

Oproep aan Rijk, OV-autoriteiten, gemeenten en OV-bedrijven

Maak het kleinschalig OV minder versnipperd!

1. Zorg dat iedereen kan reizen van deur tot deur

Kleinschalig openbaar vervoer is een schakel in een hele reis. Denk over de grenzen van deze ene rit heen.

2. Geef reisinformatie over route, haltes en dienstregeling

Reizigers willen voor en tijdens hun reis weten hoe ze op hun bestemming (en weer terug) kunnen komen. Digitaal, op papier of via een reisplanner (open data). Zorg dat deze informatie beschikbaar is, niet alleen voor inwoners van een gebied, maar ook voor gebruikers van buitenaf.

3. Geef informatie over tarieven

Reizigers willen snel, eenvoudig en overal (open data) informatie vinden over de reiskosten en het voordeligste tarief. Zorg voor een helder tarief. Laat ook reguliere abonnementen geldig zijn.

4. Geef informatie over betaalmethodes

Voorkom een wirwar aan betaalmethodes. Zorg dat reizigers de hele reis op dezelfde manier kunnen betalen en dat zij informatie kunnen vinden over de geaccepteerde betaalmethodes.

5. Geef informatie over reizen met een beperking

Reizigers met en zonder functiebeperking willen informatie kunnen vinden over de toegankelijkheid van de haltes op hun reis. Iedereen die zelfstandig de halte kan bereiken, moet meekunnen! Haltes en voertuigen zijn vanzelfsprekend toegankelijk. Informatie is voor iedereen te begrijpen.

6. Laat het Rijk regie voeren

Reizigers willen eenvoud en gemak. Dus geen oerwoud aan tarieven en voorwaarden. Regie van het Rijk kan van kleinschalig OV een volwaardig deel van de hele keten maken.

7. Hetzelfde soort vervoer, dan dezelfde vervoervoorwaarden

OV-autoriteiten moeten zorgen voor uniforme vervoervoorwaarden per vervoersoort. Zorg bijvoorbeeld voor dezelfde betaalmethoden in alle buurtbussen van Nederland.

8. Zorg voor de beschikbaarheid van OV

Reizigers malen niet om blauwe of gele nummerplaten van een taxi of busje. Reizigers willen van A naar B. Altijd en overal. Zonder zorgen om speciale pasjes en andere barrières.

9. Bezint eer ge begint

Introduceer pas een nieuwe soort kleinschalig OV na een analyse van reizigersbehoeftes en na overleg met regionale patiënten- en reizigersorganisaties. Gooi geen oude schoenen weg voordat de nieuwe zijn ingelopen!

10. Doe het samen

Werk samen met patiëntenverenigingen, reizigersoverleggen, (buur)gemeenten, (buur)provincies en (buur)vervoerders. Spreek van tevoren normen af om te beoordelen of een pilot als succes kan worden gezien.