



> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

Aan de vertegenwoordigers van de  
consumentenorganisaties in het Locov

**Bestuurskern**

Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Aansturing NS en ProRail

**Contactpersoon**

J. Bezuijen  
*senior beleidsmedewerker*  
M +31(0)6-15105635  
jeanine.bezuijen@minienw.nl

**Bijlage(n)**

2

Datum 3 maart 2022  
Betreft Adviesaanvraag voorgenomen concessiewijziging

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

In de HRN-concessie zijn met NS afspraken gemaakt over twee frequenties van de treinverbinding tussen Nederland en Londen. Op grond van deze afspraken voert NS sinds 2020, in samenwerking met Eurostar, een directe treindienst uit tussen Amsterdam Centraal, Rotterdam Centraal, Brussel-Zuid en Londen St. Pancras.

In maart 2021 heeft IenW vanwege de corona-gerelateerde reisbeperkingen, de uitgebreidere ticket- en grenscontroles en lagere reizigersaantallen toestemming verleend aan NS en Eurostar om tijdelijk af te wijken van de concessie door op het station Brussel-Zuid geen passagiers meer uit te laten stappen die instappen in Amsterdam of Rotterdam. Dit betekent dat de stop in Brussel-Zuid dan alleen gebruikt wordt om in Brussel passagiers in te laten stappen in de richting van Londen. De toestemming is verleend onder voorwaarde dat de situatie geëvalueerd zou worden in het najaar van 2021.

Deze evaluatie is uitgevoerd en NS en Eurostar hebben een aantal conclusies getrokken ten aanzien van de bediening van station Brussel Zuid (zie ook bijlage 1).

Ten eerste hebben NS en Eurostar geconcludeerd dat het meenemen van reizigers vanuit Amsterdam en Rotterdam naar Brussel-Zuid een remmende factor is voor het verkorten van de reistijd tussen Nederland en Londen, terwijl dit een belangrijke ambitie is gezien de substitutie van het vliegverkeer. Door het niet bedienen van Brussel-Zuid kan in de toekomst naar verwachting een versnelling van de reistijd gerealiseerd worden (omdat er een capaciteitsaanvraag met een forse kortere stop (15 minuten in plaats van 27 minuten) in Brussel-Zuid kan worden aangevraagd), waardoor de Eurostar nog aantrekkelijker en concurrerender wordt.

Ten tweede blijkt dat het niet meenemen van reizigers tussen Nederland en Brussel-Zuid sinds maart 2021 evidente voordelen heeft opgeleverd. Het niet bedienen van Brussel-Zuid vanuit Nederland (Amsterdam en Rotterdam) maakt de beveiligingscontroles in Amsterdam en Rotterdam eenvoudiger en daardoor robuuster. Daarnaast hoeft het voorste deel van de trein in Brussel niet apart gecontroleerd en schoongemaakt te worden. De verkorte stop in Brussel-Zuid

verhoogt de continue reisbeleving van de reizigers met vertrek vanuit Nederland. Enquêtes van Eurostar laten zien dat de reizigers de dienst positiever beoordelen. Er zijn tot op heden bij NS of Eurostar geen klachten binnen gekomen over het niet bedienen van Brussel-Zuid vanuit Nederland.

**Bestuurskern**  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Aansturing NS en ProRail

Ten slotte is er gekeken naar de reizigers die gebruik maakten van Eurostar om van Nederland naar Brussel-Zuid te reizen. Eurostar en NS hebben aangegeven dat het aantal reizigers dat van de Eurostar gebruik maakte op het traject Nederland - Brussel zeer gering is (gemiddeld minder dan 10 reizigers per trein in de periode 2018-2020 pre corona). Daarnaast zijn er voldoende alternatieve diensten beschikbaar, zoals de Thalys (10 keer per dag vanaf april 2022)<sup>1</sup> en de IC Brussel (16 keer per dag).

**Datum**  
3 maart 2022

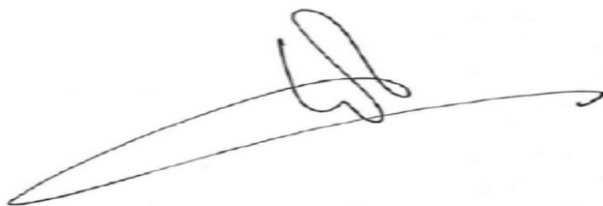
IenW heeft nu het voornemen om, als resultaat van de bevindingen van de evaluatie, de concessie op dit punt aan te passen door de concessiehouder ook gedurende de resterende looptijd van de concessie niet te verplichten om bij de uitvoering van deze treindienst reizigers te vervoeren tussen Nederland en Brussel. Dit verhoogt namelijk de kans om in de toekomst de reistijd tussen Nederland en Londen te verkorten. Ook verbetert hiermee de reisbeleving van reizigers tussen Nederland en Londen.

Conform artikel 27 van de Wp2000 vraag ik hierover uw advies. Ik vraag u om binnen uiterlijk zes weken na dagtekening van deze brief uw advies uit te brengen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn mijn medewerkers bereid uw vragen te beantwoorden en een nadere toelichting te geven.

Hoogachtend,

DE DIRECTEUR OPENBAAR VERVOER EN SPOOR,



Ir. W.H.B. (Wino) Aarnink

---

<sup>1</sup> De concessie voorziet een frequentie van 14 treinen per richting per dag. Als de aanwezige markt vraag dat rechtvaardigt kan de frequentie worden verhoogd tot 16 treinen per richting per dag.