

Activiteitenplan verenigingsjaar 2018-2019

Twee jaar geleden is het beleidsplan van Rover door de ALV vastgesteld samen met de elementen van de transitie en vereisten van buitenaf vormen deze de uitgangspunten van het activiteitenplan.

Makkelijk en comfortabel openbaar vervoer is nodig om Nederland mobiel te houden. Daarom zet Rover zich in voor zowel investeringen in het openbaar vervoer als in maatregelen die het OV begrijpelijk en transparant houden. Daar waar de reiziger in de fout gaat verwachten we dat de vervoerders dit zonder gedoe repareren. Bovendien zullen wij er voor blijven pleiten het systeem van openbaar vervoer eenvoudig te houden, zonder gedoe reizen moet mogelijk blijven.

Daarnaast zal Rover zich blijven inzetten voor snel, toegankelijk en betrouwbaar vervoer. Niet alleen binnen Nederland, maar ook over de landsgrenzen heen. Er moet voor internationaal vervoer geen extra drempels worden gecreëerd. En daar waar er drempels zijn, zullen we ze moeten wegnemen. De grens, moet niet voelen als een grens. Dat geldt ook voor grenzen tussen concessies. Niet deze kunstmatige grenzen moeten voorop staan, maar de reiziger. De reiziger moet zich welkom voelen en zonder last kunnen reizen.

In het kader van de transitie zijn vorig jaar ook al stappen gezet, zo zijn we bewuster met ons imago om gegaan in uitingen op onze website en in de pers. Ook in dit verenigingsjaar zullen we in het kader van de transitie stappen moeten zetten. In alles wat we doen, zal de reiziger voorop staan. We zullen altijd moeten bedenken wat de reiziger bij een maatregel kan winnen.

1. Ledenwerving en woordvoering/publiciteit.

Om invloed te kunnen uitoefenen is het nodig om voldoende draagvlak te hebben. Onze achterban moet daarom zo groot mogelijk zijn. De achterban kan daarbij bestaan uit betalende leden, maar ook uit donateurs, sympathisanten, fans op Facebook en gebruikers van de website. We zetten de komende jaren in op het uitbreiden van al deze groepen, met als ultiem doel het verhogen van het aantal leden.

Jongeren zijn veel online aanwezig; ook buiten deze jongeren is het gebruik van online diensten steeds belangrijker. Rover gaat haar online aanwezigheid dan ook uitbreiden. Dit dient ook het doel nieuwe leden te werven, tenslotte is een goede presentatie op internet effectiever dan een advertentie of flyer.

Het is noodzakelijk dat ledenwerving meer aandacht krijgt binnen Rover. Ieder jaar moet tijdig worden gezorgd voor een nieuwe ledenwerfflyer en aanvullend promotiemateriaal, dat snel naar de afdelingen kan worden gestuurd bij ad hoc acties die kansen bieden op het gebied van ledenwerving.

Een goed imago van Rover draagt bovendien bij aan de ledenwerving. Met de in 2016 ontwikkelde en in 2017 uitgewerkte communicatiekader is onze boodschap consistent. Daardoor zijn we steeds herkenbaarder voor onze achterban. Naast het vergroten van onze achterban helpt publiciteit ook aan het behalen van onze doelen, het zet druk op het verbeteren van het openbaar vervoer.

In het komende verenigingsjaar blijven we ons daarnaast specifiek op dit gebied inzetten op de volgende elementen

- **Proactief;** De invloed van Rover kan vergroot worden door proactief te handelen. In 2017 hebben we hiervan de resultaten kunnen zien. We hebben meer controle gehad

over het moment waarop onze boodschap werd verspreid. Daardoor is onze boodschap ook beter in de media tot uiting gekomen. Voorbeelden daarvan waren memo's over werkzaamheden in Zwolle, de testdagen voor de tienminutendienst op Amsterdam-Eindhoven en de parlementsverkiezingen.

- **Opbouwend;** Rover heeft veel kennis over het openbaar vervoer in huis. Daardoor weet de organisatie alle verbeterkansen voor het OV te benoemen. Door deze kennis op de juiste manier om te zetten in de woordvoering, zal dit bijdrage aan een goed imago van Rover. Daardoor wordt het aantrekkelijker om lid te worden en blijven van Rover.
- **Jong;** Met Rover Jong zijn er in 2017 een aantal acties gevoerd. Ook in 2018 zullen er acties zijn. Door projectmatig te werken, in lossere werkvormen, is het mogelijk de achterban van Rover Jong te bereiken. Voor 2018 is het ook van belang om meer en nieuwe jongeren te betrekken bij Rover Jong.
- **Actief;** We helpen de achterban actief met het spoorboekje. Ook dit jaar zal het spoorboekje samen met treinreiziger.nl worden uitgebracht. Bovendien worden wandelingen uit De Reiziger gebundeld in boekvorm om het 40 jaar bestaan te vieren. Deze Wandelgids is naar verwachting rond de zomer klaar.
- **Enthousiast;** nieuwe leden worden enthousiast ontvangen. Dat geldt zowel voor passieve als actieve leden. Nieuwe leden krijgen het vernieuwde informatiepakket toegezonden.

2. Afdelingen, werkgroepen en nieuwe werkvormen

Binnen de vereniging is veel kennis en kunde over het openbaar vervoer aanwezig. Rover moet op de juiste manier gebruik maken van deze kennis en kunde. Rover is daarin waardevol omdat we niet alleen kennis van het systeem openbaar vervoer hebben, maar ook dat we kennis hebben over de reiziger. Rover weet wat een reiziger nodig heeft om gemakkelijk, betrouwbaar en snel te kunnen reizen. De uitwisseling van kennis via de nieuwsbrief aan actieve leden wordt voortgezet.

- **Rondje Rover** Eind 2017 is het plan gevormd om een zogenoemd 'Rondje Rover' te organiseren, waarbij de coördinator beleid met een bestuurslid langs de afdelingen gaat om de werkwijze in kaart te brengen.
- **Toolkit;** Er zal een toolkit ontwikkeld worden voor verschillende onderdelen van het functioneren van afdelingen. Leden kunnen deze toolkit raadplegen als ze een bepaald onderdeel willen professionaliseren of uitdiepen.
- **Training;** Het Rondje Rover wordt ook gebruikt om te leren van "best practices" van andere afdelingen. Daarnaast wordt het Rondje Rover gebruikt om actieve leden te trainen in de basis van ledenwerving en het vergroten van de zichtbaarheid van de afdeling.
- **Nieuwe werkvormen;** er zal geëxperimenteerd worden met nieuwe werkvormen. Daar waar er kansen zijn om anders te werken zullen deze gepakt worden. De werkzaamheden rondom Zwolle zullen zorgen voor een projectmatige samenwerking binnen Rover.

- **Trainingen;** ook in 2018 worden er trainingen georganiseerd voor Rocovleden en actieve Roverleden. In 2018 zullen we deze uitbreiding van de doelgroep breder communiceren en daarnaast verder gaan met recrutering binnen Rover-afdelingen en werkgroepen.
- **Interactief;** 2018 onderzoekt Rover of er stappen gezet kunnen worden naar een interactieve website voor Rocovs, waar deze informatie regelmatig geactualiseerd kan worden. De ontwikkelingen gaan immers hard. Ook zou daarop bijvoorbeeld informatie over de regionale en landelijke Spoortafels gepubliceerd kunnen worden. Een eerste aanzet daartoe zou een nieuwsbrief speciaal voor Rocov-leden kunnen zijn, met nieuwtjes en actuele ontwikkelingen.
- **Privacywet (AVG);** om te voldoen aan de nieuwe privacywet moet Rover meerdere stappen doorlopen. Zo moeten er nieuwe privacy statements geschreven worden, moeten voor zaken als ledenadministratie en klachtenverwerking protocollen worden geschreven, en moeten vrijwilligers getraind worden in de nieuwe manier van omgaan met persoonsgegevens. Dit gaat in 2018 flink wat extra werk opleveren voor het kantoor van Rover.

3. Monitoring en overleg

Via het LOCOV en de ROCOV's heeft Rover een formele positie om vooraf een advies te kunnen geven over het beleid. Rover is in Nederland de enige partij die in alle overlegorganen vertegenwoordigd is. Dankzij de expertise in de vereniging zijn er ook goede bilaterale relaties met IenW, ProRail en de vervoerders. Door een goede monitoring van het beleid, het uitoefenen van het adviesrecht en met overleg kunnen verbeteringen voor de reiziger gerealiseerd worden.

- **Interactie;** Door deelname aan de vele overlegplatforms heeft Rover invloed op het beleid. Het opgeven van deze positie zou de invloed verkleinen. Daarom blijven we in 2018 actief aan deze tafels.
- **Ontmoeten;** De symposia die Rover elkaar organiseert leveren vaak vervolgspraken op. Daarnaast zorgen ze voor het overdragen van kennis. Ook in 2018 zullen we twee symposia organiseren. Een van de thema's zal jongeren in het OV zijn, passend binnen het verbreden van onze achterban. Daarnaast zal een follow-up zijn over het doelgroepenvervoer.
- **Internationaal;** Rover zal ook internationaal actief zijn via het lidmaatschap van de European Passengers' Federation (EPF). We zijn actief betrokken bij de organisatie van het jaarcongres in Aachen, om zodoende de kennisoverdracht vanuit de organisatie van 2017 in te dekken.

4. Lobby en beleidsbeïnvloeding

In 2018 zal er op een aantal onderwerpen besluitvorming plaats vinden, daarnaast zijn er tal van onderwerpen in voorbereiding voor besluitvorming op een later moment. Om als reiziger te kunnen profiteren is het belangrijk vroegtijdig betrokken te worden bij de voorbereidingen. In 2018 zullen we op de volgende onderwerpen inspringen:

- **Rechten;** De Europese Commissie zal in 2018 de treinpassagiersrechtenverordening vernieuwen. Deze verordening is belangrijk omdat het de positie van de reiziger ten opzichte van de vervoerder verstevigt. Rover zal actief op Europees en nationaal niveau verbeteringen bepleiten.

- **Marktordening;** Het coalitieakkoord van de regering zoals die afgelopen najaar is afgesloten geeft aan dat de marktordening in het spoor gaat veranderen. Er wordt onderzocht of er meer spoorlijnen aanbesteed kunnen worden. Daarnaast wordt ProRail omgevormd tot een ZBO. Beide onderwerpen hebben grote invloed op de reizigers. Rover gebruikt zijn eigen visie op de ordening daarbij als leidraad. Rover wil actief betrokken worden bij alle studies ter voorbereiding op de definitieve besluitvorming.
- **Gemeenteraadsverkiezingen;** in maart vonden de verkiezingen voor de gemeenteraad plaats. Rover maakt onderdeel uit van de duurzame coalitie. In dit samenwerkingsverband met onder andere de Fietsersbond, Wandelnet en het Longfonds is een benchmark van diverse steden gemaakt. Deze benchmark liet zien hoe 20 steden scoorden als duurzame en actieve mobiliteit. Deze vergelijking is door veel media in aanloop naar de verkiezingen gebruikt. Het stelt afdelingen in staat om het gesprek met de nieuwe wethouder te voeren.

5. Toekomstige groei

De komende jaren zal de vraag naar vervoer verder blijven groeien. Het openbaar vervoer moet daarop insprijgen. Enerzijds om Nederland niet te laten vastlopen, anderzijds om een duurzaam alternatief te zijn voor het individuele vervoer per auto. Daarom zullen de komende jaren op meer trajecten tienminutendiensten worden geïntroduceerd en zal de infrastructuur op meerdere plekken moeten worden aangepast. Rover blijft daarbij aandacht vragen voor alle reizigers, ook reizigers die gebruik maken van de stoptreinen.

- **Groot Amsterdam:** Rondom Amsterdam zal de infrastructuur worden aangepast bij Schiphol, Amsterdam Zuid en Amsterdam Centraal. De beslissingen die nu worden genomen, zijn pas operationeel over 10 jaar. Het is daarom van belang genoeg flexibiliteit in te bouwen om aan de (veranderende) vraag over 10 jaar te kunnen voldoen. Rover pleit voor de inzet van alternatieve financieringsbronnen en het nemen van goed onderzochte besluiten.
- **Tienminutentreinen:** De invoering van de tienminutendienst op de verbinding tussen Amsterdam-Utrecht-Den Bosch-Eindhoven heeft verregaande gevolgen ver buiten deze as. Met name reizigers die gebruik maken van een sprinter zijn er op achteruit gegaan. Rover wil dat voorkomen dat ook bij deze toekomstige tienminutendienstregelingen sprinterreizigers het kind van de rekening worden.
- **Internationale treinen:** Door de drukte op Schiphol, de grotere aandacht voor duurzaam reizen staat het verbeteren van internationale spoorverbindingen in de spot light. Het vorig jaar georganiseerde symposium "Busgrens of Grensbus" en het eerdere georganiseerde symposium in Wezel onderschreven het belang van goede internationale verbindingen. Rover pleit actief voor het verlagen van drempels voor internationaal reizen.
- **Noord Holland en Utrecht;** De afdelingen in Noord Holland hebben samen met het landelijk kantoor een duidelijke visie geschreven over het vervoer in Noord Holland. Dit jaar gaan wordt eenzelfde gebiedsvisie opgesteld voor de provincie Utrecht.
- **Meer ruimte;** De groei van passagiers vraagt niet alleen meer om meer treinen en meer rails en busbanen. Ook moeten reizigers plezier kunnen wachten op de bus,

tram of trein. Samen met ProRail en de afdelingen zullen er in 2018 wederom stationschouws worden georganiseerd.

6. Regels, regels

- **Nieuwe betaalmethoden.** De komende jaren loopt het OV-Chipkaartsysteem aan tegen het technische einde van zijn levensduur. Daarnaast hebben zowel de vervoerders als reizigers wensen om het betaalsysteem aan te passen. Betalen op rekening wordt voor consumenten wordt dit jaar mogelijk gemaakt door NS. Rover zal er hierbij opletten dat het systeem reizigersvriendelijk wordt. We zullen actie voeren voor eenvoud.
- **Werkzaamheden** Rover heeft zich de afgelopen jaren hard ingezet om de overlast als gevolg van werkzaamheden te verminderen. Onze boodschap dat de hinder te groot is. ProRail heeft van het ministerie de opdracht gekregen om regels op te stellen zodat de hinder kan verminderen. Rover blijft betrokken in de kerngroep die het programma begeleidt. Daardoor blijven we actief in het verkrijgen van de meest reizigersvriendelijke manier van werken aan het spoor.
- **Privacy en veiligheid;** het ministerie van Justitie en Veiligheid onderzoekt met België, Frankrijk en de UK of het mogelijk is om de naam op een HSL-treinticket te controleren. Rover is van mening dat dit een disproportionele maatregel is en internationaal treinreizen onaantrekkelijk en onnodig complex maakt. We blijven inzetten op het wegnemen van drempels voor treinreizigers in plaats van het creëren van extra regels.
- **Eurostar;** Doordat het Verenigd Koninkrijk geen onderdeel uitmaakt van het Schengenakkoord, is het noodzakelijk om voor de Eurostar controle volgens de regels uit te voeren. Wanneer dit al in Nederland gebeurt, scheelt dit de reizigers tijd en een extra onnodige overstap. Rover wil zo snel mogelijk een rechtstreekse trein tussen Amsterdam en Londen.
- **Passagiersrechten;** De Europese Commissie vindt het beschermen van reizigers belangrijk. In de verordening 2007/1321 zijn daarom de passagiersrechten vastgelegd. Bijvoorbeeld de minimale compensatie bij vertraging. Dit jaar wordt deze verordening gereviseerd. Rover wil betere rechten voor reizigers, de gevolgen voor het missen van een overstap mogen niet bij de reiziger terecht komen. De reiziger moet er zeker van zijn dan zijn (combinatie van) tickets er voor zorgt dat de plaats van bestemming bereikt wordt. Rover zal hierover actief pleiten bij het ministerie en via de EPF bij de Europese instanties.