

~~ROVER~~

Reisgedrag bij bezoek aan dagattracties





Samenvatting

Dagattracties zoals pretparken, dierentuinen en musea trekken jaarlijks miljoenen bezoekers. Bezoekers die nog te vaak met de auto reizen terwijl het openbaar vervoer een goed alternatief is. Dit onderzoek maakt inzichtelijk welke kansen er liggen om bezoekers te stimuleren om met het openbaar vervoer te reizen.

Dagattracties hebben hierin een unieke kans om niet alleen hun eigen toegankelijkheid te verbeteren, maar ook een voorbeeldfunctie te vervullen in de transitie naar duurzamer vervoer. Dit biedt niet alleen voordelen voor de bezoekers, maar draagt ook bij aan de verdere verduurzaming van vervoer en attracties. Daarnaast is het stimuleren van het openbaar vervoer een effectieve methode om bijvoorbeeld de parkeerproblematiek rondom dagattracties op te lossen.

Dit onderzoek richt zich op de manier waarop mensen naar deze attracties reizen en welke factoren hun keuzes hierin beïnvloeden. Het doel van het onderzoek is het inzichtelijk maken van het reisgedrag van bezoekers en het doen van praktische aanbevelingen om reizen naar dagattracties duurzamer en toegankelijker te maken.

Het onderzoek geeft de volgende belangrijkste conclusies om de bezoeker duurzamer te laten reizen:

- Door slim om te gaan met ticketing kunnen bezoekers worden gestimuleerd te kiezen voor openbaar vervoer.
- Informatievoorziening over de reis- en kortingsmogelijkheden voor het openbaar vervoer zijn essentieel.
- De samenwerking met vervoerders is van belang om het openbaar vervoer te stimuleren.
- Er zijn vaak nog kansen om dagattracties beter bereikbaar te maken met het openbaar vervoer.
- De prijsbeleving van auto- en OV-ritten klopt niet waardoor reizigers onjuiste keuzes maken

Dit vraagt om een gezamenlijke visie die verder kijkt dan individuele belangen en gericht is op het bevorderen van een breder maatschappelijk doel: het verlagen van de CO2-uitstoot, het verbeteren van de bereikbaarheid en het aantrekkelijker maken van het openbaar vervoer.

Wij zijn ervan overtuigd dat met de juiste stimulatie en informatie meer bezoekers de overstap naar het openbaar vervoer zullen maken.



Belangrijkste aanbevelingen

Biedt combi-tickets OV + entree aan. Om reizen met het openbaar vervoer aantrekkelijker te maken is het van belang om combi-tickets aan te bieden via de ticketing pagina van de dagattractie. Dit zorgt ervoor dat een bezoeker het openbaar vervoer eerder overweegt omdat er een stukje ontzorging plaatsvindt. De keuze voor de bus en trein wordt daarmee vanzelfsprekender.

Maak reisinformatie volledig. Zorg dat bezoekers niet om het openbaar vervoer als reisoctie heen kunnen door deze als eerste optie te tonen op de routepagina. Ontzorg hen door aan te geven vanaf welke knooppunt(en) en met welke lijn(en) zij het beste kunnen reizen en bij welke halte(s) zij kunnen uitstappen en geef aan hoe gunstig de halte ligt ten opzichte van de entree van de attractie.

Zoek de samenwerking met vervoerders op. Niet alleen om bezoekers een aantrekkelijk ticket aan te bieden, maar ook om de bereikbaarheid te verbeteren en het openbaar vervoer verder te promoten.

Werk aan de prijsbeleving van het openbaar vervoer. Zoek naar manieren om hier verbetering in te brengen en maak daarin duidelijk wat de auto werkelijk kost én dat het openbaar vervoer goedkoper kan zijn dan de auto.

In elke hotelkamer kom je tegenwoordig de vraag tegen: wil je je handdoek nog een keer gebruiken om het milieu te sparen? Ook bezoekers van attracties kunnen op deze manier gestimuleerd worden.

Maak bezoekers bewust van hun uitstoot. Dagattracties kunnen hier een rol in spelen door bezoekers bewust te maken van de klimaatimpact van een autorit en daarmee hun CO₂-uitstoot. Het OV is voor 85-90% van de reizigerskilometers al zero-emissie. Met de juiste informatie zullen meer bezoekers kiezen voor het openbaar vervoer.



Aanleiding

Dagattracties zoals dierentuinen, pretparken en musea trekken jaarlijks miljoenen bezoekers. Maar hoe reizen mensen eigenlijk naar deze bestemmingen toe en welke overwegingen spelen mee in de keuze om gebruik te maken van de auto of juist het openbaar vervoer?

Dit onderzoek bestaat uit twee delen.

Allereerst hebben we een enquête uitgezet onder ons eigen Rover Reizigerspanel. In totaal deden 1158 mensen hieraan mee. We vroegen in de enquête naar de vervoerwijzekeuze bij het bezoeken van dagattracties en de prijsbeleving van een reis met de auto en met het openbaar vervoer. Dit hebben wij afgezet tegen de daadwerkelijke kosten.

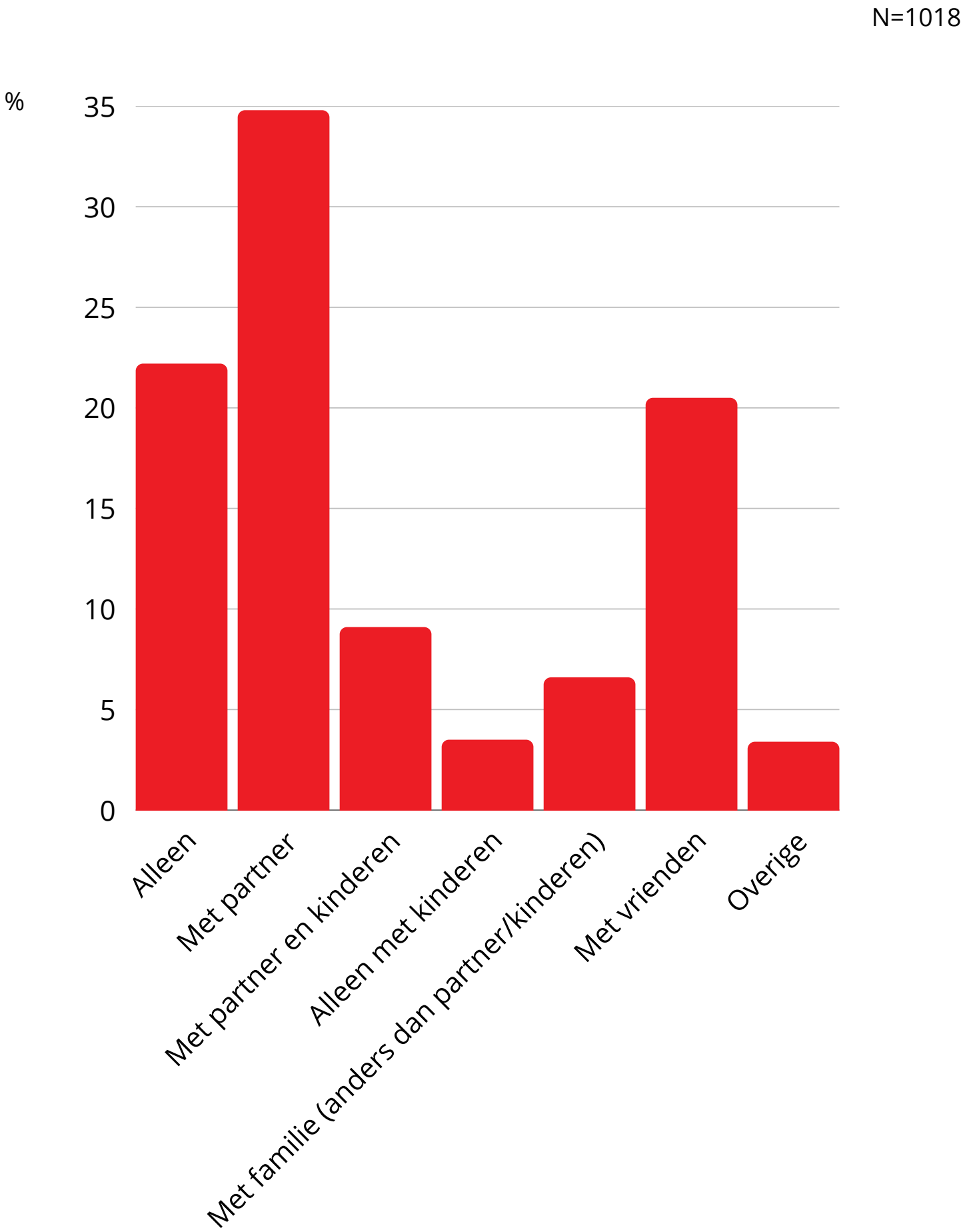
In het tweede deel van het onderzoek hebben we drie populaire dagattracties onderworpen aan een praktijkonderzoek. Hoe informeren zij hun bezoekers over hun bereikbaarheid, in hoeverre zijn OV-kaartjes te koop in combinatie met een toegangsticket en zijn de attracties goed te vinden in reisplanners?

Wij hopen dat dit onderzoek bijdraagt aan het reizen naar dagattracties slimmer, duurzamer en aangener te maken.



Soort gezelschap

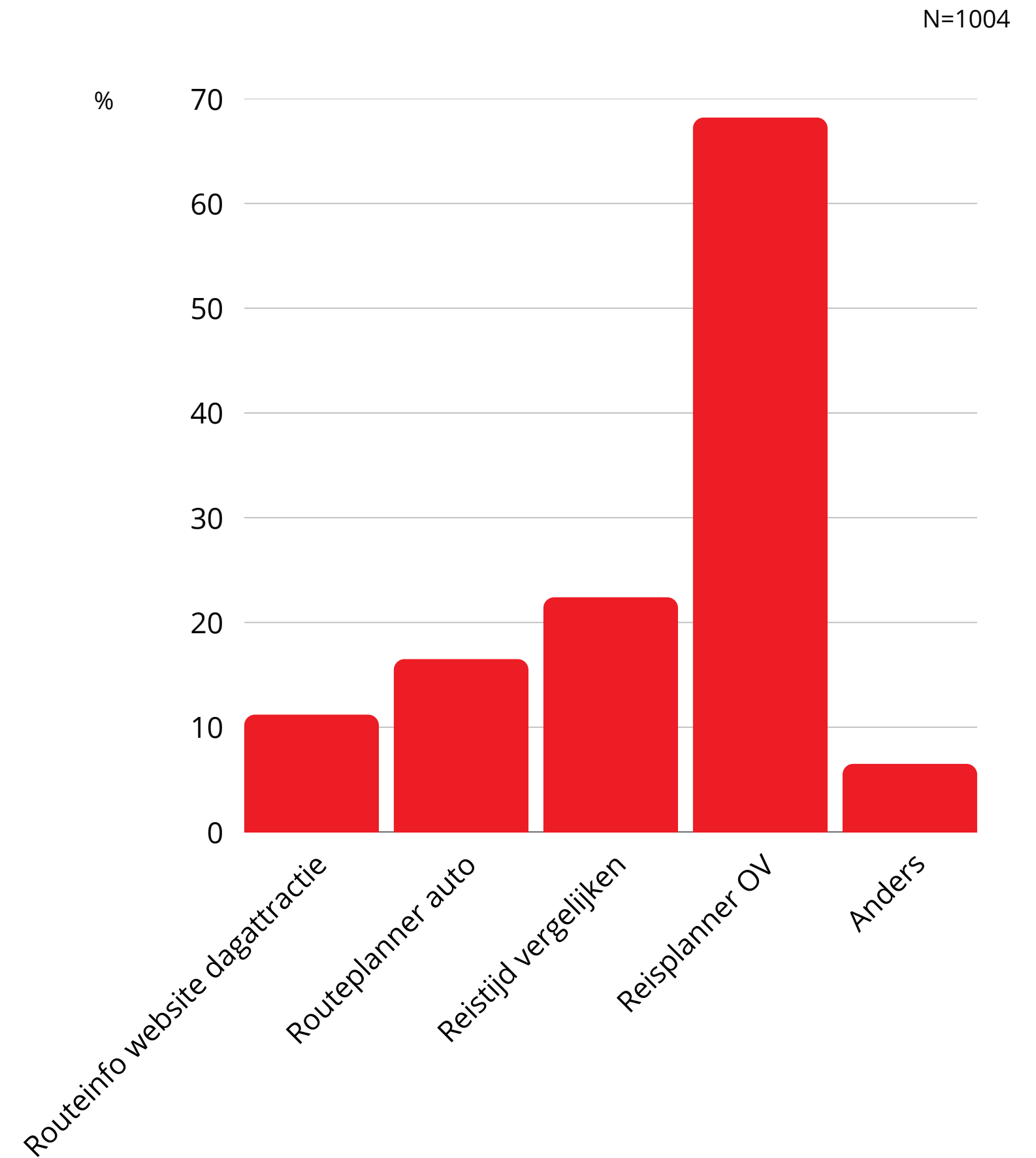
We hebben gevraagd in welk gezelschap mensen naar een dagattractie reizen. Het grootste deel reist met partner naar een dagattractie, gevolgd door alleen en met vrienden.





Plannen van de reis

De meeste deelnemers plannen hun reis door gebruik te maken van een OV-reisplanner zoals de NS-app, 9292 of Gaiyo. Slechts 21% maakt een vergelijking van reistijden tussen verschillende modaliteiten. Dat wil zeggen dat veel reizigers nog voordat ze de reis plannen al een keuze voor een modaliteit lijken te hebben gemaakt



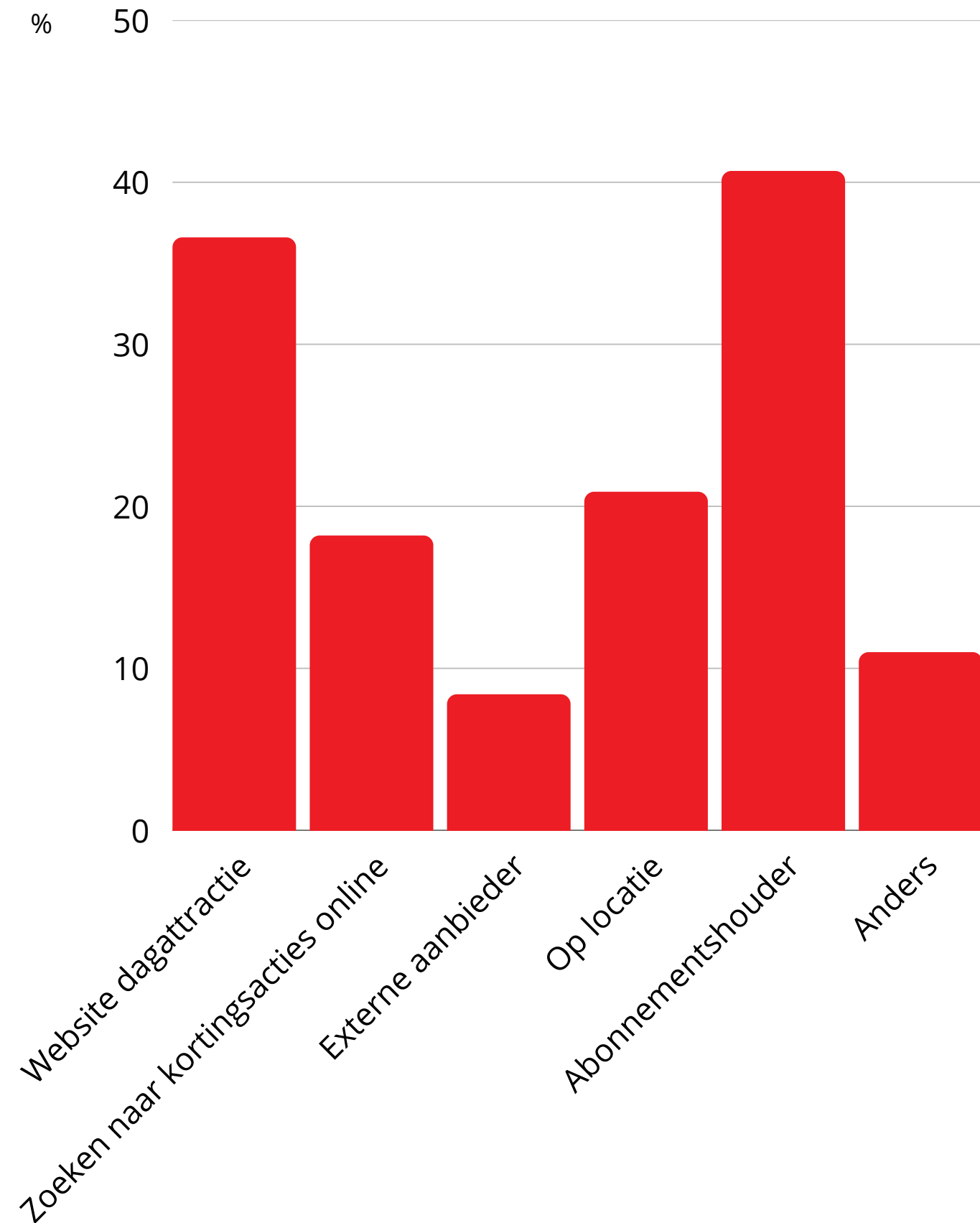


N=996

Aankoop ticket dagattractie

De meeste mensen geven aan een abonnement te hebben. Naar verwachting gaat dit om een museumjaarkaart, omdat de grootste respons afkomstig is van mensen die het vaakst een museum bezoeken. Daarna kopen mensen het vaakst een ticket op de site van de dagattractie.

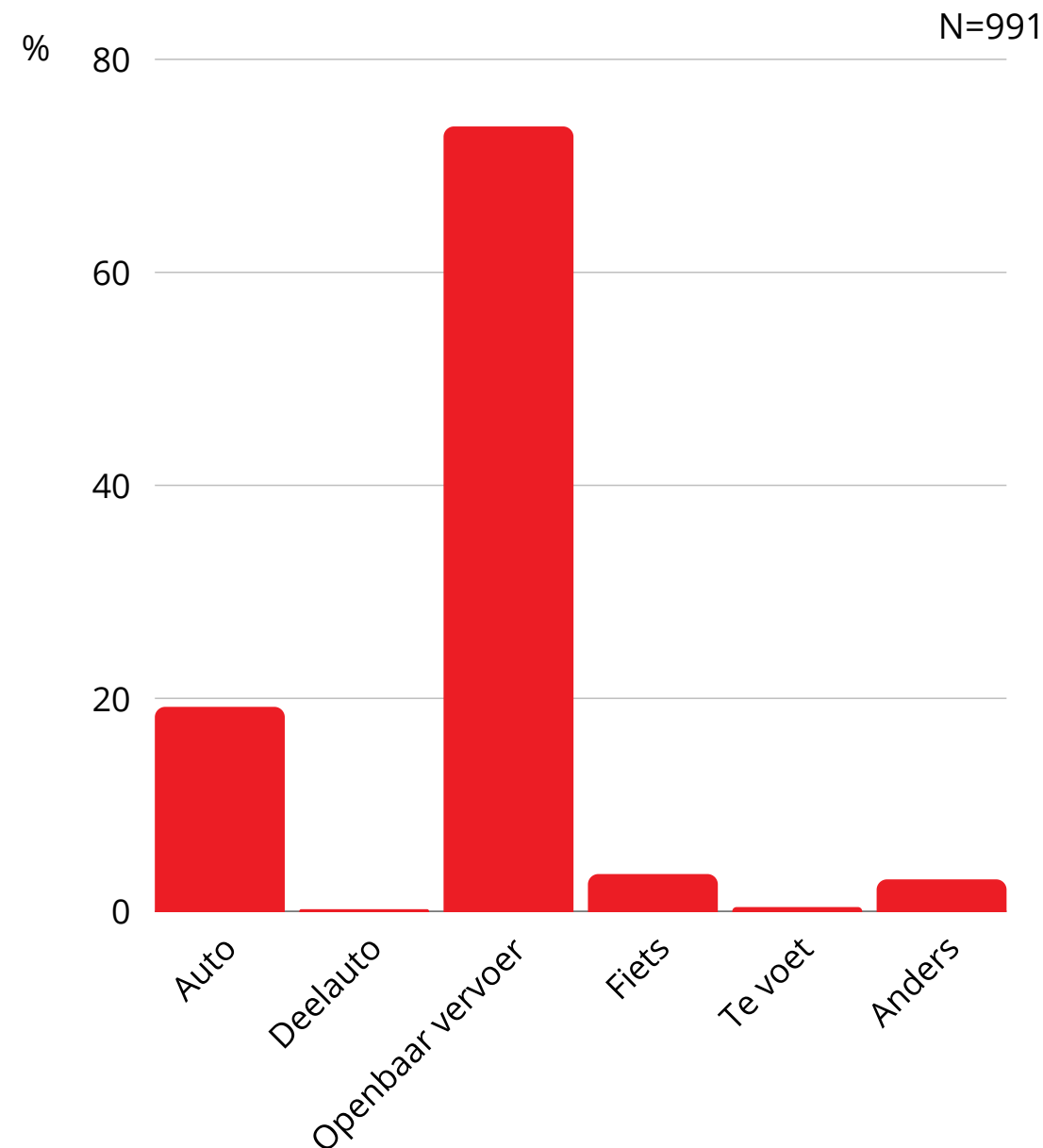
Verder valt op dat het aantal keren dat respondenten een online ticket voor de dagattractie koopt dubbel zo hoog is als het aantal dat op locatie een ticket koopt.



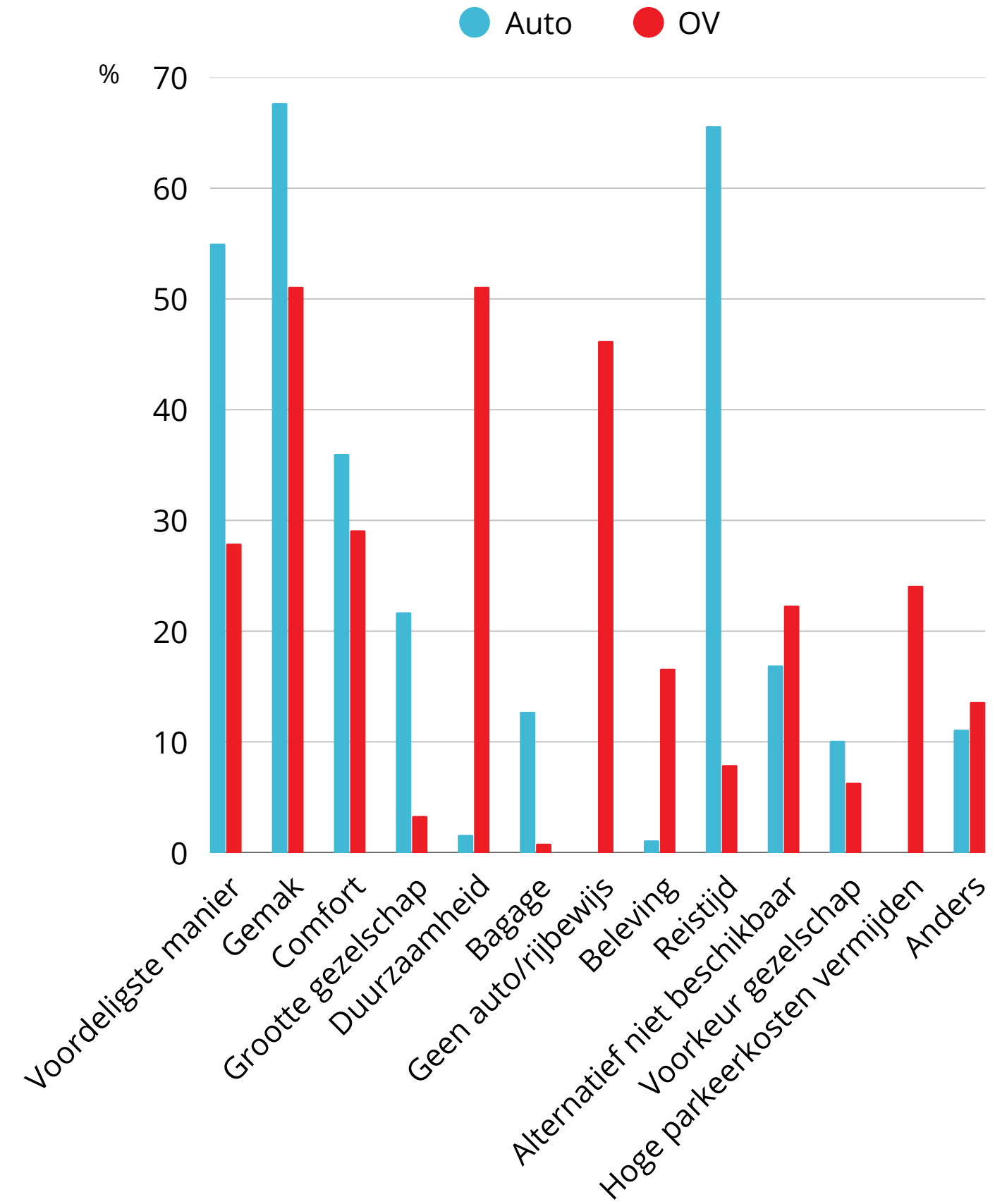


Vervoersmiddel

De meeste deelnemers uit ons panel hebben aangegeven dat zij het vaakst naar een dagattractie reizen met het openbaar vervoer.



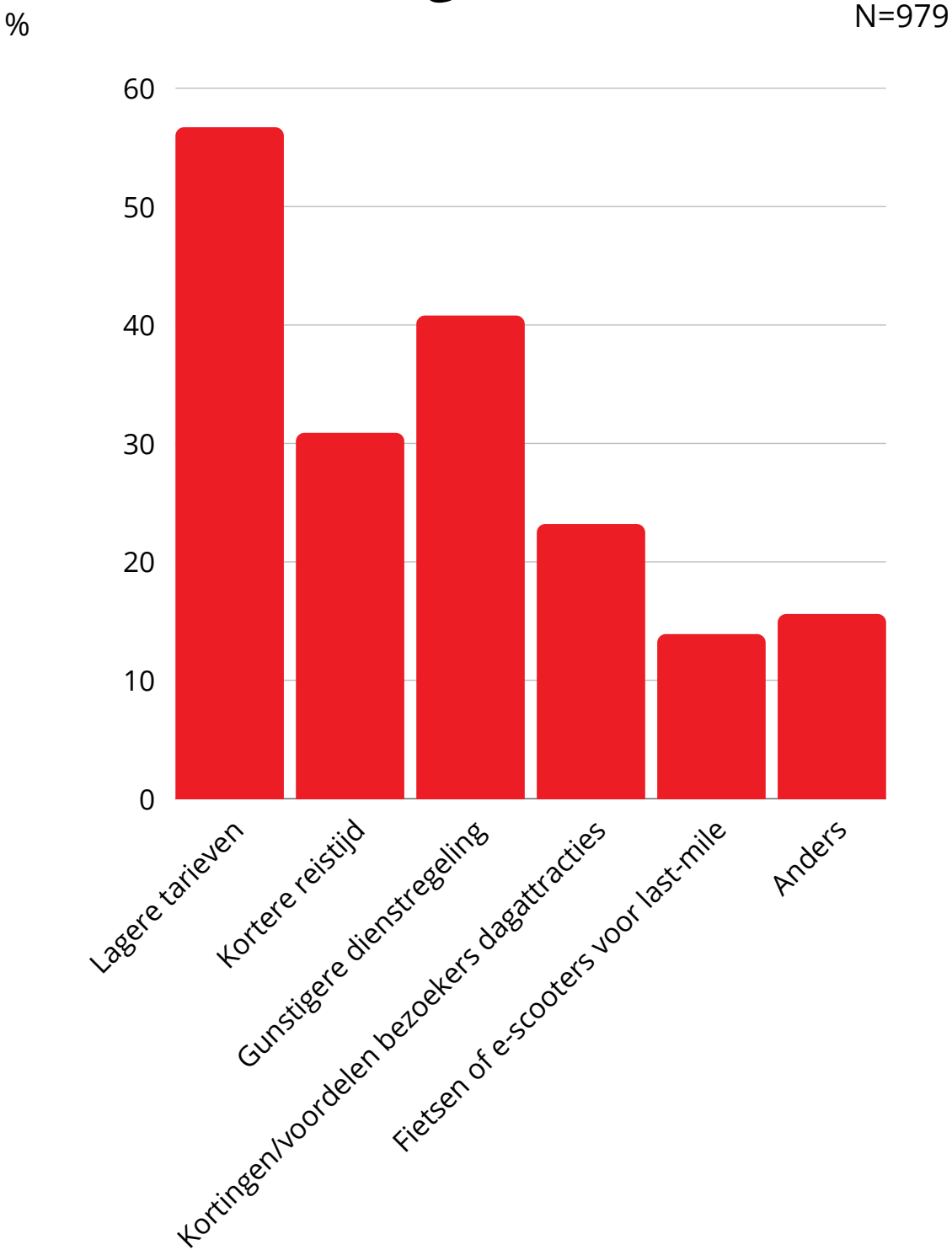
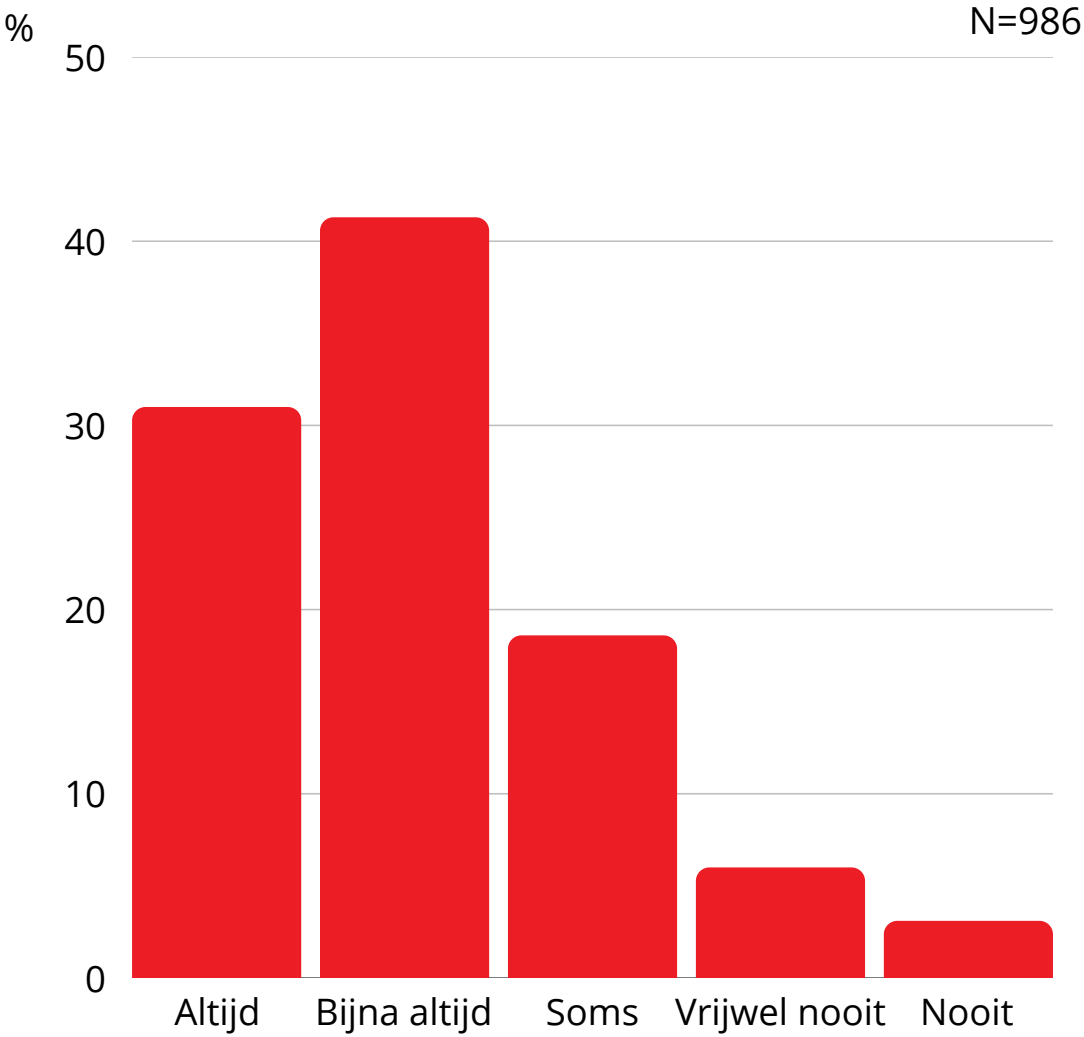
Wij hebben de deelnemers gevraagd wat de drie belangrijkste redenen zijn voor het gebruik van de auto of het openbaar vervoer. Onder de autogebruikers worden gemak, reistijd en comfort als vaakst genoemd. De OV-reizigers hebben aangegeven dat de belangrijkste redenen voor hen gemak, duurzaamheid en geen bezit van auto/rijbewijs zijn.





Hoe maken we het OV aantrekkelijker?

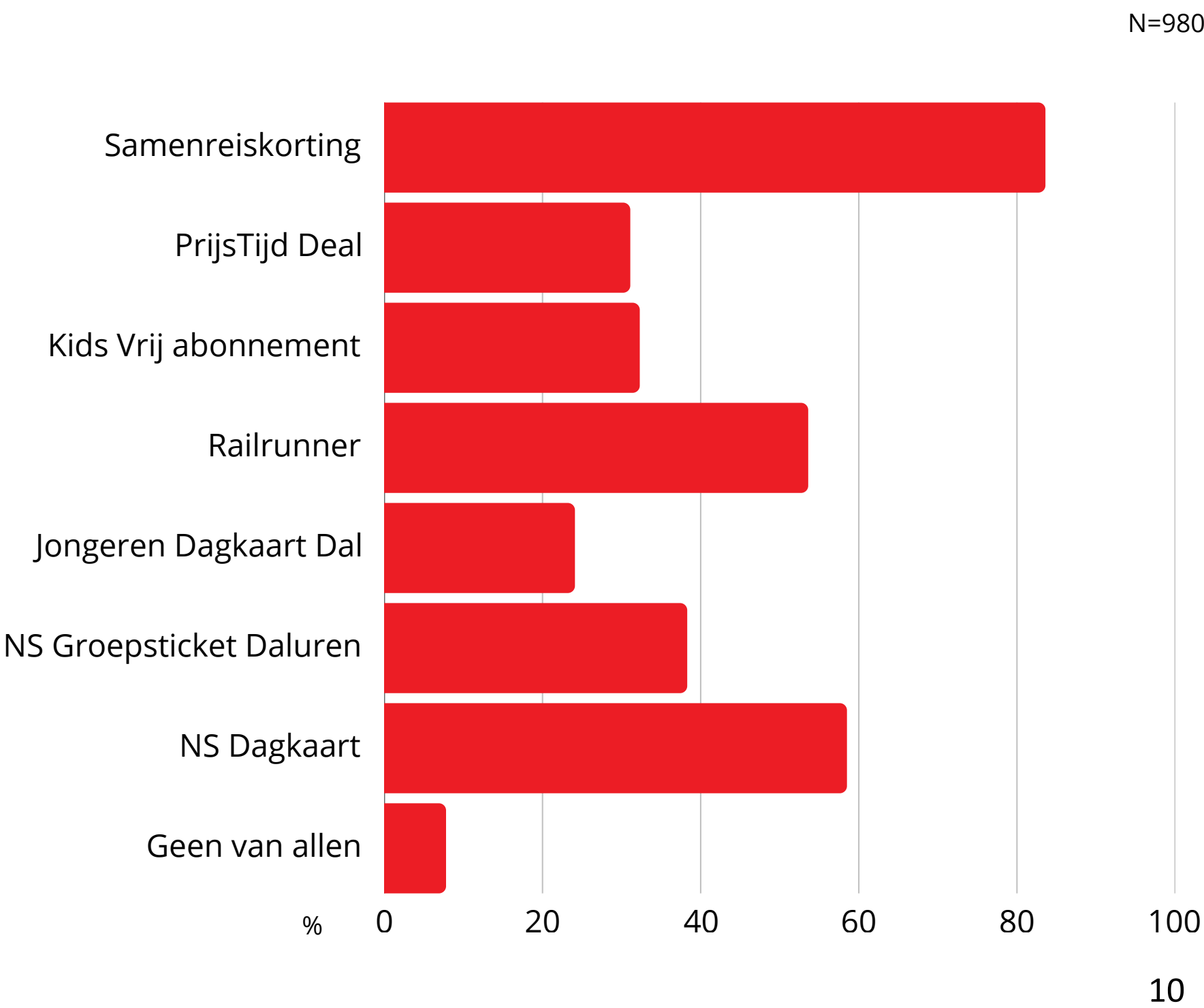
Er zijn maar weinig deelnemers die aangeven dat zij nooit of vrijwel nooit gebruik maken van het OV wanneer zij een dagattractie bezoeken. Om de keuze voor het OV aantrekkelijker te maken worden lagere tarieven als eerste genoemd, daarnaast hebben mensen behoefte aan een gunstigere dienstregeling en aan een kortere reistijd.





Kortingsproducten

We hebben mensen gevraagd welke kortingsproducten voor de trein zij kennen. De meeste mensen zijn bekend met de Samenreiskorting, de NS Dagkaart en de Railrunner. Opvallend is dat de PrijsTijd Deal en het Kids Vrij abonnement nog niet heel bekend lijken te zijn, terwijl deze producten reizigers veel geld kunnen besparen.





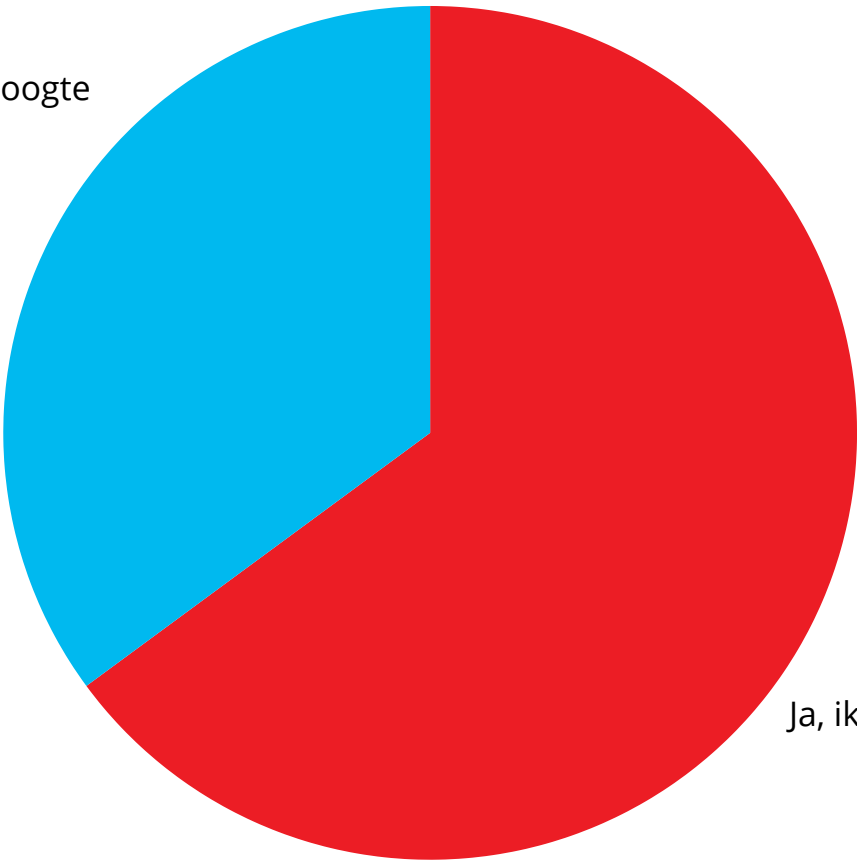
Kindereen onder de 12 jaar

Ook hebben wij mensen gevraagd of zij weten dat kinderen onder de 12 jaar in veel regio's gratis met de bus, tram en metro mogen reizen. Hieruit blijkt dat er nog veel mensen niet bekend zijn met deze mogelijkheid. Bijna de helft van de mensen die deze regeling kennen weten niet of dit kan in hun regio. Dit is opmerkelijk gezien het feit dat deze regeling in de meeste regio's beschikbaar is.

N=907

Ben je ervan op de hoogte dat kinderen onder de 12 jaar in bepaalde regio's gratis mogen reizen met de bus, tram en metro?

Nee, ik ben hier niet van op de hoogte
35.1%



Ja, ik ben hiervan op de hoogte
64.9%

Weet je of dit voor kinderen onder de 12 jaar in jouw regio mogelijk is?

Ik weet niet of dit kan, en ook niet of dit kan in mijn regio
33.7%



Ja, ik weet dat dit kan, maar niet in mijn regio
8.7%

Ja, ik weet dat dit kan, maar niet of dit kan in mijn regio
28.7%

ROVER

Inschatting reiskosten

Om een beeld te krijgen van hoe bezoekers aan dagattracties de kosten voor hun reis inschatten hebben we een casus opgesteld.

Je woont met je gezin (2 ouders, 2 kinderen onder de 12 jaar) op loopafstand van station Zwolle en wil op zaterdag naar wetenschapsmuseum NEMO in Amsterdam reizen.

Houd bij een reis met de auto rekening met: benzine, parkeerkosten, onderhoud en verzekeringen.

Houd bij een reis met het OV rekening met: de kosten voor de trein van Zwolle - Amsterdam Centraal en twee haltes met de bus in Amsterdam.

We hebben mensen gevraagd om in te schatten hoe hoog de kosten voor de auto en het OV zijn. Er wordt geschat dat een reis met de auto 60 euro kost, en met het OV 70 euro. Conclusie: Mensen **denken** dat het OV 10 euro meer kost dan een reis met de auto. Hoe zit dit in de praktijk?

€60,-



€70,-



ROVER

Werkelijke reiskosten

We rekenen voor de auto in dit voorbeeld met een totale kilometerprijs van 59,1 cent uitgaande van een compacte klasse auto (bron: Nibud). De kosten die hierin zijn meegenomen zijn: afschrijvingen, verzekeringen, motorrijtuigenbelasting, onderhoud, brandstof. De reisafstand enkele reis is 117 kilometer. Daarnaast kost parkeren in de dichtstbijzijnde parkeergarage in Amsterdam €1,50 per 12 minuten. We gaan uit van een bezoek van 4 uur, de gemiddelde bezoekduur volgens de informatie van Google Maps.

We rekenen voor het openbaar vervoer met de vol tarief prijzen van trein en bus voor twee volwassenen en twee kinderen. De kinderen reizen gratis met de trein omdat zij onder de 12 jaar oud zijn. Dit kan met het KidsVrij abonnement van NS.

€168,28



$2 * 117 \text{ km} * 0,591 = €138,28$
Parkeren: $20 * 1,50 = €30,00$

€102,40



$4 * \text{enkele reis à } €22,70 = €90,80$
 $8 * €1,45 = €11,60$

Reizen met OV is €65,88 goedkoper dan met de auto!



Hoe scoren de drie best bezochte dagattracties?

We hebben de drie best bezochte dagattracties van 2024 beoordeeld op basis van informatie die zij online aanbieden. We hebben hiervoor gekeken naar ticketing, vindbaarheid in reisplanners en routinformatie die door hen wordt aangeboden.

Daarnaast hebben we ook de Apenheul beoordeeld, dit omdat deze attractie op basis van actualiteiten interessante inzichten biedt.



ROVER

Hoe scoort de Efteling?

Tickets

Wanneer je tickets gaat bestellen op de site van de Efteling is het eerste wat je ziet dat je direct een parkeerticket kunt bestellen voor een relatief lage prijs. Wat wij liever zouden zien is dat je hier een combi-ticket entree + OV kunt kopen!

Ook wanneer je doorklikt naar ‘bestel Efteling-tickets’ krijg je bij het afronden van je bestelling nog een keer de vraag of je nog een parkeerticket wilt toevoegen.

Efteling-entreetickets

Afhankelijk van jouw bezoekdag varieert de prijs van een Efteling-ticket. Bekijk in de kalender de prijs voor jouw gewenste bezoekdatum. Kinderen tot en met 3 jaar hebben gratis toegang op vertoon van een geldig legitimatiebewijs. Een losse reservering is niet nodig.

Bestel Efteling-tickets

Parkeerticket
€15,00 per auto

Bestellen

Flexibel ticket
€53,- per persoon zonder bezoekdatum.

Bestellen

Heb je een actiecode?
Verzilver je actiecode en bestel tickets.

Verzilver hier

Controleer je bestelling

Jouw bestelling

Entreeticket vanaf 4 jaar
vrijdag 9 mei 2025 van 10:00 tot 19:00

2 x € 48,00 € 96,00

Selecteer aantal

Parkeerticket
Eenmalig geldig t/m 31 december 2025.

€ 15,00 — 0 +

Totaalprijs € 96,00

Stap terug **Volgende stap**

ROVER

Hoe scoort de Efteling?

Vindbaarheid reisplanners

De Efteling is goed vindbaar in de drie meest gebruikte reisplanners in Nederland.

9292

Van

De Kei, Amersfoort

Naar

Efte

Efteling

Bushalte • Kaatsheuvel

Efteling

Attractiepark • Kaatsheuvel

Efteling Hotel

Hotel • Kaatsheuvel

NS Reisplanner

Efteling

Kaatsheuvel, Efteling

Bushalte

Efteling

Europalaan, Kaatsheuvel

Efteling Parkeerplaats

Europalaan, Kaatsheuvel

Efteling Bosrijk

Eftelingsestraat, Kaatsheuvel

Google Maps

Beste

1u 12m

2u 42m

17 u

4u 53m

—

×

De Kei, 3817 AX Amersfoort

Efte

Efteling Europalaan, Kaatsheuvel

Efteling Parkeerplaats Europalaan, Kaatsheuvel

Efteling Bosrijk Eftelingsestraat, Kaatsheuvel

Efteling Hotel Horst, Kaatsheuvel

Efteling Loonsche Land Eftelingsestraat, Kaatsh...

ROVER

Hoe scoort de Efteling?

Reisinformatie website

De introductietekst op de pagina 'adres en route' vraagt in de eerste zin meteen of ik me afvraag waar ik kan parkeren. Vervolgens krijg je als bezoeker informatie over het parkeren in de Efteling te lezen. Hierna is er knop toegevoegd om je route te plannen. De Efteling maakt reclame met een reistijd van slechts 55 minuten vanaf Utrecht. Dit is echter de reistijd met de auto zonder files en zonder rekening te houden met parkeertijd. De reistijd met het OV vanaf Utrecht Centraal is 79 minuten. Deze reistijd zou kunnen worden ingekort als de OV-bedrijven ook een rechtstreekse bus vanuit Utrecht zouden rijden en als de bushalte bij de Efteling direct voor de entree zou komen te liggen.

Adres en route



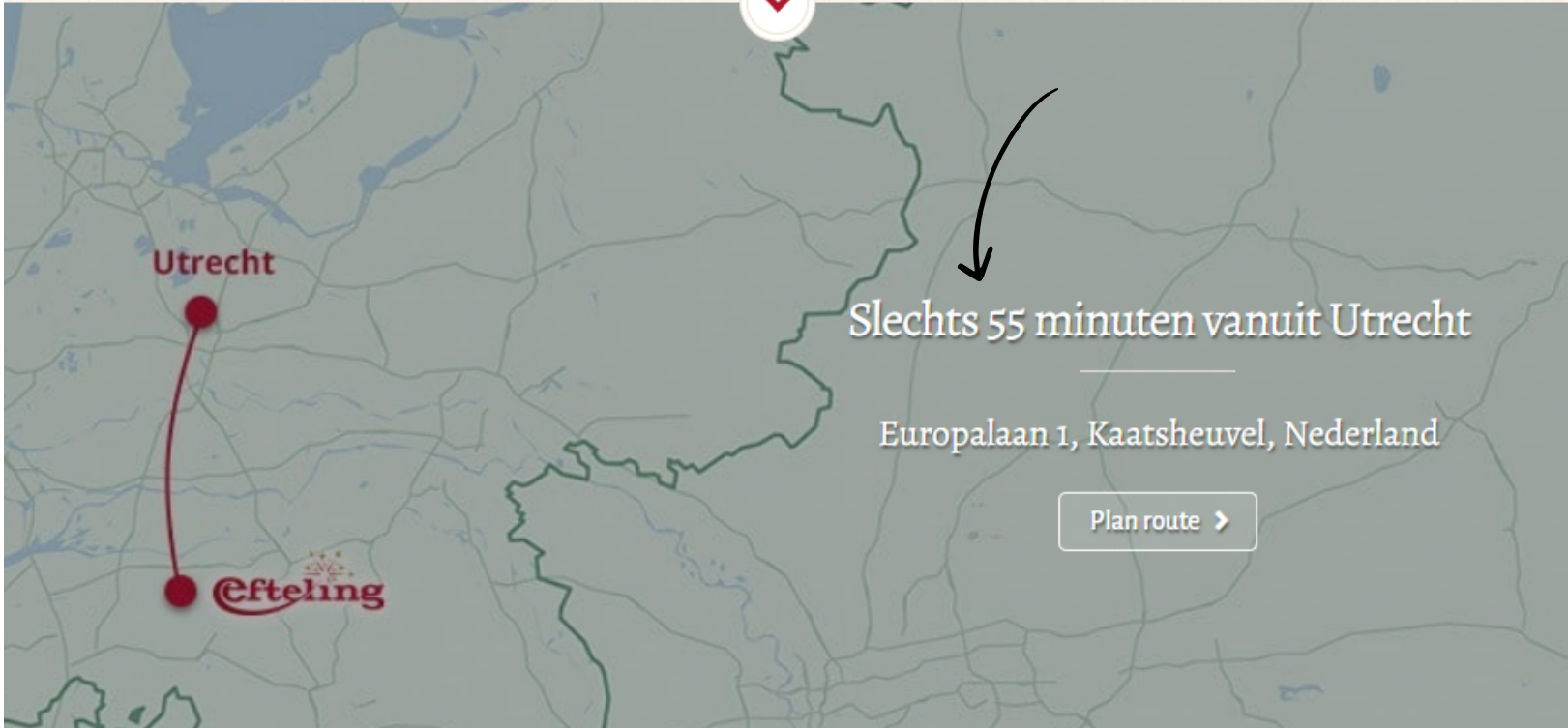
Op zoek naar een adres, de routebeschrijving of waar je kunt parkeren? Of hoe je met het openbaar vervoer bij de Efteling komt? Op deze pagina vind je alle gegevens van de Efteling, de vakantieparken, het Efteling Hotel en het Efteling Theater.

Parkeren bij de Efteling

De Efteling beschikt over voldoende parkeerplekken voor auto's en touringcars. Parkeren kost € 15,00 per dag. Gasten van het Efteling Hotel en de vakantieparken Efteling Bosrijk en Efteling Loonsche Land parkeren gratis op de centrale parkeerplaats van de accommodatie.

[Meer parkeerinformatie >](#)







Hoe scoort de Efteling?

Vervolgens gaat de pagina verder. We krijgen vanuit vijf richtingen autoroutes naar de Efteling aangeboden. Er wordt zelfs aandacht geschonken aan eventuele wegwerkzaamheden die je kunt vinden via de site *vanAnaarBeter.nl*

Met de auto naar de Efteling

Maak gebruik van een navigatiesysteem en plan je route naar de Efteling of volg een van onderstaande routebeschrijvingen. Houd bij het plannen van je reis naar de Efteling rekening met eventuele wegwerkzaamheden. Kijk op [vanAnaarBeter.nl](https://vananaarbeter.nl)!

Vanuit Rotterdam (A16)

Houd richting Dordrecht/Breda aan. Neem afslag 's-Hertogenbosch (A59) en vervolgens afslag Waalwijk/Kaatsheuvel. Volg nu de borden 'Efteling'.

Vanuit Utrecht (A2)

Houd richting 's-Hertogenbosch aan. Neem afslag Gorinchem/Breda (A27), vervolgens afslag Waalwijk (A59) en tot slot afslag Waalwijk/Kaatsheuvel (N261). Volg nu de borden 'Efteling'.

Vanuit Arnhem/Nijmegen (A50)

Houd richting 's-Hertogenbosch/Eindhoven aan. Neem afslag 37 naar Waalwijk/Kaatsheuvel (A59). Volg nu de borden 'Efteling'.

Vanuit Breda (A27)

Houd richting Utrecht aan. Neem afslag Waalwijk (A59) en vervolgens afslag Waalwijk/Kaatsheuvel (N261). Volg nu de borden 'Efteling'.

Vanuit Eindhoven (A58)

Houd richting Tilburg aan. Neem afslag Tilburg-Noord/'s-Hertogenbosch/Waalwijk (A65). Volg nu de borden 'Efteling' (N261).

ROVER

Hoe scoort de Efteling?

Uiteindelijk, helemaal onderaan de pagina, krijgen we de optie om met het openbaar vervoer te reizen. Dit is vergeleken met de informatie die mogelijke automobilisten aangeboden krijgen bijzonder karig. Er wordt nul informatie verstrekt. Er is enkel een knop 'bekijk openbaar vervoer' beschikbaar.

Met openbaar vervoer naar de Efteling

De Efteling is goed bereikbaar met het openbaar vervoer vanuit heel Nederland en België. Ontdek welke trein- of busverbinding jij nodig hebt en plan je reis!

[Bekijk openbaar vervoer](#)



Hoe scoort de Efteling?

Op het moment dat je verder kijkt onder de knop ‘bekijk openbaar vervoer’ gaat er - om in stijl te blijven- een wondere wereld voor je open. Je krijgt reisinformatie vanuit meerdere richtingen aangeboden en de 9292 reisplanner blijkt geïntegreerd te zijn in de site.

Ook biedt de Efteling vervoersbewijzen aan voor zowel bus als de combinatie bus en trein. Dit laatste in samenwerking met NS. Er wordt aangegeven dat de trein-bus tickets zonder entree zijn. Dit klopt, maar via de Spoordeelwinkel van NS zijn ook combinatietickets beschikbaar waarbij de entree tot het park wel is inbegrepen. Deze voor bezoekers aantrekkelijke optie wordt niet genoemd op de site van de Efteling.

Ook wordt er verderop nog reisinformatie voor toeristen aangeboden. Echter wordt er geen informatie gegeven over de mogelijkheid om te reizen zonder aanschaf van een OV-chipkaart (OVpay), terwijl dit juist relevant is voor de doelgroep.

Directe bus vanuit Amsterdam

Wanneer je de Efteling vanuit Amsterdam wilt bezoeken, kun je ook gebruikmaken van de directe busverbinding van Hop On Hop Off Holland inclusief entreetickets tot het attractiepark.

[Meer informatie en beschikbaarheid](#)

Openbaar vervoer vanuit België

Vanuit Antwerpen - Brussel

Vanuit Brussel en Antwerpen rijdt de Internationale trein rechtstreeks naar Breda. Tickets voor de Internationale trein zijn te koop via [NMBS Internationaal](#) of via [NS](#). Neem vervolgens de trein naar Tilburg. Vanuit hier zijn er busverbindingen naar de Efteling (buslijnen 300, 301, 136 en 801). Je kunt hiervoor een [busticket kopen via Arriva](#) of een [trein-busticket via NS](#). *Let op: deze tickets zijn exclusief toegang tot het park.*

Vanuit Brussel en Antwerpen kun je op maandag, donderdag, vrijdag, zaterdag en zondag ook rechtstreeks naar de Efteling reizen met de [Flixbus](#) (buslijn 811).

Openbaar vervoer vanuit Nederland

Vanuit Amsterdam - Utrecht - Zwolle - Nijmegen - Almere

Neem de trein naar Den Bosch. Vanuit hier zijn er busverbindingen naar de Efteling (buslijnen 300, 301, 136 en 800). Stap uit bij bushalte Efteling.

Vanuit Amsterdam is er ook een directe busverbinding. [Meer informatie >](#)

Vanuit Maastricht - Venlo - Eindhoven

Neem de trein naar Den Bosch óf Tilburg. Vanuit hier zijn er busverbindingen naar de Efteling (buslijnen 300, 301, 136, 800 en 801). Stap uit bij bushalte Efteling.

Vanuit Den Haag - Rotterdam - Dordrecht - Vlissingen - Roosendaal - Breda

Neem de trein naar Tilburg. Vanuit hier zijn er busverbindingen naar de Efteling (buslijnen 300, 301, 136 en 801). Stap uit bij bushalte Efteling.

Vervoersbewijzen

Je kunt reizen met je OV-chipkaart, een busticket kopen via Arriva of een trein-busticket kopen via NS. *Let op: deze tickets zijn exclusief toegang tot het park.*

[Koop busticket](#)

[Koop trein-busticket](#)

9292

Plan je reis naar Efteling, Kaatsheuvel

Van adres, station, halte

Naar [Efteling, Kaatsheuvel](#)

Nu

Vertrek:

Aankomst:

Datum [10-04-2022](#)

Tijd [14:45](#)

[Plan je reis](#)

Door op "Plan je reis" te klikken, ga je akkoord met [het privacybeleid](#) van 9292.



Hoe scoort het Rijksmuseum?

Tickets

Het Rijksmuseum biedt enkel tickets voor een museumbezoek en rondleidingen aan. Zij bieden geen parkeertickets aan in hun ticketsysteem, maar ook geen combi-ticket entree + OV.

TICKET(S) VOOR HET HELE MUSEUM

Entree volwassene
€ 25,00

Entree t/m 18 jaar
Gratis

Entree Museumkaart
Gratis
[Meer info](#) ▾

Entree CJP
€ 12,50

Ander geldig toegangsbewijs
Gratis
[Meer info](#) ▾

Entree VriendenLoterij VIP kaart
Gratis
[Meer info](#) ▾

Entree Nationale Postcodeloterij
€ 20,00
[Meer info](#) ▾

KIES JE BEZOEK

☐ Entree museum
Ervaar de meesterwerken van Rembrandt, Vermeer en Van Gogh

☐ Entree museum + Tentoonstelling American Photography
Bezoek gratis de tentoonstelling 7 februari t/m 9 juni 2025

☐ Entree + rondleiding Het beste van het Rijksmuseum
Sluit aan bij een rondleiding in het Nederlands

☐ Entree + familierondleiding Het beste van het Rijksmuseum
Sluit aan bij een Nederlandse rondleiding in de meivakantie

ROVER

Hoe scoort het Rijksmuseum?

Vindbaarheid reisplanners

Het Rijksmuseum is via de drie meest gebruikte reisplanners goed te vinden.

9292

Van

De Kei, Amersfoort

Naar

Rijks

Rijks

Restaurant • Amsterdam

Rijksmuseum/Spiegelgracht

Tramhalte • Amsterdam

NS Reisplanner

Rijksm

Amsterdam, Rijksmuseum

Tramhalte

Rijksmuseum

Museumstraat, Amsterdam

Google Maps

De Kei, 3817 AX Amersfoort

Rijk

Rijksmuseum Museumstraat, Amsterdam

ROVER

Hoe scoort het Rijksmuseum?

Reisinformatie website

Het Rijksmuseum vermeldt reizen met OV als eerste optie op hun 'adres en route' pagina. Daarnaast hebben zij ook een link naar een vooraf ingestelde OV-planner op de pagina staan. De informatie is echter wel wat summier. Het zou toegankelijker gemaakt kunnen worden door de bus en tramlijnen te noemen die bij het museum komen vanaf grote stations zoals Amsterdam Centraal, Amsterdam Zuid en Amsterdam Amstel.

ADRES EN ROUTE

Het Rijksmuseum ligt aan het Museumplein in Amsterdam en is goed te bereiken met het openbaar vervoer, auto of fiets.

OPENBAAR VERVOER

Plan je route naar het Rijksmuseum online of via +31 (0) 900 9292.

[OV Reisinformatie](#)



Hoe scoort het Rijksmuseum?

Vervolgens wordt er informatie over reizen met de auto verstrekt. Hier zou het beter zijn om de P+R opties als eerste te benoemen en doorreizen met de auto naar de stad te ontmoedigen door aan te geven dat dit af te raden is door bijvoorbeeld de hoge parkeerkeerkosten en grote drukte in de stad. Het benoemen van de parkeerkosten die op kunnen lopen tot 13 euro per uur zou de keuze voor het OV toegankelijker kunnen maken.

AUTO

Het is in praktijk best te doen, het Rijksmuseum in hartje Amsterdam met de auto bezoeken. We raden je wel aan vooraf je route te bepalen.

[Plan je route](#)

PARKEREN

In de directe omgeving kun je betaald parkeren. Ook zijn er verschillende [gehandicaptenparkeerplaatsen](#). Daarnaast is er onder het Museumplein een parkeergarage: Q-Park Museumplein, Van Baerlestraat 33b.

PARKEREN + REIZEN

Amsterdam kent verschillende P+R plekken aan de rand van de stad. Je parkeert er voordelig en reist vanaf daar met het openbaar vervoer naar het Rijksmuseum.

- P&R ArenA: metro naar Weesperplein en dan tram 7 (halte Spiegelgracht)
- P&R Zeeburg: tram 26 naar Rietlandpark en dan tram 7 (halte Spiegelgracht)



Hoe scoort Diergaarde Blijdorp?

Tickets

Bij de aankoop van een ticket bij Diergaarde Blijdorp wordt nergens in het proces een parkeerticket vermeld of aangeboden, ook niet onder de extra's die je kunt kiezen. Echter wordt er ook geen combi-ticket entree + OV aangeboden.

Dagbezoek

Koop je kaartje online. Elk ticket draagt bij aan de bescherming van bedreigde diersoorten.

Ticket type	Prijs
Regulier ticket	€29,50
Kinderen (3-12 jaar)	€24,50
Baby's en peuters (0-2 jaar)	gratis
Begeleider van een bezoeker met een beperking	€20,00 (Alleen verkrijgbaar bij de kassa)

Koop je tickets →

Introductietickets abonneementhouders →

Tickets

Entree Extra

Entree

- Volwassene
€ 29,50
- Kind 3 t/m 12 jaar
€ 24,50
- Toegang met Rotterdampas
Een keer per jaar voor €5,- naar Blijdorp met de Rotterdampas
€ 29,50

Extra

- Steun onze missie en doneer
Vrije invoer

ROVER

Hoe scoort Diergaarde Blijdorp?

Vindbaarheid reisplanners

Als je niet bekend bent in Rotterdam en omgeving, dan kan je reis naar de Rotterdamse dierentuin iets langer duren dan je hoopt. Metrostation Blijdorp komt namelijk als eerste naar boven in de reisplanner van 9292. Je staat dan midden in de wijk Blijdorp. Vanaf daar is het nog 18 minuten lopen naar de Dierentuin. De dierentuin komt als je enkel 'Blijdorp' intypt, pas als optie 9 van de 10 naar voren. Terwijl bushalte 'Blijdorpplein' naast de deur ligt. Vanaf daar is het maar 4 minuten lopen.

Daarnaast heeft de dierentuin meerdere ingangen. Hier wordt in reisplanners niks over opgemerkt. Ook op de site van Blijdorp wordt het slecht aangegeven. Wanneer via Google Maps de looproute van Rotterdam Centraal naar Diergaarde Blijdorp plant komt deze uit op 32 minuten, terwijl je volgens de site van de dierentuin vanaf de achterzijde van station Rotterdam Centraal in 10 minuten naar de ingang aan de Rivièrahal-zijde loopt. Dit is een significant verschil.

9292

Van De Kei, Amersfoort

Naar Blijdorp

- Blijdorp
Metrostation • Rotterdam
- Rotterdam
Plaats • Rotterdam
- Blijdorp Metro
Tramhalte • Rotterdam
- Blijdorpplein
Bushalte • Rotterdam
- Blijdorp Diervoeders
Dierenwinkel • Westmaas
- Blijdorp

ROVER

Hoe scoort Diergaarde Blijdorp?

Als je bij 9292 ‘Diergaarde Blijdorp’ intypt komt deze wel meteen naar boven. Ook bij de NS Reisplanner komt hij via ‘Blijdorp’ niet als eerste omhoog en moet je echt op Diergaarde Blijdorp zoeken. Bij Google Maps gaat dit gelukkig wel meteen goed.

9292

Van

De Kei, Amersfoort

Naar

Diergaar

Diergaarde Blijdorp

Tram/bushalte • Rotterdam

NS Reisplanner

Blijdor

Blijdorplan, Rotterdam

Rotterdam, Blijdorplein

Bushalte

Rotterdam, Blijdorp

Metrostation

Rotterdam, Blijdorp Metro

Bushalte

Rotterdam, Diergaarde Blijdorp

Bushalte

Google Maps

Beste

6 min.

7 min.

7 min.

4 min.

—

De Kei, 3817 AX Amersfoort

Blijd

Bestemming toevoegen

Diergaarde Blijdorp Blijdorplan, Rotterdam

Blijdorp Rotterdam



Hoe scoort Diergaarde Blijdorp?

Reisinformatie website

Bij Blijdorp wordt het openbaar vervoer als eerste optie getoond. Ook is er een knop naar een reisplanner toegevoegd. Het gaat hier in dit geval om Google Maps en er is vooraf geen adres en reismethode ingesteld. Hier kan dus verbetering in worden aangebracht door dit in te stellen. Een reisplanner zoals 9292 zou hiervoor mogelijk ook een betere optie kunnen zijn. Daarnaast is de informatie die hier gegeven wordt erg summier. Dit zou verbeterd kunnen worden door het benoemen van lijnnummers die stoppen in de buurt van de verschillende ingangen.

Bereikbaarheid

Openbaar Vervoer **Auto** **Fiets**

Openbaar Vervoer

Je kunt met het OV naar beide ingangen reizen. De ingang aan de Rivièrahal-zijde is zo'n 10 minuten lopen vanaf de achterzijde van Rotterdam Centraal.

Plan je reis →



Wat gebeurt er rond de Apenheul?

Terwijl wij bezig waren met de uitwerking van dit onderzoek kwamen er actuele ontwikkelingen rond de Apenheul naar voren. Omdat dit interessante inzichten biedt hebben wij ook deze attractie beoordeeld.

Rond de Apenheul in Apeldoorn speelt een langdurig conflict tussen het dierenpark en de gemeente over wie er verantwoordelijk is voor voldoende parkeergelegenheid op drukke dagen. Dit heeft geleid tot juridische procedures en discussies over de verdeling van kosten en verantwoordelijkheden. Uiteindelijk besloot de rechter dat de verantwoordelijkheid bij de Gemeente Apeldoorn ligt. Nu lijkt er eindelijk een oplossing te zijn voor het probleem, meldde de krant 'de Stentor' op 7 mei 2025.

De oplossing die is bedacht? De Gemeente Apeldoorn gaat een stuk weg rondom het park aanpassen zodat er extra parkeerstroken ontstaan. Ook wordt na het seizoen een stuk van de hoofdparkerplaats aangepast waardoor er meer parkeerplekken ontstaan. Daarnaast gaat de Apenheul het verouderde kassasysteem vernieuwen: er wordt een online koppeling gemaakt tussen de kaartverkoop en parkeertickets.

Onze oplossing

Een parkeerprobleem los je niet op door het te faciliteren. In plaats daarvan zou de Gemeente Apeldoorn de parkeerkosten op het terrein beter kunnen verhogen. Een mogelijkheid is bijvoorbeeld het met één euro verhogen van de parkeerkosten. Deze euro kan dan worden geïnvesteerd in een zeer aantrekkelijk geprijsd busticket van station Apeldoorn naar de Apenheul. Daarnaast zou er in het nieuwe ticketing systeem OV + entree aangeboden moeten worden. Hiermee is uitbreiding van parkeerterreinen niet nodig zijn en verduurzamen zowel de Gemeente Apeldoorn als Apenheul.



Hoe scoort de Apenheul?

Tickets

Bij de aankoop van een ticket bij de Apenheul wordt er nergens een parkeerticket aangeboden.
Ook worden hier geen combi-tickets OV + entree aangeboden.

TICKETS

TICKETS

Volwassenen (vanaf 13 jaar)	
€ 29,00	+
€ 26,00	

Kind 3 t/m 12 jaar	
€ 26,00	+
€ 23,00	

Kind 0 t/m 2 jaar	
€ 0,00	+

ROVER

Hoe scoort de Apenheul?

Vindbaarheid reisplanners

De Apenheul is in alle drie de reisplanners makkelijk vindbaar.

9292

Van

De Kei, Amersfoort

Naar

Apen

Apenheul

Bushalte • Apeldoorn

NS Reisplanner

Apenheu

Apeldoorn, Apenheul

Bushalte

Apenheul

J.C. Wilsaan, Apeldoorn

Ingang Apenheul

J.C. Wilsaan, Apeldoorn

Google Maps

Beste

38 min.

1u 13m

9 u

2u 20m

—

×

De Kei, 3817 AX Amersfoort

Apen

Apenheul J.C. Wilsaan, Apeldoorn

31



Hoe scoort de Apenheul?

Reisinformatie website

Opvallend is dat de pagina 'route en parkeren' heet, terwijl de Apenheul tijdens piekdagen moeite heeft om parkeerplekken aan te bieden. Vervolgens is er in de eerste zin op de pagina 'op nog geen uurtje rijden vanaf Amsterdam' te lezen.

Daarna wordt weer eerst het parkeren genoemd. Dit keer wordt het nog aangedikt door te vermelden dat er 'volop parkeergelegenheid' is. Er wordt niet vermeld dat er op piekdagen geen plek is. Pas daarna wordt de OV informatie genoemd. Inmiddels rijden er twee buslijnen naar de Apenheul, terwijl er maar één genoemd wordt.

Apenheul ligt in Apeldoorn: midden op de prachtige Veluwe, op nog geen uurtje rijden vanaf Amsterdam! De route wordt op de wegen rond en in Apeldoorn goed aangegeven. Liever met het OV? De bus brengt je naar bushalte Apenheul.

PARKEREN

Er is volop parkeergelegenheid naast Apenheul. De parkeerplaats is eigendom van de gemeente Apeldoorn. [Bekijk hier](#) de tarieven. Parkeerkaarten zijn verkrijgbaar bij de automaten op de parkeerplaats.

OPENBAAR VERVOER

Vanaf Station Apeldoorn gaat buslijn 1 richting Apenheul, via Orden. Hiermee sta je in iets meer dan een kwartiertje bij bushalte Apenheul.

ROVER

Hoe scoren de dagattracties?

	Tickets	Reis- planners	Reisinfo
Efteling			
Rijksmuseum			
Diergaarde Blijdorp			
Apenheul			



Aanbevelingen

Ticketing

- **Biedt combi-tickets OV + entree aan.** Om reizen met het openbaar vervoer aantrekkelijker te maken is het van belang om combi-tickets aan te bieden via de ticketing pagina van de dagattractie. Dit zorgt ervoor dat een bezoeker het openbaar vervoer eerder overweegt omdat er een stukje ontzorging plaatsvindt.
- **Maak parkeertickets onaantrekkelijker.** Willen bezoekers met de auto komen dan kunnen ze wel een parkeerticket kopen maar dit vraagt een extra handeling terwijl de keuze voor openbaar vervoer de voorkeurspositie heeft in het bestelproces.
- **Beloon duurzaam reizen op locatie.** Denk hierbij aan korting op de entree wanneer je aantoonbaar met het OV of op de fiets komt, korting in het museumcafé of geef bezoekers een voucher voor een gratis kopje koffie of een ijsje.
- **Maak CO2-besparing inzichtelijk.** Geef in het bestelproces aan hoeveel CO2 bij een gemiddeld bezoek wordt bespaard als bezoekers met het OV komen. Laat bij de afrekening als bezoekers voor OV+entree hebben gekozen zien hoeveel CO2 ze exact hebben bespaard op basis van hun reisafstand.

Communicatie

- **Maak reisinformatie volledig.** Zorg dat bezoekers niet om het openbaar vervoer als reisoctie heen kunnen door deze als eerste optie te tonen op de routepagina. Ontzorg hen door aan te geven vanaf welke knooppunt(en) en met welke lijn(en) zij het beste kunnen reizen en bij welke halte(s) zij kunnen uitstappen en geef aan hoe gunstig de halte ligt ten opzichte van de entree van de attractie.
- **Informeer de bezoeker over kortingsmogelijkheden.** Laat zien dat reizen met het OV goedkoper is dan mensen denken door het gratis reizen voor kinderen uit te lichten en prijs indien deze beschikbaar zijn aantrekkelijke regiotickets voor het OV aan. Ook hier is een samenwerking met vervoerders belangrijk.
- **Plan je reis.** Voeg voor bezoekers die aan het einde van het aankoopproces nog geen vervoerwijzekeuze hebben gemaakt een 'plan je reis'-knop toe die als eerste de reisoctie voor het OV aangeeft.



Aanbevelingen

- **Informeer de bezoeker over duurzame reisopties.** Stuur na aankoop van de tickets een e-mail met duurzame reistips. Communiceer daarin bijvoorbeeld over de voordelen die bezoekers kunnen ontvangen wanneer ze duurzaam reizen, welke kostenbesparing een reis hen oplevert, hoeveel CO₂-uitstoot ze besparen door voor het OV te kiezen of zet eerdere positieve reiservaringen van anderen in om bezoekers te stimuleren om voor duurzaam te gaan.

Samenwerking

- **Zoek de samenwerking met vervoerders op.** Kom met gezamenlijk promotieacties zodat bezoekers extra korting kunnen krijgen op de toegangsprijs.
- **Frame het OV als een beleving.** Een bezoek aan een dagattractie is een beleving, maar deze begint - zeker wanneer je reist met kinderen - al voor de deur wanneer je gebruik maakt van het OV. Bedenk een pakkende slogan zoals *‘met het OV begint je uitje thuis.’* Ook kan een thematische speurtocht of puzzel een leuke aanvulling zijn op de reis.

- **Zorg voor een goede vindbaarheid in reisplanners.** Om het bezoek aan de attractie zo makkelijk mogelijk te maken is het van belang dat deze snel en simpel te vinden is in de reisplanners. Bezoekers zoeken minder snel naar ‘Diergaarde Blijdorp’ dan naar ‘Blijdorp’.

Bereikbaarheid

- **Onderzoek kansen voor haltes voor de deur.** Onderzoek bij populaire dagattracties in overleg met wegbeheerder en OV-aanbieder of de bushalte dichterbij de entree kan komen. Met name bij de Efteling is hier winst te boeken. Wel is het noodzakelijk dat de bussen hier niet gehinderd worden door het autoverkeer.
- **Onderzoek kansen voor snellere OV-verbindingen.** Realisatie van een nieuwe verbinding vraagt voldoende reizigers. Maar als er een snellere verbinding is kan dit ook reizigers vanuit de auto naar het OV lokken. Voor de Efteling zou gedacht kunnen worden aan een rechtstreekse buslijn vanaf Utrecht Centraal.
- **Maak parkeren duurder.** Door parkeren duurder te maken wordt het OV aantrekkelijker. Ook zorgt het voor minder ruimtebeslag die ingezet kan worden voor verbetering van de dagattractie en of de kwaliteit van de leefomgeving. Zo is bekend dat de Efteling kampt met ruimtetekort en dat de Apenheul op drukke zomerse dagen te kampen heeft met parkeeroverlast.