

Rijkswaterstaat West-Nederland-Zuid
T.a.v. Dhr. Arjan Driesprong
Laan op Zuid 45
3072 DB ROTTERDAM

Tevens per mail
Afschrift aan Provincie Zuid-Holland, Connexxion en RO HWGO

Bruinisse, 23 februari 2023
Betreft: Gevolgen werkzaamheden Heinenoordtunnel voor busverkeer

Geachte heer Driesprong,

Afgelopen weekend hebben er werkzaamheden plaatsgevonden in de Heinenoordtunnel. Helaas zijn daarbij de werkzaamheden uitgelopen tot maandagmiddag 15:00. Wij vinden het belangrijk dat het OV tijdens de werkzaamheden zo min mogelijk vertraging oploopt. Rover Hoeksche Waard – Goeree-Overflakkee (HWGO) vraagt u daarom een reactie op de volgende drie punten.

Waar het busverkeer in het weekend door de tweede Heinenoordtunnel kon, was dat tijdens de uitloop van de werkzaamheden op maandag niet mogelijk vanwege het ontbreken van de benodigde verkeersregelaars en BHV'ers. Hierdoor moesten de bussen omrijden via Dordrecht en moesten hierbij aansluiten in de file, wat een forse vertraging opleverde voor de reizigers.

We snappen dat werkzaamheden uit kunnen lopen en waarderen dat Rijkswaterstaat de reden van de uitloop duidelijk communiceert. We zijn echter wel verbaasd dat er in de werkplanning voor de verkeersregelaars en BHV'ers geen rekening wordt gehouden met uitloop van de werkzaamheden. Dit soort incidenten zijn slecht voor het imago van het OV, terwijl het OV tijdens de afsluitingen in de mei- en zomervakantie een zeer belangrijk middel is om de congestie in de Hoeksche Waard te beperken. Daarom moet nu al alles op alles gezet worden om het OV zo aantrekkelijk mogelijk te maken, want bij veel negatieve berichtgeving over de afsluitingen en de impact daarvan op het OV bestaat de kans dat mensen het OV (onterecht) niet als een reëel alternatief voor de auto zien tijdens de grote afsluitingen. Geen enkele betrokken partij is daarbij gebaat. Welke maatregelen neemt Rijkswaterstaat om uitloop te voorkomen en welke maatregelen worden genomen om de effecten van uitloop voor het busverkeer in het vervolg zo veel als mogelijk te beperken?

Daarnaast maken we ons zorgen over het proces dat plaatsvindt voordat een bus de tweede Heinenoordtunnel in mag rijden. Tijdens de weekendafsluitingen hebben wij geconstateerd dat door de maatregelen met een extra rijtijd van 15 tot 20 minuten gerekend moet worden. Veel tijd gaat verloren door het wachten op groen licht om de tunnel in te rijden en de benodigde controles en voorzorgsmaatregelen. Vanuit welke gedachte is dit maatregelenpakket opgesteld en welke maatregelen neemt Rijkswaterstaat samen met haar partners om het busverkeer tijdens de grote afsluitingen (wanneer er veel meer busverkeer door de tunnels rijdt) soepel en zonder veel extra reistijd te laten verlopen?

Tenslotte merken wij dat de communicatie op bepaalde vlakken nog niet zoals gewenst verloopt. Over sommige zaken wordt duidelijk gecommuniceerd (bijvoorbeeld over de redenen van het uitlopen van de werkzaamheden afgelopen weekend), maar op andere fronten merken wij dat de communicatie te wensen overlaat. Zo hebben wij het idee dat er meer aandacht besteed kan worden aan het proces



rondom het inrijden van de Tweede Heinenoordtunnel (bijvoorbeeld door middel van een korte omroep in de bus waarin wordt omgeroepen waarom en waarop de bus moet wachten). Wij vragen u dan ook om daar meer aandacht aan te besteden in de toekomst.

Rover HWGO hoopt dat u maatregelen neemt om de hinder voor reizigers tijdens werkzaamheden te beperken. Mocht u behoefte hebben aan nadere toelichten dan gaan we graag met u in gesprek.

Met vriendelijke groet,
Patrick Mol
Rover afdeling HWGO

*Rover.
Van reizigers,
voor reizigers.*