



NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 18 oktober 2019
Ons kenmerk CC/PA/TD-859
Onderwerp Besluit tarieven 2020

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 25 juli jl. met kenmerk Locov 2019-165351 over de voorgenomen aanpassingen van de tarieven in 2020. Graag gaan wij in op uw advies en geven wij een toelichting op ons besluit.

NS besluit om de tarieven voor de enkele reis en dagretours 2^e klas per 1 januari 2020 te verhogen met gemiddeld 1,5%. Voor de abonnementen Traject Vrij, Altijd Vrij en het Grensabonnement zal gemiddeld genomen dezelfde verhoging worden toegepast. Deze tariefaanpassing is gebaseerd op de volgende onderdelen:

- De Macro Economische Verkenning van 17 september 2019 geeft een verwachte inflatie van 1,5% voor het jaar 2020.
- NS mag de reële stijging van de gebruiksvergoedingstarieven doorbelasten aan de reizigers. Voor 2020 resulteert dit in een tarieffeffect uit hoofde van de gebruiksvergoeding van 0%.

Ten opzichte van de adviesaanvraag heeft NS – mede naar aanleiding van uw advies – wijzingen doorgevoerd, namelijk:

- NS neemt uw advies over om in 2020 het minimumtarief niet te verhogen.
- NS zorgt dat de prijsaanpassing zoveel mogelijk gelijkmatig plaatsvindt over alle afstanden.
- NS besluit om naar aanleiding van uw advies RAILPLUS te behouden in 2020.

In onderstaande toelichting vindt u de overige besluiten m.b.t. de tarieven voor 2020 en komen wij terug op uw advies.

Binnenlandse wijzigingen

Aanpassing Enkele Reis, Dagretour en Dagkaarten en het minimumtarief

U adviseert positief over voorgestelde verhoging van 1,5% conform CPI. Ook adviseert u positief over het voornemen van NS om de factor 1^e klasse te verlagen naar 1,63 voor losse vervoersbewijzen.



U adviseert negatief over de verhoging van het minimumtarief van € 2,40 naar € 2,50 en vindt het niet wenselijk om bij de prijsaanpassing de lange afstanden enigszins te compenseren binnen de tariefruimte.

NS neemt uw advies met betrekking tot het minimumtarief over en besluit om het minimumtarief in 2020 niet te verhogen. U geeft aan dat u begrip heeft dat het minimumtarief de prijsindexatie volgt. Door afronden van tarieven op 10 cent kan het zijn dat dit tarief soms met meer dan de prijsindexatie stijgt. Voor 2020 zal NS het minimumtarief naar beneden afronden, waardoor er geen prijsaanpassing is voor de kortste afstanden. Verder zal NS bij het doorvoeren van de prijsaanpassing ervoor zorgen dat de procentuele prijsaanpassing zoveel mogelijk gelijk is voor de verschillende afstanden. Per afstand zal de procentuele prijsaanpassing wel variëren, met name als gevolg van het afronden van tarieven op 10 cent.

Voor de overige onderdelen voor het aanpassen van de tarieven van Enkele Reis, Dagretour en Dagkaart besluit NS conform adviesaanvraag.

Aanpassing overige losse vervoersbewijzen

U adviseert positief over het voornemen om de prijs van de Railrunner, Groepsticket, Dagkaart Hond, Toeslag 2-1 en CT toeslag niet in prijs te verhogen. U adviseert negatief op de prijsverhoging van de Fietskaart Dal.

Met betrekking tot de verhoging van de Fietskaart Dal vraagt u specifiek welke acties inmiddels zijn ondernomen om een andere oplossing te vinden. NS heeft naar verschillende oplossingen gekeken, zoals het aanpassen van de inrichting van de trein om meer ruimte te creëren voor fietsen, het invoeren van een reserveringssysteem voor fietsen en betere communicatie aan reizigers.

NS werkt in 2020 deze maatregelen verder uit, waarbij de extra opbrengsten door de prijsverhoging van de Fietskaart Dal gebruikt worden om (operationele) kosten te dekken. Met betrekking tot het invoering van een reserveringssysteem neemt NS de resultaten van de proef op de Intercity Brussel in 2018 en 2019 mee. Op basis van de resultaten van deze proef wordt nu onderzocht of dit ook implementeerbaar is voor binnenlandse treindiensten.

Wij zijn het met u eens dat voor de langere termijn wenselijk is dat er een structurelere oplossing komt voor fietsen in de trein.

Gezien het bovenstaande besluit NS conform adviesaanvraag dat de Railrunner, Groepsticket, Dagkaart Hond, Toeslag 2-1 en CT toeslag niet in prijs worden verhoogd en dat de Fietskaart Dal in prijs wordt verhoogd naar € 7,50.

Aanpassing abonnementen

U adviseert positief over de prijsaanpassing van de abonnementen Altijd Vrij, Traject Vrij, NS Deel OV Vrij, het Grensabonnement, Voordeelurenabonnement, Kids Vrij en de Keuzedagen. NS besluit conform adviesaanvraag.



Internationale wijzigingen

RALPLUS

U adviseert negatief op het voorstel met betrekking tot RAILPLUS. Naar aanleiding van uw advies besluit NS om RAILPLUS voorlopig niet uit te faseren. De afgifte van de RAILPLUS-kaart zal door het afschaffen van papieren tickets bij NS International echter wel beperkt worden tot de NS-servicebalies.

Wij delen uw wens dat internationaal reizen met de trein aantrekkelijk en laagdrempelig moet zijn. Wij denken echter nog steeds dat er ook andere proposities en mogelijkheden zijn om dit te bereiken. Wij zullen deze alternatieven eerst verder uitwerken, zodat de reiziger daar direct gebruik van kan maken. In de tussentijd zullen we in ieder geval in 2020 de mogelijkheid blijven bieden om tickets naar België en Luxemburg met RAILPLUS te kopen. Gezien NMBS stopt met RAILPLUS, zal er dan geen korting over het Belgische deel van het traject berekend worden. Overigens merkt NS op dat RAILPLUS een internationale propositie is, waarbij het aandeel en invloed van NS ten aanzien van besluitvorming slechts gering is.

Internationale prijstabel

Voor de internationale prijstabel volgt NS International zoveel mogelijk de binnenlandse prijstabel. Daarin anticiperen we op de wijzigingen die we verwachten en reeds bekend zijn. Zoals u echter ook weet, kan de definitieve binnenlandse prijstabel pas na de publicatie van het officiële inflatiecijfer bekend gemaakt worden. Dit is op een later moment dan de afgesproken internationale termijnen voor de internationale prijstabellen. Hierdoor kan het voorkomen dat er nog wijzigingen doorgevoerd worden in de binnenlandse tabel, nadat de internationale tabel al gedeeld is met de buitenlandse partners. Dit is op korte termijn niet op te lossen.

Daarnaast vroeg u naar prijsstijgingen van de eerste klasse in de internationale prijstabel. NS streeft er naar om een gemiddelde prijsstijging van 1,5% te realiseren. In de internationale prijstabel worden de prijzen voor de 1^e klas van de binnenlandse prijstabel als uitgangspunt genomen. Echter, door afrondingen, het toepassen van de vastgestelde factor of het corrigeren van onbedoelde te hoge prijsstijgingen bij de tweede klasse kunnen er toch enkele prijsaanpassingen komen.

De door u genoemde fout in de tabel met verschillende prijzen voor dezelfde tariefafstanden is gecorrigeerd.

De verhoging van het aantal tariefeenheden naar Herzogenrath grens heeft Arriva, met ingang van de concessiewisseling, aan NS doorgegeven. Voor de internationale prijstabel volgt NS zoals hierboven gemeld de binnenlandse prijstabel. Voor vragen en opmerkingen over deze verhoging verwijzen wij u daarom naar Arriva.

De stations Heerenveen IJss Stadion en Rotterdam Stadion betreffen zogenoemde evenementenstations. Aangezien deze stations niet in de reguliere dienstregeling opgenomen zijn, is er besloten om deze stations uit de internationale tabel te verwijderen. Hiermee wordt voorkomen dat reizigers een ticket naar beide stations kopen, terwijl er geen reis beschikbaar is.



Early Bird

De prijzen voor het Early Bird tarief zijn sinds de invoering in april 2018 gelijk gebleven. Door de doorgevoerde prijsverhogingen op het standaardtarief is de korting van het Early Bird t.o.v. dit standaard tarief zelfs groter geworden. Wij delen uw mening dat in principe elke combinatie van aankomst- en vertrekstation tot een korting zou moeten leiden. Daarnaast geeft u suggesties om Early Bird te verbeteren. NS is hierover met NMBS in gesprek.

Grensabonnement

In uw advies stelt u een aantal vragen over het Grensabonnement. Het klopt dat het Grensabonnement op dit moment niet geldig is bij andere spoorvervoerders. Dit is een keuze van de andere vervoerders en niet van NS. Wij kunnen u alleen toezeggen dat wij het verzoek tot acceptatie van het Grensabonnement zullen neerleggen bij de andere spoorvervoerders.

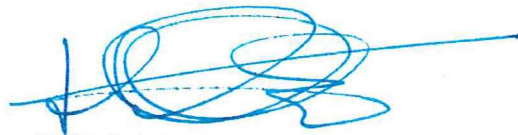
Uw opmerking dat het niet mogelijk is om een Grensabonnement voor een maand op een OV chipkaart te laden voordat het abonnement ingaat, herkennen wij niet. Reizigers kunnen vooraf een maandabonnement bestellen en deze ook alvast op de OV chipkaart laden. Het enige dat niet mogelijk is, is om een Grensabonnement voor een maand aan te vragen voor een periode dat er al een geldig Grensabonnement op de OV chipkaart staat. Dit om te voorkomen dat een reiziger meerdere producten aanschafft voor dezelfde periode. Aangezien u aanvullend aan het advies aangaf dat het een klacht van één reiziger betreft, vermoeden wij dat hier iets anders aan de hand is.

Ten slotte

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Hebt u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,


Andre Suurmond
Hoofd Klantinnovatie en Strategie


Heike Luiten
Directeur NS International