

## Groei reizigers vraagt schielsprong OV in Drechtsteden

Position paper t.b.v. hoorzitting kwaliteit dienstverlening DMG concessie

*Freek Bos, directeur Rover, woensdag 29 januari 2019*

De concessie DMG toont aan dat openbaar vervoer succesvol kan zijn, maar ook dat het nodig is om scherp te blijven om een goed kwaliteitsniveau te bereiken en te behouden. Er zijn een aantal specifieke problemen die in de concessie DMG spelen. Daarnaast vragen klimaat-, en verstedelijkingsopgaven en economische groei om duurzame oplossingen gedurende de hele looptijd van de concessie. Het is daarom volgens Rover noodzakelijk dat Qbuzz en de provincie Zuid-Holland gezamenlijk komen met een actieplan om de uitdagingen van vandaag en morgen op te pakken. In het actieplan moet in ieder geval aandacht zijn voor de volgende punten:

### A. Kwetsbaarheid busnetwerk aanpakken

De regio kenmerkt zich door een grote economische groei met bijbehorend vrachtverkeer. Hierdoor ontstaan snel files die gevolgen hebben voor de betrouwbaarheid van bussen. In de opzet van het busnetwerk staat hoogfrequent rijden centraal. Reizigers waarderen dat. Het vraagt echter ook betrouwbaarheid van overstappen. Deze staan nu onder druk. Een structurele oplossing is nodig om dit te realiseren. Het is nodig te investeren in doorstroming door aanleg van busbanen en vrije rijstroken voor bussen op snelwegen. Ook zijn frequentieverhogingen nodig om ruimte te bieden aan de groei. Zo ontstaat een duurzaam reisalternatief voor hen die het OV nog niet gebruiken.

### B. Operationele kwaliteit omhoog

De vervoerder heeft te maken met een tekort aan chauffeurs, niet juist werkende OV-chipkaartapparatuur en uitval van bussen. De reiziger is hier de dupe van. De reiziger mag verwachten dat er een 'alles-uit-de-kast'-plan komt om snel tot verbetering te komen. Laagdrempelige restitutie bij vertragingen en bij foutieve afrekening horen daarbij. Het klimaatakkoord kent een grote rol toe aan het openbaar vervoer. Op die grote rol moet nu al geanticipeerd worden zodat óók in 2030 de operationele kwaliteit goed is.

### C. Eigen succes nog groter maken

De trein tussen Geldermalsen en Dordrecht is een groot succes. De treinen zitten met regelmaat te vol. Op korte termijn vraagt dat acties om spreiding van reizigers naar de randen van de spits mogelijk te maken. Succesvolle voorbeelden daarvan zijn kortingen, maar ook spreiding van aanvangstijden van onderwijsinstellingen. Voor de langere termijn is het nodig om te investeren in maatregelen die langere treinen en frequentieverhogingen mogelijk maken. Om dat mogelijk te maken is het nodig korte perrons te verlengen en het spoor (deels) te verdubbelen.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met:

Aldo Markus, Rover Drechtsteden, 033-4220450, [aldo@rover.nl](mailto:aldo@rover.nl)

Rover.  
Van reizigers,  
voor reizigers.