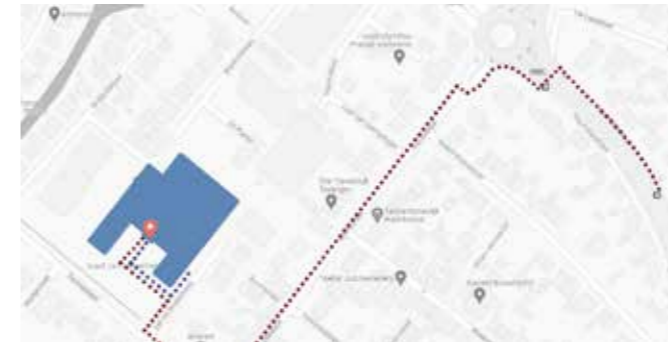
reisrichting) lopen naar de ingang van het ziekenhuis. Deze route loopt dwars door de wijk waarin het ziekenhuis is gelegen. De route is niet aangegeven, er zijn ook geen geleidelijnen.

De haltevoorzieningen van de bushalte zijn op orde. Er zijn bushokjes met bakjes en een vertrekstaat. Ook zijn de haltes verhoogd voor een gelijkvloerse in-en uitstap.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis is geen informatie te vinden over de bereikbaarheid met openbaar vervoer. Ook de informatie over parkeren is erg minimaal. Er wordt alleen vermeld dat er voldoende gratis parkeergelegenheid is in de omgeving van het ziekenhuis.

Op de pagina's van de hoofdlocaties van het Alrijne ziekenhuis is wel OV informatie te vinden.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).



Bushalte van Pallandtlaan

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★☆☆☆☆ Afstand tot OV halte
- ★☆☆☆☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★☆☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★☆☆☆☆ Looproute
- ★★★★☆ Haltevoorzieningen
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★☆☆☆ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- Er is geen bushalte in de buurt van het ziekenhuis, patiënten/bezoekers moeten 650-850 meter lopen door de wijk om bij het ziekenhuis te komen.
- Er zijn geen bewegwijzering en geleidelijnen op de route van de bushalte naar het ziekenhuis.
- Er is geen informatie beschikbaar over de bereikbaarheid van Alrijne Sassenheim per OV.



## Tiel - Ziekenhuis Rivierenland

President Kennedylaan 1  
4002 WP Tiel

### Bezoekuren

Dagelijk van 15:30 - 16:15 en 19:00 - 20:00

### Ziekenhuis Rivierenland

Ziekenhuis Rivierenland is ontstaan in 1982 door de fusie van vier kleine ziekenhuizen in Tiel en Culemborg. Naast de huidige locatie in Tiel is er ook nog steeds een locatie in Culemborg. Ziekenhuis Rivierenland levert reguliere zorg, voor specialistische zorg hebben zij afspraken met partners.

### Frequentie en bedieningstijden

Ziekenhuis Rivierenland in Tiel wordt bediend door buslijnen 44 en 46. Daarnaast is het ook mogelijk om met de trein te komen, vanaf het treinstation is het nog ongeveer 10 minuten lopen naar het ziekenhuis.

Beide buslijnen rijden 1 keer per uur, van maandag t/m zondag. Doordeweeks is de eerste bus rond 6:30 bij het ziekenhuis, de laatste vertrekt rond 20:30. Dit is net aan ruim genoeg voor het bezoekuur, dat tot 20:00 duurt.

### Halte(s) en looproute(s)

De bushalte is erg sober. Er is alleen een verhoogd platform, de gelijkvloerse instap is dus wel gewaarborgd. Er is geen bushokje of bankje te vinden. Ook is er geen vertrekstaat.

Tussen bushalte en ziekenhuis zit een strook met bomen. Het ziekenhuis zal dus niet in alle seizoenen goed zichtbaar zijn. Er is geen verdere bewegwijzering. De route naar het ziekenhuis is redelijk simpel, wel dient het gehele parkeerterrein overgelopen te worden.

Er zijn geen geleidelijnen vanaf de halte naar de ingang van het ziekenhuis.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis Rivierenland is informatie te vinden over de bereikbaarheid per trein, bus, taxi en regiotaxi.

Voor de trein wordt op de website aangegeven dat reizigers het station aan de achterkant moeten verlaten om vervolgens linksaf richting het ziekenhuis te lopen. Ook de looptijd van 10 minuten is aangegeven.

Voor de bus staat aangegeven dat de halte

tegenover het ziekenhuis is. Ook worden hier de buslijnen vermeld die stoppen bij het ziekenhuis. Er worden geen bedieningstijden vermeld.

Voor specifieke OV informatie is er ook een link naar de website van Arriva en 9292 te vinden.

Voor de taxi is in de centrale hal van het ziekenhuis een lijst met telefoonnummer te vinden. Patiënten/bezoekers kunnen hier een taxi bellen die hen komt ophalen bij de hoofdingang van het ziekenhuis. Deze lijst met telefoonnummers staat niet op de website. Het nummer van de regiotaxi wordt wel vermeld, net als een website met meer informatie.



Looproute vanaf bushalte (rood), treinstation (paars) en parkeerplaats (blauw).



Een hele sobere bushalte.

- ★★☆☆☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★☆☆☆ Afstand tot OV halte
- ★☆☆☆☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★☆☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★☆☆☆ Looproute
- ★☆☆☆☆ Haltevoorzieningen
- ★★★★☆ Informatievoorziening digitaal
- ★★☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★☆☆☆ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- De buslijnen stoppen maar 1 keer per uur bij het ziekenhuis.
- Aan het einde van het bezoekuur (20:00) is het haasten om de laatste bus te halen.
- De bushalte zijn heel sober. Reizigers kunnen niet droog staan of zitten.
- Er is geen bewegwijzering of geleidelijn naar de ingang van het ziekenhuis.

## Woerden - St. Antonius Ziekenhuizen

Polanerbaan 2  
3447 GB Woerden

### Bezoekuren

Doordeweeks:  
11:00 - 12:00 en 17:00 - 20:00

Weekend en feestdagen:  
15:00 - 20:00

### St. Antonius Ziekenhuizen

In Woerden is één van de vestigingen van de St. Antonius Ziekenhuizen gevestigd. Op deze locatie kunnen patiënten terecht voor polibezoeken van vrijwel alle specialismen, staaroperaties en onderzoeken als echo-röntgen-, MRI-CT-scans en scopie-onderzoek. Ook St. Antonius Slaapgeneeskunde en het St. Antonius Spataderencentrum zijn op deze locatie gevestigd.

### Frequentie en bedieningstijden

Het St. Antonius ziekenhuis in Woerden wordt bediend door buslijnen 3, 5, 123, 505 en 724 (buurtbus). Daarnaast rijdt ook de Syntus Flex langs het ziekenhuis. In het weekend kunnen reizigers alleen gebruikmaken van buslijn 505 en de Syntus Flex.

De frequentie van de lijnbussen is laag. Bus 3 rijdt twee keer per uur, de overige bussen maar 1 keer per uur. De buurtbus rijdt 3 keer per dag.

Op zaterdag rijden alleen bus 505 (1x per uur) en de Syntus Flex, op zondag is dit zelfs alleen de Syntus Flex.

Naast de lijnbussen en de Syntus Flex heeft het ziekenhuis voor patiënten en bezoekers elk uur tussen 8.00 en 17.00 een gratis pendelbus tussen de drie locaties in Nieuwegein, Utrecht Leidsche Rijn en Woerden.

Indien nodig regelt het ziekenhuis een belbus, alleen voor patiënten.

### Halte(s) en looproute(s)

De haltes liggen voor en naast het ziekenhuis. Er zijn geen bushokjes, en alleen de halte aan de Polanerbaan heeft een bankje. Er zijn wel vertrekstaten, geen DRIS.

Als er een oversteek nodig is vanaf de halte zijn de stoepranden verlaagd. Voor het oversteken van de drukke Polanerbaan is ook een zebepad beschikbaar, de totale looproute

wordt hierdoor wel iets langer.

Vanaf het treinstation is de looproute richting het ziekenhuis aangegeven (ca. 750 meter). Looproutes van/naar de bushaltes zijn niet aangegeven, maar dit is ook niet nodig. De haltes liggen pal naast en voor het ziekenhuis.

Er zijn geen geleidelijnen vanaf de halte naar de ingang van het ziekenhuis.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis is informatie te vinden over de bushaltes in de buurt. Deze informatie is echter niet up-to-date, zo wordt de halte aan de Polanerbaan niet genoemd.

Wel is er informatie te vinden over de pendelbus tussen de verschillende vestigingen van het ziekenhuis.

In de ontvangsthuis van het ziekenhuis is geen informatie te vinden over openbaar vervoer.



Bushalte, met achter de bomen het ziekenhuis



Looproute vanaf bushalte (rood), treinstation (paars) en parkeerplaats (blauw).

- ★★☆☆☆ Frequentie OV
- ★☆☆☆☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★☆☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★☆☆☆ Haltevoorzieningen
- ★★★★☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis
- ★★★☆☆ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- De frequentie van de lijnbussen is laag. Op zaterdag rijden alleen buslijn 505 en de Syntus Flex, op zondag zelfs alleen de Syntus Flex.
- De bushaltes hebben geen bushokje, alleen de halte aan de Polanerbaan beschikt over een bankje.
- Er zijn geen geleidelijnen vanaf de halte naar de ingang van het ziekenhuis.
- De OV informatie op de website van het ziekenhuis is niet up-to-date.

## Zeist - Diakonessenhuis

Jagersingel 1  
3707 HL Zeist

### Bezoekuren

13:00 - 14:00, 15:00 - 16:00 en 19:00 - 20:00

### Diakonessenhuis

Het Diakonessenhuis is oprecht in 1844 en is daarmee het oudste diakonessenhuis van Nederland. Tegenwoordig is het een modern algemeen ziekenhuis en een erkend opleidingsziekenhuis met locaties in Zeist, Utrecht en Doorn.

### Frequentie en bedieningstijden

Het Diakonessenhuis in Zeist wordt bediend door buslijnen 58, 381 en 575. Op de website van het ziekenhuis worden ook opties gegeven met buslijnen 73, 74 en 56, deze bussen stoppen bij haltes vanaf waar de reiziger nog minstens 1 km moet lopen.

Buslijnen 58, 381 en 575 stoppen alle drie 1 keer per uur bij het ziekenhuis. Op zondag rijdt geen van deze lijnen.

Het laatste bezoekuur duurt tot 20:00. Doordeweeks is het na die tijd alleen nog

mogelijk om om 20:29 bus 381 te nemen. Het alternatief is bus 58 op 19:56, maar reizigers moeten dan wel een omweg nemen via station Driebergen-Zeist. Op zaterdag is het alleen mogelijk om bus 58 te nemen om 20:12. Dit laatste bezoekuur is dus met openbaar vervoer niet goed te doen.

### Halte(s) en looproute(s)

De haltevoorzieningen zijn goed op orde. In beide richtingen beschikken de bushaltes over een bushokje met zitplaats en een vertrekstaat. Er is geen DRIS. De haltes zijn verhoogd voor een gelijkvloerse in- en uitstap, en er zijn rolstoelplekken in de voertuigen.

Het ziekenhuis zelf is niet zichtbaar vanaf de bushaltes, maar het bord bij de ingang van de parkeerplaats wel. Er is geen verdere bewegwijzering.

Er zijn geleidelijnen, maar deze worden onderbroken. Vanaf de toegang van het terrein van het ziekenhuis ontbreken deze, dichterbij de ingang van het gebouw zelf zijn ze wel weer aanwezig.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis is vanaf de locaties NS station Driebergen-Zeist, NS station Utrecht Centraal, Austerlitz, Maartensdijk en NS station Amersfoort Centraal beschreven welke OV route de reiziger kan nemen naar het ziekenhuis, inclusief loopafstand vanaf de haltes. Ook is er een verwijzing naar 9292. Een plattegrond met haltes t.o.v. het ziekenhuis zou nog een toevoeging kunnen zijn.

Informatie over bereikbaarheid per auto staat onderaan de pagina, na de opties 'openbaar vervoer' en 'OV-fiets'.

In de ontvangsthall van het ziekenhuis is geen OV informatie te vinden.



Bushalte met op de achtergrond een bord van het ziekenhuis



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).

- ★★☆☆☆ Frequentie OV
- ★★☆☆☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★☆☆☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★★☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★☆ Haltevoorzieningen
- ★★★★☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★☆☆ Totaal score

### Knel- en verbeterpunten

- Het ziekenhuis is op zondag niet bereikbaar met openbaar vervoer.
- Het late bezoekuur van 19:00-20:00 is lastig met openbaar vervoer.
- De buslijnen rijden maar 1 keer per uur, een hogere frequentie is wenselijk.
- De geleidelijnen worden onderbroken op het terrein van het ziekenhuis.

## Zoetermeer - HagaZiekenhuis

Toneellaan 1  
2725 NA Zoetermeer

### Bezoekuren

Dagelijks van 15:30 - 19:30

### HagaZiekenhuis

Sinds 1 juni 2023 heet het LangeLand Ziekenhuis het HagaZiekenhuis Zoetermeer. De nieuwe naam is een gevolg van de fusie met het HagaZiekenhuis in Den Haag. Op de locatie in Zoetermeer is ook het Reinier Haga Orthopedisch Centrum te vinden.

### Frequentie en bedieningstijden

Het HagaZiekenhuis in Zoetermeer is te bereiken met buslijn 70, de ouderenbus en de randstadrail.

Buslijn 70 rijdt doordeweeks 4 keer per uur. De eerste bus komt al om 6:15 aan, de laatste vertrekt om 00:24. Ruim genoeg voor het bezoek dus. In het weekend rijdt buslijn 70 twee keer per uur. De eerste bus komt dan ook wat later pas aan. Op zondag pas rond 9:00.

De randstadrail stopt maandag t/m zaterdag elke 10 minuten bij halte 'de Leyens'. Op

zondag rijdt deze elk kwartier.

### Halte(s) en looproute(s)

De bushalte is voor het ziekenhuis te vinden. De parkeerplaats ligt hier wel nog tussen. Vanaf de bushalte is het ziekenhuis zichtbaar, en dus makkelijk te vinden. Er is geen verdere bewegwijzering. Ook zijn er geen geleidelijnen naar de ingang van het ziekenhuis. De bushalte heeft bushokjes en bankjes, ook is de dienstregeling terug te vinden op een vertrekstaat. De halte is verhoogd voor gelijkvloerse in- en uitstap.

Vanaf randstadrail-halte 'de Leyens' is het nog ongeveer 10 minuten lopen naar het ziekenhuis. Deze route is aangegeven met borden met een 'H' erop.

### Informatievoorziening

Op de website van het ziekenhuis is informatie te vinden over zowel de bereikbaarheid met buslijn 70, de ouderenbus als de Randstadrail. Bij alle drie de opties is een omschrijving te vinden over de halte en loopafstand/route.

Ook is er een nieuwsbericht over de nieuwe dienstregeling van buslijn 70 op de website. En

wordt er in de tekst aangegeven dat er in het OV nog verwezen wordt naar de oude naam van het ziekenhuis, maar dat dit dus wel de goede uitstap haltes zijn.

Er is een link naar de website van EBS voor actuele bustijden. Een link naar een algemene planner of de HTM voor de tijden van de randstadrail ontbreekt.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).



Bushalte voor het ziekenhuis

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★☆☆☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★☆☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★☆☆☆ Looproute
- ★★★★☆ Haltevoorzieningen
- ★★★★☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★☆☆ Totaal score

### Knel- en verbeterpunten

- De randstadrail rijdt met een hoge frequentie, maar vanaf hier is het nog wel 10 minuten lopen naar het ziekenhuis. Een pendelservice zou een uitkomst kunnen bieden.
- Een link naar een reisplanner voor de tijden van de randstadrail ontbreekt.

## Zutphen - Gelre Ziekenhuizen

Den Elterweg 77  
7207 AE Zutphen

### Bezoekuren

Maandag t/m zaterdag:  
15:00 - 16:00 en 18:00 - 19:30

Zon- en feestdagen:  
15:00 - 19:30

### Gelre Ziekenhuizen

Gelre Ziekenhuizen kent twee locaties, in Zutphen en in Apeldoorn. Gezamenlijk bedienen zij een verzorgingsgebied met 350.000 inwoners.

### Frequentie en bedieningstijden

Het Gelre Ziekenhuis in Zutphen wordt bediend door twee buslijnen: 82 en 193. Beide rijden 1 keer per uur. In het weekend rijdt lijn 82 ook 1 keer per uur. Lijn 193 moet dan een uur van tevoren gereserveerd worden.

Doordeweeks rijden de bussen vanaf 6:30 tot rond 23:00. Op zaterdag rijdt de eerste bus om 7:30, op zondag is dit 9:30. Deze bedieningstijden zijn veel ruimer dan de bezoeken van het ziekenhuis, bezoek kan dus

gemakkelijk met het OV naar het ziekenhuis komen.

### Halte(s) en looproute(s)

De bushalte is voorzien van een bushokje met een bankje, er is ook een vertrekstaat. De halte is verhoogd voor een gelijkvloerse in- en uitstap.

De bushalte is te vinden bij de personeelsparkeerplaats aan de achterzijde van het ziekenhuis. Er is geen bewegwijzering naar het ziekenhuis, maar het gebouw is duidelijk zichtbaar. Eenmaal dichterbij het gebouw wordt met een bordje aangegeven dat patiënten/bezoek het ziekenhuis via de achteringang kan betreden. Er zijn geen geleidelijnen van de bushalte naar de ingang/achteringang van het ziekenhuis.

De uitgang van de parkeergarage is pal naast de hoofdingang. Hier is ook een Kiss+Ride pleintje, het zou mooi zijn als de bus hier stopte.

### Informatievoorziening

Er is geen OV informatie op de website van het ziekenhuis. Ook is er geen OV informatie in de ontvangsthal van het ziekenhuis.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).

- ★★☆☆☆ Frequentie OV
- ★★★★☆ Bedieningstijden
- ★★☆☆☆ Afstand tot OV halte
- ★★☆☆☆ Bewegwijzering van en naar halte
- ★☆☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★☆☆☆ Looproute
- ★★★★☆ Haltevoorzieningen
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis
- ★★☆☆☆ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- De buslijnen die stoppen bij het ziekenhuis rijden maar 1 keer per uur.
- De bushalte is gesitueerd aan de achterkant van het ziekenhuis, terwijl je vanuit de parkeergarage gelijk bij de hoofdingang bent. Een bushalte op het Kiss+Ride plein zou mooi zijn.
- Er zijn geen geleidelijnen vanaf de bushalte naar de ingang van het ziekenhuis.
- Er is geen informatie over OV op de website of in de ontvangsthal van het ziekenhuis.

## Zwolle - Isala Ziekenhuis

Dokter van Heesweg 2  
8025 AB Zwolle

### Bezoekuren

Doordeweeks:  
15:30 - 17:00 en 18:00 - 20:00

Weekend en feestdagen:

10:30 - 12:00, 15:30 - 17:00 en 18:00 - 20:00

### Isala Ziekenhuis

Isala is één ziekenhuisorganisatie met vijf locaties in Zwolle, Meppel, Steenwijk, Kampen en Heerde, en bedient hiermee het verzorgingsgebied van Zuidwest-Drenthe en Noordwest-Overijssel. Het ziekenhuis hanteert het motto 'dichtbij als het kan, verder weg als het moet'.

### Frequentie en bedieningstijden

Het Isala Ziekenhuis in Zwolle wordt bediend door negen buslijnen, namelijk: 7, 40, 70, 161, 166, 167, 301, 200 en 664.

Doordeweeks rijden buslijnen 161, 166 en 167 uursdiensten. Buslijn 7 is een scholierenlijn die 4 tot 7 keer per uur rijdt. Buslijn 70 rijdt in de daluren een uursdienst, in de spits zijn er 2 tot

5 bussen per uur. Buslijn 301 rijdt overdag 4 keer per uur, buslijn 200 is de spitstoevoeger van deze lijn. Buslijn 664 rijdt 1 keer per dag.

Op zaterdag rijden alleen buslijn 40 en 301. Op zondag is dit zelfs alleen buslijn 301.

### Halte(s) en looproute(s)

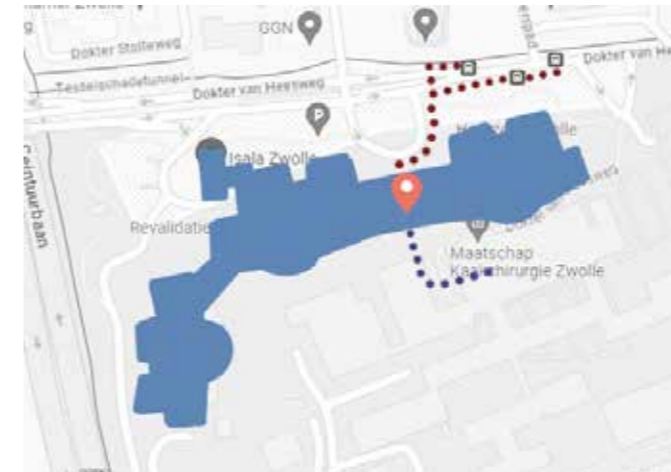
Er zijn bushokjes bij de haltes, maar niet bij alle halteplaatsen. Hetzelfde geldt voor bankjes. Er is informatie over de dienstregeling op vertrekstaten en DRIS. De halte is opgehoogd voor gelijkvloerse in- en uitstap.

Vanaf de haltes is het 50 tot 100 meter lopen naar het ziekenhuis. Er lopen geen geleidelijnen vanaf de halte naar het ziekenhuis. Wel zijn er borden die reizigers in de juiste richting wijzen.

### Informatievoorziening

Helemaal onderaan de pagina met route informatie is ook een stukje over de bereikbaarheid per openbaar vervoer. Er wordt hier kort omschreven bij welke halte je moet uistappen voor welk gebouw. Ook wordt er genoemd welke buslijnen stoppen bij het ziekenhuis.

Voor een persoonlijk reisadvies en actuele reisinformatie wordt verwezen naar de website van 9292, met link.



Looproute vanaf halte (rood) en parkeerplaats (blauw).



Bewegwijzering richting ziekenhuis bij de halte



Bushalte

- ★★★★☆ Frequentie OV
- ★★☆☆☆ Bedieningstijden
- ★★★★☆ Afstand tot OV halte
- ★★★★★ Bewegwijzering van en naar halte
- ★☆☆☆☆ Bewegwijzering blinden/slechtzienden
- ★★★★☆ Looproute
- ★★★★☆ Haltevoorzieningen
- ★★★★☆ Informatievoorziening digitaal
- ★☆☆☆☆ Informatievoorziening in ziekenhuis

★★★★☆ **Totaal score**

### Knel- en verbeterpunten

- Op zaterdag rijden er maar 2 buslijnen, op zondag zelfs alleen lijn 301.
- Er is geen geleidelijn vanaf de haltes naar de ingang van het ziekenhuis.
- De reisinformatie op de website van het ziekenhuis kan uitgebreider.

## **Rover**

is de consumentenorganisatie voor iedereen die reist met het openbaar vervoer. Rover wil dat reizigers een goed product krijgen aangeboden: dat bus en trein op tijd rijden, tegen een aantrekkelijke prijs, en dat klachten van reizigers serieus worden genomen. De kwaliteit van het openbaar vervoer staat of valt met een goede dienstverlening. Daarnaast wil Rover goede informatievoorziening, toegankelijkheid en veiligheid. Rover wil dat het openbaar vervoer een goed alternatief blijft voor de auto. Niet alleen in de steden maar ook op het platteland.

## **Contact met Rover**

Postbus 2132  
3800 CC Amersfoort  
033-4220450  
Secretariaat@rover.nl

## **Onderzoek en rapportage**

Eva Taylor Parkins  
Met dank aan het veldwerk van vele vrijwilligers

## **Bron afbeeldingen**

p19 - Hans Schmal  
p21 - <https://www.maasziekenhuispantein.nl/over-het-ziekenhuis/informatie-maasziekenhuis/360-graden-rondleiding/>  
p25 - Rien Sleurink  
p31 - Marloes Hofstede  
p33 - Will Gerbers von Scholl  
p35 - Jose Rietman  
p39 - Frank Visser  
p41 - <https://www.tergooi.nl/plattegrond-tergooi-mc/>  
p43 - Herman Knobbout  
p45 - Enith de Putter  
p51 - Arjan Polderman  
p59 - Gerrit Bakkenes  
p13, p15, p23, p27, p29, p37, p47, p49, p53, p55, p59 - Google Streetview  
Illustraties - Eva Taylor Parkins